تقرير بإنجازات وزارة الصناعة والتجارة لعام ٢٠١٣



المحتويات

الصفحات	المحتوى	التسلسل
٣	المقدمة	1
	قطاع الصناعة	۲
۱٠_٤	إدارة المشروعات الصناعية	٣
17-11	خلاصة مختصرة	٤
19_1 £	إدارة المناطق الصناعية	٥
۲.	خلاصة مختصرة	٦
77_71	إدارة التنمية الصناعية	٧
7.7	خلاصة مختصرة	٨
Y 9_Y £	إدارة الصناعات الصغيرة والحرفية	٩
٣١_٣٠	خلاصة مختصرة	١.
	قطاع التجارة	11
٥١ ـ٣٢	التجارة المحلية	١٢
٥٣_٥٢	خلاصة مختصرة	١٣
۲۷_0٤	إدارة الملكية الصناعية	١٤
٦٨	خلاصة مختصرة	10
٨٤_٦٩	إدارة حماية المستهلك	١٦
٨٥	خلاصة مختصرة	١٧
۸٧_٨٦	إدارة المواصفات والمقاييس	١٨
۸۸	خلاصة مختصرة	19
9 7_19	إدارة التجارة الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات	۲.
٩٣	خلاصة مختصرة	71
99_9 £	إدارة فحص المعادن والأحجار الكريمة	77
1	خلاصة مختصرة	77
1 • £_1 • 1	إدارة العلاقات التجارية الخارجية	7 £
١٠٦	خلاصة مختصرة	70
1 • ٨_1 • ٧	إدارة العلاقات العامة والاعلام	77
١٠٩	خلاصة مختصرة	77
171-11.	قطاع المعارض والمؤتمرات	7.7
177-177	خلاصة مختصرة	79
	خلاصة مختصرة لتقرير الوزارة لعام ٢٠١٣	٣٠

المقدمة

التقرير السنوي لوزارة الصناعة والتجارة لعام ٢٠١٣

حققت وزارة الصناعة والتجارة طفرة نوعيه في أدائها العام خلال عام ٢٠١٣، كما قطعت الوزارة شوطأ كبيراً في مجال تنفيذ الإستراتيجية المرحلية المرصودة من قبلها خصوصاً في مجال الترويج للفرص الإستثمارية المتوفرة في مملكة البحرين في القطاعين الصناعي والتجاري بهدف جذب وتوطين الإستثمارات العالمية الكبرى في المملكة ، وفي هذا الإطار تتبنى الوزارة عدد من الفعاليات والبرامج النوعية والمدروسة كمنتدى "إستثمر في البحرين" الذي ينظم بصورة دورية برعاية كريمة من لدن صاحب السمو الملكي رئيس الوزراء الموقر ، إلى جانب الزيارات الترويجية والمعارض والمؤتمرات التي تقام لهذا الغرض في داخل البلاد وخارجها.

وبناءاً على هذه السياسات والإستراتيجيات ، إستطاعت الوزارة جذب وتوطين العديد من المشاريع الصناعية والتجارية الضخمة منها المحلية والإقليمية والعالمية التي تمثل الشركات متعددة الجنسيات مثل شركات موندليز لإنتاج الأجبان ومسحوق العصائر، وBASF لإنتاج المضافات المخصصة لصناعة البوليمرات ، وسيمنز لإعادة تصنيع قطع الغيار وشركة "RMA" لصناعة الصمامات الخاصة وخطوط أنابيب النفط وشركة "JBF" وهي شركة هندية عملاقة متخصصة في صناعة شرائط البوليسترين ، وشركات أخرى مثل "MTQ" السنغافورية لإنتاج معدات حقول النفط وريكيت بنكيزر البحرين البحرين Bahrain Pharma لإنتاج المنظفات و شركة بحرين فارما Bahrain Pharma لصناعة الادوية والشركة العربية للسكر من المملكة العربية السعودية على سبيل المثال إضافة إلى الشركات الإقليمية العملاقة كشركة أباحسين و CPIC الصينية للألياف الزجاجية ، على سبيل المثال لا الحصر.

ولا يقل الواقع التجاري كفاءة عن نظيره الصناعي في مملكة البحرين ، حيث إنعكست التسهيلات الكبيرة التي تمنحها الحكومة الموقرة للمستثمرين في المشاريع التجارية ، والجودة العالية في الخدمات والمعاملات في هذا القطاع إضافة إلى تفعيل الرقابة على الشركات والمؤسسات الفردية بالتعاون مع المرخصين للتسجيل التجاري مع الجهات ذات العلاقة والشفافية في تطبيق القوانين والإجراءات ، فكل ذلك إنعكس إيجاباً على البيئة التجارية في مملكة البحرين.

قطاع الصناعة

ادارة المشروعات الصناعية

التراخيص الصناعية:

أصدرت وزارة الصناعة والتجارة خلال الفترة من ايناير ٢٠١٣ إلي ٣١ ديسمبر ٢٠١٣ ما مجموعه ٣٣٣ موافقة مبدئية (أي التراخيص للمشاريع التي يجب أن تستوفي متطلبات الترخيص كالبيئة، الصحة، البلديات ... الخ) في العديد من القطاعات الصناعية وتبلغ قيمة الاستثمارات في هذه المشاريع ٢٠٧٦٦،٥٢٧،٤٥٨ ديناراً بحرينياً أي ما يعادل ٢٠٧٦٦،٥٢٧،٤٥٥ دولار أمريكي ، ويمكن أن توفر حوالي ١٥،٢٥٢ فرصة عمل جديدة في حال التنفيذ وستكون البحرنة منها ٤٠٢٤٥ وظيفة من مجموع هذه الوظائف متى تمت حسب التوقعات .

كما قامت وزارة الصناعة والتجارة خلال نفس الفترة بإصدار ما مجموعه ١٨٧ ترخيصاً صناعياً (والتي استوفت جميع متطلبات الموافقة المبدئية) لمشروعات صناعية في العديد من القطاعات الصناعية ، تبلغ الاستثمارات فيها ١٥٠،٨٩٦،٦٥٤ ديناراً بحرينياً أي ما يعادل ١٥٠،٤٩٧ دولار أمريكي ، وستوفر هذه المشاريع حوالي ٨،١٨٦ فرصة عمل جديدة في حال التنفيذ ، وستكون البحرنة منها ٢،١٧٥ وظيفة من مجموع هذه الوظائف متى تمت حسب التوقعات.

كما انه من خلال متابعة وزارة الصناعة والتجارة للتراخيص الصادرة للمشاريع الصناعية خلال عامي 7.17 و7.17 تبين ان ما مجموعه 1.1 مشروعاً صناعياً أي ما يعادل 1.0% من التراخيص الصادرة خلال عام 7.17 هي في مرحلة الإنتاج في العديد من القطاعات الصناعية وتبلغ قيمة الاستثمارات فيها 7.10 7.10 ديناراً بحرينياً أي ما يعادل 7.10 7.0 دولار أمريكي ، ويمكن أن توفر حوالي 7.10 فرصة عمل جديدة ، وقد تكون البحرنة فيها 7.10 وظيفة من مجموع هذه الوظائف وذلك عند استكمال عملية التوظيف ، وكذلك تبين ان ما مجموعه 7.10 مشروعاً صناعياً أي ما يعادل 7.10 من التراخيص الصادرة لعام 7.10 هي



في مرحلة الإنتاج في العديد من القطاعات الصناعية وتبلغ قيمة الاستثمارات فيها ٢٦٨،٣٧٨،١٠٠ دولار أمريكي، ويمكن أن توفر حوالي ١٠١،٤٤٦،٩٢٢ وظيفة من مجموع هذه الوظائف وذلك عند إستكمال عملية التوظيف.

كذلك تبين من خلال متابعة التراخيص الصادرة للمشاريع الصناعية خلال عامي ٢٠١٢ و ٢٠١٣ بان ما مجموعه ٢٠ مشروعاً صناعياً أي ما يعادل ٢١% من التراخيص الصادرة لعام ٢٠١٢ هي في مرحلة التشييد والبناء في العديد من القطاعات الصناعية وتبلغ قيمة الاستثمارات فيها ١١،٩٣٢،٠٠٠ دولار أمريكي ، ويمكن أن فيها ١١،٩٣٢،٠٠٠ ديناراً بحرينياً أي ما يعادل ٣١،٥٦٦،١٣٨ دولار أمريكي ، ويمكن أن توفر هذه المشاريع حوالي ٢١٥ فرصة عمل جديدة ، وقد تكون البحرنة منها ٢٧٥ وظيفة من مجموع هذه الوظائف إذا ما بدأت في الانتاج ، وكذلك تبين ان ما مجموعه ٥٧ مشروعاً صناعياً أي ما يعادل ٥٣٠% من التراخيص الصادرة لعام ٢٠١٣ هي في مرحلة التشييد والبناء في العديد من القطاعات الصناعية وتبلغ قيمة الاستثمارات فيها ٢٠٤٠، ٢٠٤٧ ديناراً بحرينياً أي ما يعادل ٥٣٠ وظيفة للبحرينيين من مجموع هذه الوظائف إذا ما بدأت في الانتاج.



ويبين الجدول التالي عدد الموافقات المبدئية والتراخيص الصناعية الصادرة خلال عامي ٢٠١٢ و ٢٠١٣ موزعة حسب القطاعات الصناعية بالمملكة :

تراخیص صناعیة ۲۰۱۳	تراخیص صناعیة ۲۰۱۲	مو افقات مبدئیة ۲۰۱۳	موافقات مبدئیة ۲۰۱۲	القطاع
٤٣	77	Λź	7.9	البتروكيماويات والبلاستيك
٧٧	٥٣	1.0	١	الألمنيوم
٣	٦	10	11	الأثاث الخشبي
77	١٨	٤٩	٣١	الأغذية والأدوية
٨	۲	٦	٩	الملابس الجاهزة
79	7 £	٧٣	٦.	الهندسية
١٨٧	170	٣٣٢	۲۸.	المجموع



كما يبين الجدول التالي مقارنة للموافقات المبدئية والتراخيص للمشاريع الصناعية الصادرة بين عام ٢٠٠١و ٢٠١١ و٢٠١٠ و٢٠١٠ و٢٠١٠ النفس الفترة من ١ يناير إلى ٣٠ ديسمبر:

معدل القيمة السنوية التراكمية خلال خمس سنوات	القيمة التراكمية خلال خمس سنوات	من ۱ ینایر – ۳۱ دیسمبر ۲۰۱۳	من ۱ ینایر – ۳۱ دیسمبر ۲۰۱۲	من ۱ ینایر – ۳۱ دیسمبر ۲۰۱۱	من ۱ ینایر – ۳۱ دیسمبر ۲۰۱۰	من ۱ ینایر – ۳۱ دیسمبر ۲۰۰۹	البيان
777 01.077.077 1.077.077 117 71.077	1, 777 7,007,7	777 1:.20:V£V:TVA 7:.77:07V:60 10:707 £:7£0	YA. YTT:TA1:Y£. Y:.Y.:WY.:V£. 9:£ Y:07A	۲.9 ٦١٠،٩٢٧،٩٦٧ ١،٦١٦،٢١١،٥٥٢ ٨،٠١٢ ۲،٠١٢	707 777,727,9 1,7,0,0,00,00 17,000 7,71.	7 £ 7 £ 9 0 . •	عدد الموافقات المبدئية حجم الاستثمار (د.ب) (دولار أمريكي) توقعات إجمالي العمالة توقعات الفرص للبحرينيين
P71 733,370,007 PA0,.PP,0VF (73,0	79V 1.777,771£ 7.70,907,9£V 77,1,7	1	140 04,40£,££7 140,0,4,040 4,09,	17. 7£7,£00,700 7££,.71,071 £,71. A77	1 £ • V £ V · • • • • • • • • • • • • • • • • • •	177 Amiq . 7:0A . 771:970: . 79 Miq AV 1:490	عدد التراخيص النهائية للمشاريع الصناعية حجم الاستثمار (د.ب) دولار أمريكي) توقعات إجمالي العمالة توقعات الفرص

ملحوظة: - من الملاحظ بأن عدد الموافقات المبدئية والتراخيص الصناعية للمشاريع الصناعية لعام ٢٠١٣ قد زادت بنسب مضطردة مقارنه بالأعوام الماضية ، وخصوصاً في ظروف شح الأراضي الصناعية التي أصبحت معضلة حيث يفوق الطلب على العرض بعشرة أضعاف.



كما يبين الجدول التالي مقارنة للموافقات المبدئية والتراخيص للمشاريع الصناعية الصادرة خلال عام ٢٠١١ و ٢٠١٣ لنفس الفترة من ١ يناير إلى ٣١ ديسمبر

من ۱ ینایر – ۳۰ دیسمبر ۲۰۱۳	من ۱ ینایر – ۳۱ دیسمبر ۲۰۱۲	من ۱ ینایر – ۳۱ دیسمبر ۲۰۱۱	البيان
777 1, , 2, 0, 2, 1, 1, 1, 2, 2, 3, 1, 2, 3, 3, 3, 3, 4, 4, 5, 5, 6, 7, 6, 7, 6, 7, 6, 7, 6, 7, 6, 7, 6, 7, 6, 7, 6, 7, 6, 7, 6, 7, 6, 7, 7, 7, 7, 7, 7, 7, 7, 7, 7, 7, 7, 7,	7A. VTW:TA1:YE. Y:.Y.:WY.:VE. 9:E T:07A	۲・9 ۲۱・،۹۲۷،۹٦۷ ۲۰۰۱۲ ۲۰۰۱۲	عدد الموافقات المبدئية حجم الاستثمار (د.ب) (دولار أمريكي) توقعات إجمالي العمالة توقعات الفرص للبحرينيين
1AV 10A97.702 799.19V.29V A.1A7 Y.1V0	140 04,40£,££7 140,0,40 00,0 00,0 00,0	17. 7£7,£00,700 7££,.71,071 £,71. A77	عدد التراخيص للمشاريع الصناعية النهائية حجم الاستثمار (د.ب) (دولار أمريكي) توقعات إجمالي العمالة توقعات الفرص للبحرينيين



كما يبين الجدول التالي المشاريع الصناعية التي في مرحلة الانتاج للتراخيص الصادرة خلال عامى ٢٠١٢ و ٢٠١٣

7.17	4.14	البيان
11 £ 1 • 1 • £ ₹ • 9 ₹ ₹ ₹ ₹ 7 ₹ 7 ₹ 7 ₹ 7 ₹ 7 ₹ 7 ₹ 7 ₹ 7 ₹	1 • 1	عدد المشاريع الصناعية في مرحلة الإنتاج حجم الاستثمار (د.ب) (دولار أمريكي) إجمالي العمالة الفرص للبحرينيين

من الملاحظ من الجدول أعلاه زيادة كبيرة في عدد المشاريع الصناعية وحجم الاستثمار وعدد العمالة في المشاريع التي في مرحلة الإنتاج لعام 7.17 بنسبة 7.1% و 9.0% و 9.0% على التوالي مقارنة بعام 9.0% .

كما يبين الجدول التالي المشاريع الصناعية التي في مرحلة التشييد والبناء للتراخيص الصادرة خلال عامي ٢٠١٢ و ٢٠١٣

7.18	7.17	البيان
٥٧	٧.	عدد المشاريع الصناعية في مرحلة التشييد والبناء
7	11,987 71,077,177 710	حجم الاستثمار (د.ب) (دولار أمريكي) إجمالي العمالة الفريس العمالة
0 \$. 9 7 7 . \$ 7 \$	٣١،٥٦٦،١٣٧	حجم الاستثمار (د.ب) (دولار أمريكي) إجمالي العمالة الفرص للبحرينيين



كما يبين الجدول التالي مقارنة للتراخيص الصناعية من حيث التنفيذ خلال عامي ٢٠١٢ و٢٠١٣:

%	7.18	%	7.17	البيان
71 W. 9	1 A V 1 1 £ • V 1 %	۸۱ ۱٦ ٣	1 7 0 1 · 1 7 · £	عدد التراخيص الصناعية للمشاريع المشاريع التي في مرحلة الانتاج المشاريع التي في مرحلة التشبيد والبناء التراخيص التي لم تنفذ

من الملاحظ من الجدول اعلاه: -

١ – أن نسبة التراخيص الصناعية التي في مرحلة التنفيذ " مرحلة الإنتاج ومرحلة التشييد والبناء" تبلغ ٩٧%
 و ٩١% لعامي ٢٠١٢ و ٢٠١٣ على التوالي ، ويرجع ذلك الى البيئة الاستثمارية المناسبة وكذلك البيئة القانونية والتشريعية والحوافز المقدمة للقطاع الصناعي بالبلاد .

7 - 10 نسبة التراخيص الصناعية التي لم تنفذ حتى تاريخ هذه المذكرة 0 و 0 لعامي 0 0 و 0 0 على التوالي ، وتعد تلك النسب ضئيلة جدا ويمكن أن يتم تنفيذ تلك المشاريع في المستقبل القريب .



نبذة مختصرة لإدارة المشروعات الصناعية:

- الصدرت وزارة الصناعة والتجارة خلال عام ٢٠١٣ عدد ٣٣٢ موافقة مبدئية في العديد من القطاعات
 الصناعية بنسبة زيادة قدر ها " ١٩ % " مقارنة بعام ٢٠١٢.
- ٢- أصدرت وزارة الصناعة والتجارة خلال عام ٢٠١٣ عدد ١٨٧ ترخيصاً صناعياً نهائياً في العديد من
 القطاعات الصناعية بنسبة زيادة قدرها "٥٠%" مقارنة بعام ٢٠١٢.
- بلغ اجمالي حجم الاستثمارات للموافقات المبدئية الصادرة خلال عام ٢٠١٣ مبلغ وقدره ١٠٠٤٥،٧٤٧،٣٧٨ ديناراً بحرينياً بنسبة زيادة قدر ها "٣٧%" مقارنة بعام ٢٠١٢.
- ٤- بلغ اجمالي حجم الاستثمارات للتراخيص الصناعية النهائية الصادرة خلال عام ٢٠١٣ مبلغ وقدره
 ٤- ١٥٠،٨٩٦،٦٥٤ ديناراً بحرينياً بنسبة زيادة قدر ها " ١٨٨ %" مقارنة بعام ٢٠١٢ .
- بنسبة الاجمالي المتوقع لحجم العمالة للموافقات المبدئية الصادرة خلال عام ٢٠١٣ عدد وقدره ١٥،٢٥٢ بنسبة زيادة قدر ها "٦٢%" مقارنة بعام ٢٠١٢.
- بلغ الاجمالي المتوقع لحجم العمالة للتراخيص الصناعية النهائية الصادرة خلال عام ٢٠١٣ عدد وقدره
 ٨٠١٨٦ بنسبة زيادة قدرها " ١٢٨ %" مقارنـــة بعام ٢٠١٢.
- ٧- بلغ عدد المشاريع التي في مرحلة الإنتاج ١١٤ مشروعا صناعيا خلال عام ٢٠١٣ بنسبة زيادة قدرها ١٣%
 مقارنة بعام ٢٠١٢ .
- ٨- بلغ عدد المشاريع التي في مرحلة التشييد والبناء ٥٧ مشروعاً صناعياً خلال عام ٢٠١٣ بنسبة زيادة قدرها "
 ١٨٥% " مقارنة بعام ٢٠١٢ .
- 9- بلغ اجمالي حجم الاستثمارات للمشاريع الصناعية التي في مرحلة الانتاج للتراخيص الصناعية النهائية الصادرة خلال عام ٢٠١٣ مبلغ قدره ١٠١،٤٤٦،٩٢٢ ديناراً بحرينياً بنسبة زيادة قدرها " ١٠٩٠% " مقارنة بعام ٢٠١٢ .
- ١- بلغ اجمالي حجم الاستثمارات للمشاريع الصناعية التي في مرحلة التشييد والبناء للتراخيص الصناعية النهائية الصادرة خلال عام ٢٠١٣ مبلغ قدره ٢٠٠٧٦٤،٤٦٠ ديناراً بحرينياً بنسبة زيادة قدر ها "٧٤%" مقارنة بعام ٢٠١٢.
- ١١- بلغ اجمالي حجم العمالة للمشاريع الصناعية التي في مرحلة الانتاج للتراخيص الصناعية النهائية الصادرة خلال عام ٢٠١٣ عدد قدره ٥،٥٤٣ بنسبة زيادة قدرها "٨٣%" مقارنة بعام ٢٠١٢.
- 11- بلغ اجمالي حجم العمالة للمشاريع الصناعية التي في مرحلة التشييد والبناء للتراخيص الصناعية النهائية الصادرة خلال عام ٢٠١٣ عدد قدره ١،٥٨٧ بنسبة زيادة قدرها "٢٠١٠% " مقارنة بعام ٢٠١٢ .
- 1٣- بلغت نسبة المشاريع الصناعية التي تم تنفيذها "مرحلة الإنتاج ومرحلة التشييد والبناء " ٩٤ % من اجمالي التراخيص الصناعية النهائية لعامى ٢٠١٢ و ٢٠١٣.

مملخة البحرين وزارة ا**لصناعة والتجارة**

ان المؤشرات المذكورة اعلاه تعتبر جيدة بكل المعايير الاقتصادية وخاصة في ظل التباطؤ الاقتصادي الذي يشهده مختلف القطاعات الاقتصادية في كثير من الدول، وهذا يدل على البيئة الملائمة للاستثمار الصناعي التي أوجدتها مملكة البحرين سواءً من ناحية التشريعات الصناعية وتهيئة البنية التحتية، وكذلك توفير الحوافز للقطاع الصناعي الذي أثر إيجاباً على تنفيذ المشاريع الصناعية في البلاد.

الاعفاءات الجمركية:

قامت وزارة الصناعة والتجارة ممثلة في إدارة المشروعات الصناعية خلال الفترة من الياير ٢٠١٣ إلى ٣١ ديسمبر ٢٠١٣ باستلام ١٦٤ طلباً تقدمت به الشركات الصناعية الوطنية في العديد من القطاعات الصناعية للحصول على الدعم الذي تقدمه مملكة البحرين للمصانع الوطنية والمتمثل في الإعفاء من الرسوم الجمركية للمنشآت الصناعية على مدخلات الصناعة من الآلات والمعدات وقطع الغيار والمواد الخام الأولية والمواد نصف المصنعة ومواد التعبئة والتغليف اللازمة مباشرة للإنتاج الصناعي، حيث قامت إدارة المشروعات الصناعية بدراسة تلك الطلبات وتقييمها من خلال الزيارات الميدانية للمنشآت الصناعية التي يقوم بها الفنيون والمهندسون العاملون بالإدارة للتحقق من صحة البيانات الواردة في انموذج طلب الاعفاء الجمركي الذي تقدمت بها المنشآت الصناعية قبل عرض تلك الطلبات على لجنة حماية ودعم الصناعات الوطنية.

كما قامت وزارة الصناعة والتجارة ممثلة في إدارة المشروعات الصناعية خلال نفس الفترة باستلام ٦٥ طلباً تقدمت به الشركات الصناعية الوطنية في العديد من القطاعات الصناعية للحصول على الإعفاء من الرسوم الجمركية لمواد خام اولية إضافية ، حيث قامت إدارة المشروعات الصناعية بدراسة تلك الطلبات وتقييمها من قبل الفنيين والمهندسين العاملين بالإدارة للتحقق من صحة تلك الطلبات قبل عرض تلك الطلبات على لجنة حماية ودعم الصناعات الوطنية.

كما قامت وزارة الصناعة والتجارة ممثلة في إدارة المشروعات الصناعية بالتنسيق لعقد ١٢ اجتماعاً للجنة حماية ودعم الصناعات الوطنية خلال الفترة من ١ يناير ٢٠١٣ إلى ٣١ ديسمبر ٢٠١٣ لمناقشة طلبات الاعفاء الجمركي التي تقدمت بها الشركات الصناعية الوطنية ، حيث قامت اللجنة بإصدار التوصيات اللازمة بالموافقة على ١٥٢ طلباً مستوفي لشروط منح الاعفاء الجمركي ، وصدرت بها الموافقة السامية من لدن صاحب السمو الملكي رئيس الوزراء الموقر .



المصانع الوطنية الحاصلة على الإعفاء الجمركي وفقاً للقطاعات الصناعية خلال الفترة من ١ يناير إلى ٣١ ديسمبر ٢٠١٣

عدد المصانع	القطاعات الصناعية	الرقم
٧١	البتروكيماويات والبلاستيك	,
٥٧	الهندسية والألومنيوم	۲
٣	النسيج والملابس الجاهزة	٣
71	الغذائية والدوائية	٤
107	المجموع	



إدارة المناطق الصناعية

أولا: مشروع المدينة الاقتصادية الجديدة:

بناء على الدراسة الأولية "المرحلة الأولى" المعدة من قبل الشركة الاستشارية العالمية آرثر د. ليتل "Arthur D. Little" لإنشاء مدينة اقتصادية جديدة تماشياً مع رؤية مملكة البحرين الاقتصادية ٢٠٣٠، حيث تم رفع مرئيات وزارة الصناعة والتجارة حول المشروع إلى اللجنة الوزارية للخدمات والبنية التحتية، ويتم حالياً متابعة المشروع مع اللجنة.

ثانيا: احتفالات افتتاح وتدشين مصانع:

قام الدكتور حسن بن عبدالله فخرو وزير الصناعة والتجارة بافتتاح وتدشين عدد من المصانع والشركات الصناعية بحضور عدد من مسئولي وزارة الصناعة والتجارة وكذلك ممثلين من الهيئات والوزارات الحكومية الأخرى ممن كانت لهم اسهامات في تسهيل اجراءات قيام هذا المشروع الهام، بالإضافة إلى كبار مسئولي الشركة، وذلك على النحو التالى:

۱- يتدشين شركة ريكيت بنكيزر البحرين Reckitt Benckiser Bahrain W.L.L.

تم تدشين شركة ريكيت بنكيزر البحرين بمنطقة البحرين العالمية للاستثمار بتاريخ ٢٨ يونيو ٢٠١٣ ، لنشاط صناعة المطهرات والمنظفات الشخصية المنزلية، وتعتبر شركة ريكيت بنكيزر من رواد الشركات العالمية في مجال تصنيع المطهرات والمنظفات حيث تعتبر منتجاتها الأشهر في الأسواق العالمية (ديتول، فانش وبيف باف) حيث تم الانتهاء من المرحلة الأولى من المشروع ومن المتوقع البدء في المرحلة الثانية من المشروع في عام ٢٠١٤.

۲- احتفالیة شرکة موندلیز (کرافت فود) الامریکیة بمرور خمس سنوات علی تدشین المشروع و اعلان توسعة خطانتاج الجبن:

أحتفات شركة موندليز الامريكية بمرور خمس سنوات على تدشين مشروعها القائم في منطقة البحرين العالمية للاستثمار بمدينة سلمان الصناعية بالحد بتاريخ ٤ مارس ٢٠١٣، حيث أعربت الشركة عن سعادتها بختيار مملكة البحرين كمركز أقليمي لخدمة السوق الخليجية لمنتجاتها (كرافت وتانج) كما أثنت الشركة على جودة الكوادر البحرينية العاملة بالمصنع حيث بلغ نسبة البحرنة في الشركة ٢٧% تعمل في كافة اقسام المصنع بمستويات إدارية وفنية عالية، وتعمل الشركة حالياً على زيادة نسبة البحرنة بالتعاون مع الجهات الرسمية المختصة.

وزارة الصناعة والتجارة

وفي هذا الاطار أعلنت الشركة عن خطتها في توسع نشاط المصنع الحالي في المملكة وذلك بزيادة الطاقة الانتاجية لإنتاج الجبن (كرافت). وقد بدئت الشركة فعلياً على أرض الواقع مشروع التوسعة ومن المؤمل الانتهاء منه في منتصف العام القادم.

٣- حفل توقيع عقد شراكة شركتى أباحسين للالياف الزجاجية و CPIC الصينية:

على أثر نتائج زيارة جلالة الملك المفدى إلى جمهورية الصين الشعبية تم بتاريخ ٢٤ سبتمبر ٢٠١٣ حفل توقيع عقد شراكة بين شركة أباحسين الشرق الأوسط لإنتاج الألياف الزجاجية والقائمة في منطقة البحرين العالمية للاستثمار مع شركة CPIC الصينية والتي تعتبر من كبري مصنعي الألياف الزجاجية في العالم وستثمر هذه الشراكة لرفق سقف الانتاج الشركة الحالي من ٣٠ ألف طن إلى ٢٠٠ ألف طن تقريباً من الألياف الزجاجية بقيمة استثمار إجمالية تبلغ ١٢٥ مليون دينار تقريباً

ثالثا: منطقة البحرين العالمية للاستثمار:

١ - النافذة الواحدة لتخليص المعاملات:

تم مساعدة ١٠٠ شركة لإنشاء مشاريعهم في المنطقة وذلك عن طريق مساندتهم للحصول على الموافقات و التراخيص الازمة للمشاريع من مختلف الجهات الحكومية ومنها المجلس الاعلى للبيئة ، هيئة الكهرباء والماء، وزارة الصحة، مركز البحرين للمستثمرين ، وزارة البلديات والتخطيط العمراني، شؤون الجمارك بوزارة الداخلية، وزارة العمل وهيئة تنظيم سوق العمل وهناك تواصل دائم بين إدارة منطقة البحرين العالمية للاستثمار والمعنيين في الهيئات والمؤسسات الحكومية وذلك للتنسيق معهم وتسهيل وتسريع إجراءات وطلبات المستثمرين المقدمة وذلك حافظاً على صورة المملكة كواجهة استثمارية صديقة "Business Friendly" ، كما تم التنسيق بين الشركات والجهات الحكومية والخاصة في مجال التدريب والتأهيل مثل بوليتكنك البحرين ، والمعهد البحرين للتدريب، وجامعة البحرين وتمكين وذلك لتحفيز الشركات على توظيف الطاقات البحرينية وتوفير فرص عمل للبحرينيين.

٢ ـ طلبات الأراضى:

تم در اسة 45 طلب من خلال لجنة منطقة البحرين العالمية للاستثمار، وتم الموافقة على 29 طلب منها 16 طلب لشركات أجنبية مقابل ١٦ طلب لشركات محلية وشركات شراكة محلية وأجنبية، بقيمة استثمار تقدر حوالي 233مليون دينار بحريني وتوفير ما يقارب ٤٠٠٠ وظيفة، وخصصت لهذه الطلبات مساحة كلية بمقدار ١٧٢ الف متر مربع بمنطقة البحرين العالمية للاستثمار.

<u>٣-المعاملات الهندسية</u> تصاريح البناء: تم الموافقة على ١٣ خرائط للبناء في المنطقة.

المخالصة الهندسية "Wayleave": تم در اسة و الانتهاء من ٣٦ معاملة.



شهادات إكمال المشاريع: تم منح ٩ شركات في المنطقة شهادة الانتهاء من تشييد البناء حسب المواصفات المطلوبة للمنطقة.

٤ - المشاريع:

- 1, ٤- الكاميرات الأمنية ونظام قارئ لوحات السيارات لدخول المنطقة: تم إنجاز المشروع بنسبة ١٠٠%، تركيب نظامي الكاميرات الأمنية وقارئ لوحات السيارات في المنطقة وتشغيلها.
- **٢٠١٠ الشركة الأمنية:** ٣٣% تم انجاز المتفق شركة الامن لتوفير نظام للأمن في المنطقة ابتداء من ٢ نوفمبر ٢٠١٢ لمدة ٣ سنوات.
- 7,3 بناء محطات كهرباء فرعية: تم تشغيل محطة الكهرباء الفرعية باسم "الاستثمار الصناعي" ذات جهد ٣٦ ميجاوات وإدماجها في الشبكة. نسبة الإنجاز ١٠٠% للمشروع.
- 3, 3- محطة الماء بالمنطقة مشروع المضخات: تم اقصاء المقاول للمشروع وذلك لتعثر الوضع المالي للمقاول ، وحاليا في صدد المناقشة مع شركة أحمد منصور العالي للقيام بالمشروع.
- 6, ٤- تنظيف منطقة البحرين العالمية للاستثمار: تم ترسيه المناقصة على شركة تنظيف لمدة ٤ سنوات ابتدأً من تاريخ ١ أبريل ٢٠١٣. نسبة الإنجاز ١٧%.
 - ٦, ٤ ـ خط الغاز: نسبة إنجاز المشروع هي ١٠٠١%.
 - ٧, ٤- عقد تشجير المنطقة: العمل جاري من قبل المقاول والاستشاري نسبة إنجاز ٤٠%.
- ٨, ٤- تطوير السلامة المرورية: تم تطوير بعض التقاطعات في المنطقة وذلك عن طريق وضع مرتفعات عند بوابات الدخول والخروج كما سيتم العمل على وضع مرتفعات في الطرق الداخلية للمنطقة وسيتم وضع بعض علامات ممنوع الوقوف في الأماكن التي تؤثر على سلامة مستخدمي الطريق من المؤمل الانتهاء من المشروع بنهاية شهر ديسمبر ٢٠١٤.

٥ - التسويق

• المشاركة في المعارض المحلية والإقليمية



- استقبال ٧٢ شركة أجنبية مهتمة بالمنطقة وعرض خيارات الاستثمار فيها
- استقبال وفد من الشخصيات المهمة ضمن زياراتهم الرسمية لمملكة البحرين

رابعا: قسم الخدمات الهندسية:

١ ـ تطوير محطة المياه المعالجة _ جنوب ألبا الصناعية

تم إرساء خدمات الاستشارات الهندسية لمشروع تطوير محطة المعالجة على مكتب واطسون خنجي للأستشارات الهندسية من قبل وزارة الأشغال، للأستشارات الهندسية من قبل وزارة الأشغال، ومن المؤمّل أن ينهي المكتب الاستشاري من اعداد الخرائط و التصاميم التفصيليه النهائيه وكذلك المستندات اللازمه لطرح المناقصه في الربع الأول من المتوقع البدء في اجراءات تحديد مقاول المشروع وتوقيع العقد للمقاول الجديد في يوليو ٢٠١٤. علما بأن نسبة الإنجاز قبل أقصاء المكتب الهندسي والمقاول كانت ٣٥%.

٢- مشروع شبكة الصرف الصحى و مشروع محطة المعالجة - منطقة المعامير والمصفاة الشمالية

هما مشروعان في الواقع لكنهما يخدمان نفس المنطقتين الصناعيتين. فقد تم الأنتهاء من تشييد شبكة المجاري والتي بدأت في نوفمبر ٢٠٠٧، حيث تم إنجاز ما نسبته ١٠٠%.

أما بالنسبة لمحطة المعالجة فقد تم البدء في فبر اير ٢٠١٠، وتم الانتهاء من المشروع في نوفمبر ٢٠١٢.

٣- مشروع إنارة منطقتى المعامير و شمال المصفاة الصناعية

تم الأنتهاء من مشروع الانارة بنسبة أنجاز ١٠٠%.

٤ ـ مشروع توسعة منطقة جنوب ألبا _ المرحلة الثالثة بناء جسر فوق أنابيب شركة نفط البحرين "بابكو":

تم الموافقة المبدئية من قبل إدارة مشاريع الطرق والصيانة على التصاميم الأولية للمشروع والتي أعدها كوي للاستشارات الهندسية، و كذلك تمت موافقة وزارة المالية على المشروع. ويُنتظر الموافقات اللازمة من مجلس المناقصات و وزارة الماليه للمضي قُدما لإعداد الخرائط و التصاميم النهائيه ومن ثم طرح المشروع للمناقصه لتنفيذه.

5-مشروع تطوير شارع ١١٥ وتشييد السور الأمني بمنطقة شمال سترة الصناعية

المشروع في مرحلته النهائيه، وتم الأنتهاء من تشييد مبنى الجمارك ويتم حاليا العمل على تزويده بخدمات الكهرباء و الماء.

٦- إصدار وتجديد شهادات مسح القسائم الصناعية:

تم إصدار ٦٦ شهادات مسح.

7- رخص التخطيط و العمل:

تم الانتهاء من 11 مخالصات هندسية "WAYLEAVE"



تم الانتهاء من ٣ تصاريح التخطيط "PLANNING PERMISSION"

خامسا: قسم الشؤون الفنية:

١) طلبات الأراضى:

تم استلام ٣٢ طلبا خلال العام ٢٠١٣ ، وسيتم دراستها حسب ما هو متوفر من أراض صناعية وحسب المعايير المتبعة في هذا الشأن ، وذلك من خلال اللجنة الفنية والتي شكلت بقرار وزير الصناعة والتجارة رقم ١٦٥ لسنة ٢٠١٣ في ١٧ نوفمبر ٢٠١٣ لدراسة طلبات الأراضي الصناعية.

٢) مواضيع لجنة شئون المناطق الصناعية

العدد	المعاملة	الرقم
٦	تخصيص أراضي صناعية	١
١٨	تجديد عقود الإيجار	١
١٦	تحويل عقود الإيجار	۲
٥	عدم تجديد عقود إيجار القسائم الصناعية المنتهية	٣
١٨	سحب قسانم صناعية '' إلغاء عقود إيجار''	٤
٧٧	معاملات مختلفة "تشتمل على تغيير النشاط الصناعي والالتزام بشروط الإدارة والأمور القانونية	0
	وأخرى"	
180	إجمالي المواضيع التي تم مناقشتها في اللجنة	

٣) معاملات الادارة:

العدد	المعاملة	الرقم
1017	المستثمرين والمراجعين	١
1444	المراسلات المواردة	۲
190	المراسلات الصادرة	٣
**	طلبات الأراضي	ŧ
77	معاملات شهادة المسح	٥
٣٢	معاملات خرائط البناء	٦
£ V 0	التقارير المعدة بعد عملية التفتيش	٧
٤٣	تجهيز عقود الإيجار القسائم الصناعية	٨
٣٧	توقيع عقود الإيجار	٩
7777	إجمالي المعاملات المختلفة	



٤) المتابعة والتفتيش:

تم التفتيش على وزيارة ما يقارب ٧٤٠ شركة صناعية في المناطق الصناعية التابعة لوزارة الصناعة والتجارة وذلك حسب الأهداف التي وضعت لها الإدارة وذلك من النواحي الفنية والبيئية والقانونية وأنواع المخالفات، وتم إعداد تقارير عنها حسب التقرير النموذجي المعتمد في هذا الشأن، حيث تم حصر تلك المخالفات وتوجيه خطابات إنذار للشركات المخالفة، وتم تطبيق الإجراء القانوني على بعض الشركات التي تم إنذار ها في السابق سواء عن طريق رفع الموضوع إلى القضاء أو إلغاء عقودها.

سادسا: مشروع نظام المعلومات الإلكتروني لإدارة المناطق الصناعية

يتم حاليا تجربة النظام بالتنسيق إدارة التجارة الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات ، وسيتم استخدامه بشكل فعلي في العام 2014 وذلك حسب ما تم الانتهاء منه في المرحلة الأولى ، ويتم حاليا استكمال المتطلبات التكميلية الأخرى لهذا البرنامج ، وكذلك نظام الأرشفة ونظام المعلومات الجغرافية "GIS".

سابعا: برنامج مركز البحرين للتميز

واصلت الإدارة في المساهمة في الإعداد لمتطلبات مختبر التنافسية والتقييم. ولدى إدارة المناطق الصناعية استشاريين اثنين في المركز، حيث تم اختيار أحدهما للمشاركة في هذا الملتقى كمحكم. كما تم المشاركة في المختبرات وبعض الملتقيات والورش والندوات في هذا الاختصاص.

ثامنا : إدارة نظام الجودة ISO: يتم العمل على تطبيق متطلبات نظام الجودة .



نبذة مختصرة لإنجازات إدارة المناطق الصناعية

احتفالات افتتاح وتدشين مصانع:

قام الدكتور حسن بن عبدالله فخرو وزير الصناعة والتجارة بافتتاح وتدشين عدد من المصانع والشركات الصناعية وهي على النحو التالي:

- ۱. تدشین شرکة ریکیت بنکیزر البحرین Reckitt Benckiser Bahrain W.L.L.
- ٢. إحتفالية شركة موندليز (كرافت فود) الامريكية بمرور خمس سنوات على تدشين المشروع و إعلان توسعة خط انتاج الجبن.
 - ٣. حفل توقيع عقد شراكة شركتي أباحسين للألياف الزجاجية و CPIC الصينية.

منطقة البحرين العالمية للاستثمار:

تم دراسة 45 طلب من خلال لجنة منطقة البحرين العالمية للاستثمار، وتم الموافقة على 29 طلب بقيمة استثمار تقدر حوالي 233 مليون دينار بحريني وتوفير ما يقارب ٤٠٠٠ وظيفة، وخصصت لهذه الطلبات مساحة كلية بمقدار ١٧٢ الف متر مربع بالمنطقة ، وقد بلغ إجمالي عدد المشاريع القائمة في منطقة البحرين العالمية للاستثمار ١٠٤ مشروع وتقدر قيمة استثمار اتها بـ 689 مليون دينار بحريني.

قسم الخدمات الهندسية: (ملخص إنجازات مشاريع قسم الخدمات الهندسية)

- ١- تطوير محطة المياه المعالجة جنوب ألبا الصناعية نسبة الإنجاز ٣٥%
- ٢- مشروع شبكة الصرف الصحي و مشروع محطة المعالجة في منطقتي المعامير والمصفاة الشمالية: نسبة الإنجاز ١٠٠%.
 - ٣- مشروع إنارة منطقتي المعامير و شمال المصفاة الصناعية: تم الانتهاء من مشروع بنسبة أنجاز ١٠٠% .
- ٤- مشروع توسعة منطقة جنوب ألبا المرحلة الثالثة بناء جسر فوق أنابيب شركة نفط البحرين "بابكو" :تم
 الموافقة المبدئية من قبل إدارة مشاريع بوزارة الأشغال. ينتظر الموافقات اللازمة من مجلس المناقصات و
 وزارة المالية للمضي قُدما لإعداد الخرائط و التصاميم النهائية ومن ثم طرح المشروع للمناقصة لتنفيذه.
- 5-مشروع تطوير شارع ١١٥ وتشييد السور الأمني بمنطقة شمال سترة الصناعية: المشروع في مرحلته النهائية.

قسم الشؤون الفنية:

تم استلام ٣٢ طلبا خلال العام ٢٠١٣ ، وسيتم در استها حسب ما هو متوفر من القسائم الصناعية وحسب المعايير المتبعة في هذا الشأن، الجدول أدناه يبين ملخص لمعاملات القسم.

العدد	المعاملات	الرقم
٦	تخصيص أراضي صناعية	١
۱۸	تجديد عقود الإيجار	۲
١٦	تحويل عقود الإيجار	٣
٥	عدم تجديد عقود إيجار القسائم الصناعية المنتهية	ź
۱۸	سحب قسائم صناعية " إلغاء عقود إيجار"	٥
٧٢	معاملات مختلفة "تشتمل على تغيير النشاط الصناعي والالتزام بشروط الإدارة والأمور	٦
	القانونية وأخرى"	
170	إجمالي المواضيع التي تم مناقشتها في اللجنة	٧



١ - تنظيم "منتدى استثمر في البحرين ١٣ ، ٢٠ وإقامة معرض مصاحب:

برعاية كريمة من لدن صاحب السمو الملكي الأمير خليفة بن سلمان آل خليفة رئيس الوزراء الموقر نظمت وزارة الصناعة والتجارة بالتعاون والتنسيق مع الجهات الرسمية والخاصة منتدى ومعرض "استثمر في البحرين ٢٠١٣ في الفترة ٣٠-٣١ أكتوبر ٢٠١٣ بمركز البحرين الدولي للمعارض والمؤتمرات. وقد حضر المنتدى والمعرض ما يزيد على ١٠٠٠ مشارك من الفعاليات الاقتصادية البارزة ورجال وسيدات أعمال ومستثمرين من مملكة البحرين ومن الأشقاء في مجلس التعاون لدول الخليج العربية وعدد من الدول العربية الشقيقة والصديقة ومجموعة كبيرة من المستثمرين الأجانب من الاتحاد الاوروبي وكندا والهند والصين واليابان وغيرها.

كما تعاونت وزارة الصناعة والتجارة مع جهات محلية ودولية وإقليمية خلال المنتدى في عرض ١٩ فرصة استثمارية بمقدار ما يقارب المليار دولار في مختلف القطاعات الصناعية.

ولقد تم تنظيم وإقامة معرض على هامش المنتدى بهدف إبراز الوجه الحضاري للبحرين على المستوى العالمي من خلال إتاحة الفرصة للاطلاع على الصناعات الوطنية الرائدة التي تقدّمها المصانع والشركات البحرينية الكبيرة والمتوسطة بالإضافة إلى روّاد الأعمال البحرينيين والشركات على اختلافها من صناعة وخدمات وعقار ومال وغيرها فجاء شاملاً في تمثيله لجميع القطاعات الاقتصادية والترويج لها كذلك على المستويين الإقليمي والدولي.

كما نظمت وزارة الصناعة والتجارة ورشة عمل متخصصة قدمت فيها نخبة من المحاضرين تصوراتها حول المناخ الاستثماري بمملكة البحرين وقدمت كذلك عروضاً على هامش المنتدى لفرص استثمارية في القطاع الصناعي على النحو التالي:

- عرض فرص استثمارية في قطاعات المعادن والفايبر غلاس والبلاستيك والكيماويات لوزارة الصناعة والتجارة بالتعاون مع منظمة الخليج للاستشارات الصناعية "جويك".
- عرض فرص استثمارية في قطاعات الألمنيوم والكيماويات والقطاعات الحليفة لوزارة الصناعة والتجارة بالتعاون مع منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية "اليونيدو".
 - عرض فرص استثمارية في قطاع الألمنيوم لشركة ممتلكات البحرين القابضة.
 - عرض فرص استثمارية في الصناعات التحويلية للفايبر غلاس لشركة أباحسين للفايبر غلاس.

٢ - الدليل الصناعي:

قام قطاع تنمية الصناعة بمخاطبة ٢٥٠٠ منشأة صناعية مسجلة لدى وزارة الصناعة والتجارة يطلب فيها توفير عدد من المعلومات الصناعية استناداً بالمادة القانونية رقم "٢٢" من القانون رقم "٢١-١٩٤" من اللائحة التنفيذية لقانون "نظام" التنظيم الصناعي الموحد لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية. وسيعقب جمع المعلومات والبيانات والإحصاءات المرتبطة بالصناعة إصدار دليل شامل للمنشآت الصناعية كمرجع متكامل عن الصناعات البحرينية يتكون من قسمين رئيسيين، يتناول القسم الأول نبذة موجزة عن مملكة البحرين وأهم المؤشرات الاقتصادية للمملكة وتعريف بوزارة الصناعة والتجارة وأهدافها والحوافز التي تقدمها للقطاع الصناعي.

ويحتوي القسم الثاني على بيانات المنشآت الصناعية في جميع الأنشطة الصناعية المختلفة، مقسمة حسب التصنيف الدولي الموحد للأنشطة الاقتصادية، والتي تمثل حصيلة المعلومات التي تم جمعها وتشمل تلك المعلومات اسم المنشأة والصفة القانونية ورقم السجل التجاري وتاريخ بدء الانتاج ومنتجات المنشأة ونسبة المساهمة وعدد العمالة بالإضافة إلى عنوان المراسلات والبريد الإلكتروني.

٣-مشروع مركز البحرين لتنمية الصادرات:

يأتي مقترح إنشاء مركز لتنمية الصادرات على رأس أولويات وزارة الصناعة والتجارة ويندرج ضمن خطتها الاستراتيجية (٢٠١٦-٢٠١٦) لدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة. وفي إطار التحضير النهائي للمشروع، زار أعضاء اللجنة الفرعية لتأسيس مركز البحرين لتنمية الصادرات خلال شهر فبراير ٢٠١٣ الإمارات العربية المتحدة وتحديداً "مؤسسة دبي لتنمية الصادرات" و"دائرة التنمية الاقتصادية بأبوظبي" للاطلاع على تجربتيهما الرائدتين.

وحالياً، تقوم وزارة الصناعة والتجارة وبالتعاون مع الجهات المعنية الأخرى بالتحضير لإطلاق مشروع مركز البحرين لتنمية الصادرات والبدء في أعماله الأوليّة فور اعتماده مالياً وذلك في مبنى وزارة الصناعة والتجارة بضاحية السيف.

٤ - المشاركة في تنظيم المؤتمر الدولي حول "الكيمياء في الصناعة":

شاركت وزارة الصناعة والتجارة في تنظيم "CHEMINDIX 2013" والمعرض المصاحب له وذلك بالتعاون مع اللجنة المنظمة للمؤتمر الدولي حول الكيمياء في الصناعة. أقيم المؤتمر تحت رعاية كريمة من صاحب السمو الملكي الأمير خليفة بن سلمان آل خليفة رئيس الوزراء الموقر وذلك خلال الفترة ٢-٦ نوفمبر ٢٠١٣.

والجدير بالذكر أن هذا المؤتمر هو التاسع من نوعه حيث احتضنت البحرين المؤتمرات السابقة على مدى العشرين عاماً الماضية وكان لوزارة الصناعة والتجارة دور بارز في نجاح وتميز تلك المؤتمرات من خلال تقديم الدعم والرعاية اللازمين لذلك.



نبذة مختصرة لإنجازات إدارة التنمية الصناعية

• تنظيم "منتدى استثمر في البحرين ٢٠١٣ وإقامة معرض مصاحب:

• برعاية كريمة من لدن صاحب السمو الملكي الأمير خليفة بن سلمان آل خليفة رئيس الوزراء الموقر نظمت وزارة الصناعة والتجارة بالتعاون والتنسيق مع الجهات الرسمية والخاصة منتدى ومعرض "استثمر في البحرين ١٠١٣ وبحضور ١٢٠٠ شخص في الفترة ٣٠-٣١ أكتوبر ٢٠١٣ بمركز البحرين الدولي للمعارض والمؤتمرات. جديد هذا العام هو عرض ١٩ فرصة استثمارية بمقدار ما يقارب المليار دولار في مختلف القطاعات الصناعية التي تعاونت فيها الوزارة مع جهات محلية ودولية وإقليمية.

• الدليل الصناعى:

• قام قطاع تنمية الصناعة بمخاطبة ٢٥٠٠ منشأة صناعية مسجلة لدى وزارة الصناعة والتجارة يطلب فيها توفير عدد من المعلومات الصناعية وسيتبع جمع المعلومات والبيانات والإحصاءات المرتبطة بالصناعة إصدار دليل شامل للمنشآت الصناعية كمرجع متكامل عن القطاع الصناعي في مملكة البحرين.

• مشروع مركز البحرين لتنمية الصادرات:

- يأتي مقترح إنشاء مركز لتنمية الصادرات في صدر أولويّات وزارة الصناعة والتجارة وفي اتجاه دعم أنشطة الشركات الصغيرة والمتوسطة. وفي إطار التحضير للمشروع، زار أعضاء اللجنة الفرعية لتأسيس مركز البحرين لتنمية الصادرات خلال شهر فبراير إمارتي دبي وأبوظبي للاطلاع على تجربتيهما في مجال تنمية الصادرات.
- وتقوم وزارة الصناعة والتجارة حالياً بالتعاون مع الجهات المعنية الأخرى بالتحضير لإطلاق مشروع المركز وتشغيله بعد اعتماد موازنته التشغيلية وسيكون مقرّه في مبنى وزارة الصناعة والتجارة بضاحية السيف.

• المشاركة في تنظيم المؤتمر الدولي حول "الكيمياء في الصناعة":

• شاركت وزارة الصناعة والتجارة في تنظيم "CHEMINDIX 2013" والمعرض المصاحب له وذلك بالتعاون مع اللجنة المنظمة للمؤتمر الدولي حول الكيمياء في الصناعة. أقيم المؤتمر تحت رعاية كريمة من صاحب السمو الملكي الأمير خليفة بن سلمان آل خليفة رئيس الوزراء الموقر وذلك خلال الفترة ٢- ٢ نو فمبر ٢٠١٣.



إدارة الصناعات الصغيرة والمتوسطة

أولاً: اللجنة الرئيسية التنسيقية لدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة:

إن وزارة الصناعة والتجارة تقوم بدور محوري وأساسى في إدارة وتنسيق عملية التنمية والتطوير لقطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بمملكة البحرين، وانطلاقا من هذا الاهتمام بادرت بتاريخ ١٧ مارس ٢٠٠٩ بتشكيل لجنة رفيعة المستوى تحت مسمى "اللجنة الرئيسية التنسيقية لدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة" برئاسة وزير الصناعة والتجارة ضمّت ممثلين عن الجهات الحكومية والخاصة ذات العلاقة منها: وزارة البلديات والتخطيط العمر اني، مجلس التنمية الاقتصادية، بنك البحرين للتنمية، صندوق العمل "تمكين"، منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية "اليونيدو"، هيئة تنظيم سوق العمل، غرفة تجارة وصناعة البحرين، مؤسسة إنجاز البحرين، جمعية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة البحرينية، بنك الإبداع، المجلس الأعلى للمرأة، جمعية رجال الأعمال، جمعية سيدات الأعمال وغيرها من الجهات الرسمية بالإضافة الى ممثلين عن القطاع الخاص، وتعد المهمة الأساسية للجنة الرئيسية التنسيقية توفير قاعدة عامة للتشاور والعمل المشترك لتسهيل خطوات العمل ومواصلة دعم وتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من خلال ربط قوى المؤسسات المعنية، وخلق وتقوية الروابط بين هذه المؤسسات وتوفير خدمات التدريب والاستشارات بالإضافة لمختلف وسائل الدعم الأخرى وذلك للتعاون والتنسيق فيما يتعلق بتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة كما تسعى اللجنة لتوفير البيئة المناسبة للاستثمار المحلى والخارجي عن طريق جهود أعضائها في تذليل الصعوبات وتحديد الاحتياجات وتبسيط الاجراءات للحصول على جميع الخدمات وطرح البرامج المتعددة من قبل جميع الجهات ذات العلاقة التي من شأنها أن ترتقي بمستوى الجذب بالنسبة للمستثمرين في قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة القائمة وإبراز عناصر الاستقطاب بالنسبة للكفاءات والمهارات للعمل فيها بغية تحقيق الأهداف التي تضمنتها الاستراتيجية الاقتصادية الوطنية، ومن أبرز أهداف اللجنة:

- زيادة التعاون بين المؤسسات المعنية بتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وذلك من خلال ممثليهم في اللجنة.
- تقوية الروابط بين أعضاء المؤسسات المعنية للخروج بمبادئ مشتركة تصب في مصلحة تطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في مملكة البحرين.
- البحث في المعوقات التي تواجه حركة التطوير عند المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وإيجاد الحلول الملائمة من خلال البرامج المشتركة والمبادئ الداعمة.

• توفير الدعم والتطوير المتواصل، والبنية التحتية لرواد الأعمال المحتملين من الشباب والسيدات والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة وذلك لتسهيل نجاح هذه المهمة.

أنجزت اللجنة في عام ٢٠١٣ العديد من المشاريع والمبادرات التي تعني بتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة أهمها:

- أقرت اللجنة إنشاء مركز لتنمية الصادرات في مملكة البحرين والذي يهدف تقديم العون لمساندة الشركات الصغيرة والمتوسطة وتمكينها في مجال التصدير تحديداً بتأهيل فرص وصولها إلى الأسواق الخارجية وتوفير المعلومات والبيانات والترويج لها خارجياً وتكوين شبكات الاتصال الضرورية، حيث قامت الوزارة بتقديم ملخص حول الزيارة الاستطلاعية التي قامت بها الوزارة وصندوق العمل "تمكين" وبنك البحرين للتنمية ومجلس التنمية الاقتصادية وغرفة تجارة وصناعة البحرين لمؤسسة دبي لتنمية الصادرات ودائرة التنمية الاقتصادية بأبوظبي من أجل الاستفادة من تجاربهم في هذا الشأن. حيث تم الاتفاق على اتخاذ الخطوات التنفيذية لإنشاء مركز تنمية صادرات والذي سيكون مقرة وزارة الصناعة والتجارة.
- وافقت اللجنة على مشروع البوابة الإلكترونية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والذي يهدف إلى تشجيع ثقافة ريادة الأعمال والترويج لتطوير قطاع حيوي وديناميكي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والفئات المستفيدة منها ودورها في تعزيز مساهمة قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد الوطني.
- أقرت اللجنة مشروع ختم التميز للمنتجات الحرفية البحرينية المقدم من وزارة الصناعة والتجارة، والذي ركز على مفهوم ختم التميز وأهدافه المنصبة بشكل رئيسي في تشجيع الحرفيين البحرينيين علي تطوير منتجاتهم اليدوية والارتقاء بها لتحاكي نظيراتها في الدول المتقدمة في هذا الجانب، لتصبح بالتالي منتجات مبتكرة وذات جودة عالية وحمايتها من المنتجات المقلدة بما يسهم في زيادة القيمة التسويقية لها.
- أقرت اللجنة نتائج مشروع تطوير قدرات المقاولات الفرعية، وذلك بعد القيام بدراسة على السوق المحلي لتحليل الثغرات، حيث تبين أن الثغرات التقنية تعد الأعلى بين المنشآت الصناعية الصغيرة والمتوسطة التي هي الأهم لتلبية متطلبات كبرى الشركات الصناعية، يليها الثغرات الإدارية فالتمويلية. كما تبين من النتائج وجود ثغرة في التواصل بين كبرى الشركات المحلية والمنشآت الصناعية الصغيرة والمتوسطة في مملكة البحرين، الأمر الذي يستدعي العمل على تسهيل التواصل والشراكات الصناعية لفتح مجالات أكبر للاستثمار في هذا النطاق. ومن المؤمل أن يتم عرض هذه الدراسة الأولية ونتائجها في ورشة عمل متخصصة لتحقيق الفائدة المرجوة.
- اطلعت اللجنة على برنامج تنمية المشاريع وترويج الاستثمار والخدمات التي تقدمها منظمة الامم المتحدة لتنمية الصناعة "يونيدو"، وقد تم توضيح خطوات عمل الامتياز التجاري لرواد الأعمال من حيث التعريف واستعراض بعض الحقائق والإحصائيات المتوفرة من قبل المنظمة، كما تم التعريف بمنظمة الامتياز التجاري للشرق الأوسط والتي أطلقت في مارس ٢٠١٢ ومقرها مملكة البحرين وتهدف بالدرجة الأولى الى الترويج للامتياز التجاري وزيادة الوعي به.
- أقرت اللجنة نتائج مبادرة دعم شركات التدقيق للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة المتعثرة والتي تجد صعوبة في إعداد تقارير التدقيق وذلك عن طريق فتح باب التعاون والمشاركة مع مكاتب تدقيق الحسابات لإعداد التقارير المالية المدققة لهذه المنشآت برسوم رمزية للحالات الخاصة حسب تقرير كل حالة على حدة.

- تم وضع الحلول والمقترحات للعديد من المشاكل والمعوقات التي تواجهها المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بالتعاون والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة والاختصاص.
- تم الاطلاع على الخطة التشغيلية لصندوق العمل "تمكين" للعام ٢٠١٤ واستعراض البرامج المرتبطة بالعديد من الجهات ذات العلاقة والمعنية بدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في مملكة البحرين. كما تم مناقشة أعداد المستفيدين من هذه البرامج من مختلف القطاعات وقد نوه أعضاء اللجنة الى أهمية تقييم هذه البرامج ومدى استفادة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة منها وبالأخص ما يتعلق بالبرامج التي تساعد هذه المؤسسات على النمو والانتقال من مرحلة لأخرى.
- تم تحليل البيانات الإحصائية للوضع الحالي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة التي قدمتها هيئة تنظيم سوق العمل ، وتم مناقشة نسب البحرنة وقد أكد أعضاء اللجنة على أهمية تشجيع العمالة الوطنية للانخراط في العمل في قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة مع توجهات الحكومة الرشيدة لتدريب وتطوير العنصر البشري البحريني الذي يعد الثروة الحقيقية للبلاد.
- وجهت وزارة الصناعة والتجارة الجهات ذات العلاقة من أعضاء اللجنة الى مراجعة الإطار العام لتنمية قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بمملكة البحرين وتحديثه بحيث يكون متماشياً مع الواقع الحالي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة ويبرز التحديات التي تواجه هذا القطاع.

• ثانياً: المشاريع التنموية:

١) مشروع تطوير قدرات المقاولات الفرعية في المؤسسات الصناعية الصغيرة والمتوسطة:

يهدف المشروع إلى تسهيل الحصول على المعلومات المتعلقة بالمنتجات الصناعية للمنشآت الصناعية الصناعية الصناعة الصنعيرة والمتوسطة من خلال ربط هذه المؤسسات بالشركات الكبيرة، حيث انجزت وزارة الصناعة والتجارة حوالي ٩٥% لستة مراحل من المشروع الكلي حيث يتجزأ المشروع على سبعة مراحل، وجاري العمل حالياً على تنظيم ورشة عمل لكبرى الشركات المحلية في المشروع وجميع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بهدف شرح خطوات المشروع وعرض نتائج الدراسة الأولية، وطرح الفجوات الاستثمارية لتطبيق المشروع وتسليط الضوء على قصص النجاح كما سيتم تطوير خارطة طريق للمضي قدماً بالمشروع من خلال التوصيات المقدمة لتحقيق المزيد من النجاح للمشروع.

٢) برنامج الشبكة الخليجية للمناولة والشراكة الصناعية:

يسهم هذا البرنامج في دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في مملكة البحرين لتحقيق معدلات أعلى في استغلال الطاقات الإنتاجية القائمة حيث يفتح لها افاقاً جديدة وأسواقاً متعددة من حيث الأنواع والكميات المطلوبة، اضافة الى توفير منبر لتطوير المشاريع الصناعية الجديدة التي تتبلور بهدف ملئ الثغرات الموجودة في الاسواق بناءً على حركة العرض والطلب. حيث قامت وزارة الصناعة والتجارة بالتعاون مع منظمة الخليج الدولية للاستشارات الصناعية "جويك" بتنفيذ هذا البرنامج والذي يعمل كآلية وسيطة للإيجاد توافقات ثنائية وشراكات بين المشترين والموردين، كما يعمل البرنامج كمركز خدمات للمعلومات الفنية الصناعية بين دول الخليج.

تم تسجيل ٢٢٥ مصنع حتى ديسمبر ٢٠١٣ في برنامج المناولة والشراكة الصناعية، ويجري العمل حالياً على تسويق البرنامج لإدخال المزيد من المصانع في البرنامج.

٣) برنامج تدريب وتأهيل رواد الأعمال:

ساهمت وزارة الصناعة والتجارة في تنمية وتدريب رواد الأعمال بما يتماشى مع توجهات حكومة البحرين وتنفيذ الاستراتيجيات التطويرية للوزارة من أجل تسهيل عملية تنويع القاعدة الاقتصادية في البحرين عبر تشجيع إقامة المشروعات الصغيرة والمتوسطة بما يُسهم في تحقيق المزيد من الاستثمارات وتوفير فرص العمل للمواطنين في البحرين.

ويهدف هذا البرنامج إلى صقل مهارات المشاركين من رواد الأعمال وتقديم المشورة في سبيل تطوير و تحسين أداء مشاريعهم المستقبلية. حيث شاركت الادارة في برنامج تدريب وتأهيل رواد الأعمال الذي تقوم بتنفيذه منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية "يونيدو"، وتم تدريب ١١ دفعات من رواد الأعمال بمجموع ١٦٣ متدرب حتى ديسمبر ٢٠١٣، كما تشارك الإدارة في برنامج تدريب رواد الأعمال الذي ينفذه بنك البحرين للتنمية تم تدريب ٤ دفعات من رواد الأعمال بمجموع ٤٦ متدرب.

غ) مشروع الرائد المبدع ٩٧٣ +:

نفذت وزارة الصناعة والتجارة مشروع الرائد المبدع ٩٧٣ + وذلك بالتعاون مع صندوق العمل "تمكين" وشركة مياسم كومينويكشنز. والذي يندرج من ضمن مشاريع الحملة الوطنية "وحدة وحدة" والتي تهدف الى دعم الفئة الشبابية المبدعة من خلال جمع رواد الاعمال المبدعين وتدريبهم وصقل مهاراتهم والعمل على تعريفهم بمختلف المنتجات وكيفية التعامل مع المؤسسات العالمية، حيث يعد المشروع الأول من نوعه بمملكة البحرين، حيث أستفاد من المشروع ٥٤ رائد عمل مبدع تمكنوا من البدء والخوض في مزاولة الأعمال التجارية، كما يجري العمل حالياً على تجديد وتوسعه المشروع المدة ٣ سنوات أخرى وذلك نظراً للأقبال الشديد من قبل رواد الأعمال على الانتساب في المشروع.

٥) مشروع المعونة الفنية:

يعتمد المشروع على الزيارات الميدانية للمصانع من قبل خبير مختص يقوم بعملية تقييم دقيقة وشاملة لموقع المصنع وتجهيزاته المختلفة وعمليات الإنتاج والتشغيل، بالإضافة الى الخدمات المرافقة، ومن أهم أهداف البرنامج هي استفادة أكبر عدد من المصانع الوطنية من الخدمات التي يقدمها البرنامج مما سينعكس إيجابياً على الاقتصاد الوطني لمملكة البحرين والذي يكمن في تحسين مستويات استهلاك الطاقة وتقليل الفاقد من المواد والحد من التلوث وزيادة الإنتاجية، كما أن البرنامج يعتبر وسيلة فعالة من حيث التكلفة لقياس الأداء والتكاليف بالمقارنة بالصناعات المماثلة ويسمح للمصانع الصغيرة والمتوسطة بتطبيق أفضل الممارسات دون الحاجة إلى توظيف الموارد والبرامج الداخلية ويساهم البرنامج أيضاً في زيادة القدرة التنافسية للشركات على المستويين الإقليمي والدولي.

حيث انتهت الوزارة من المرحلة الأولى للمشروع والذي سيتم تنفيذه مع منظمة الخليج للاستشارات الصناعية "جويك" بدعم من صندوق العمل "تمكين"

٦) مشروع البوابة الإلكترونية لأدوات مساعدة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة:

انتهت وزارة الصناعة والتجارة من وضع خطة عمل للمشروع والذي سيتم تنفيذه مع مؤسسة التمويل الدولية (IFC) التابع للبنك الدولي وبالتعاون مع صندوق العمل "تمكين"، بنك البحرين للتنمية وغرفة تجارة وصناعة البحرين على تنفيذ مشروع البوابة الإلكترونية لأدوات مساعدة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة (SMEs Toolkit)، ويهدف المشروع إلى دعم وتعزيز نمو وتطور القطاع الخاص، فهو يوفر أدوات تفاعلية ومصادر إرشادية لكيفية البدء في المشاريع التجارية من حيث اعداد خطة العمل، التسويق والتصدير، استخدام التكنولوجيا، التمويل والمحاسبة وغيرها بالإضافة إلى عرض الاجراءات المحلية والبيانات المتعلقة بها.

وعليه تم اعداد خطة العمل الخاصة بالمشروع وذلك بإشراك الجهات ذات العلاقة بدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ومن ثم تم ارسالها الى مؤسسة التمويل الدولية للاعتماد.

ثالثاً: مركز تنمية الصناعات الحرفية:

تأسس مركز تنمية الصناعات الحرفية في عام ١٩٩٠، ويقع مركز تنمية الصناعات الحرفية في قلب مدينة المنامة، الذي أنشأ في مدرسة المنامة الصناعية. يشرف مركز تنمية الصناعات الحرفية على ٢٦ مشروعاً حرفياً، منها ٢٢ مشروعاً حرفياً محتضناً بورش المركز توفرها وزارة الصناعة والتجارة للحرفيين مجاناً و٢٢ مشروعاً ينفذها الحرفيون خارج المركز، وتقدم وزارة الصناعة والتجارة المساعدات الفنية والإدارية والتسويقية للإفراد والهيئات والمؤسسات التي تعمل بمجال الصناعات الحرفية والمساهمة في توفير فرص العمل من خلال تأهيل المواطنين البحرينيين للعمل في مجال الصناعات الحرفية.

۱) المبيعات:

بلغ مجموع مبيعات صالة العرض بمركز تنمية الصناعات الحرفية والبيع المباشر لأصحاب الورش بمركز تنمية الصناعات الحرفية لغاية ديسمبر ٢٠١٣ مبلغ وقدره -/٢٤١٦٦ دينار بحريني، مقارنة بـ -/٢٧٠٧٩ دينار بحريني حتى ديسمبر ٢٠١٢، أي بنسبة ارتفاع وهي ٧١%. نتيجة ترويج وارتفاع عدد الزوار بالإضافة إلى ازدياد عدد المشاركات والفعاليات المحلية.

٢) المشاريع الجديدة:

انضم الى المركز عدد من المشاريع الحرفية وهي كالتالي:

- حرفة الرسم على الورق وأواني الفخار.
 - ، حرفة الرسم على القماش والخشب.
- حرفة صناعة النماذج الطينية والخشبية والمعدنية الصغيرة والمتوسطة.
 - حرفة تصنيع الجلود.

٣) الفعاليات والمشاركات:

شارك مركز تنمية الصناعات الحرفية في العديد من الفعاليات المحلية ومنها:

- معرض بتلكو بتاريخ ١٢-٣٠ ابريل ٢٠١٣، والذي أقيم بمجمع العالي التجاري في منطقة السيف.
 - معرض ليالي رمضان بتاريخ ١-٣ أغسطس، والذي اقيم في مجمع يتيم بسوق المنامة.



• فعالية العيد الوطني بتنظيم من لولو هايبر ماركت بتاريخ ٢٠١٣/١٢/١ باللولو هايبر ماركت بمجمع الرملي التجاري.

• فعالية العيد الوطني تحت رعاية الشيخة ثاجبة آل خليفة ٢٠١٣/١٢/١٤ بقاعة المعارض بفندق الخليج.

٤) الزيارات:

زار مركز تنمية الصناعات الحرفية العديد من وفود وزارات الدولة والمؤسسات الخاصة حتى ديسمبر ٢٠١٣ حيث بلغ عددهم ٦٣ وفد، كما استقبل مركز تنمية الصناعات الحرفية ١٦ امدرسة من مختلف المراحل التعليمية حتى ديسمبر ٢٠١٣.

رابعاً: معرض الصناعات الوطنية:

١) المشاريع الجديدة:

انضم لمعرض الصناعات الوطنية الذي تشرف عليه وزارة الصناعة والتجارة كل من المجلس النوعي للتنمية الصناعية ومصنع GlassTech Industries ومؤسسة.

٢) زيارات الوفود والمدارس:

استقبل معرض الصناعات الوطنية حتى ديسمبر ٢٠١٣ العديد من وفود القطاعين الحكومي والخاص حيث بلغ عددهم ٢٦ وفداً و كذلك استقبل المعرض العديد من طلاب المدارس الحكومية والخاصة من جميع المراحل التعليمية الذي بلغ عددها ٦٦ مدرسة.

٣) اللقاءات:

نظم معرض الصناعات الوطنية بتاريخ ٨ أغسطس ٢٠١٣، و ٦ نوفمبر ٢٠١٣ لقاءات بين أصحاب المؤسسات المشاركة بالمعرض وذلك للتعارف وتبادل الخبرات والأعمال التجارية فيما بينهم.



نبذة مختصرة لإنجازات إدارة الصناعات الصغيرة والحرفية

أولاً: اللجنة الرئيسية التنسيقية لدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة:

أنجزت اللجنة في عام ٢٠١٣ العديد من المشاريع والمبادرات التي تعني بتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة أهمها:

- أقرت اللجنة إنشاء مركز لتنمية الصادرات في مملكة البحرين مقره وزارة الصناعة والتجارة، و تم الاتفاق على اتخاذ الخطوات التنفيذية للمشروع.
 - وافقت اللجنة على مشروع البوابة الإلكترونية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
 - أقرت اللجنة مشروع ختم التميز للمنتجات الحرفية البحرينية المقدم من وزارة الصناعة والتجارة..
- أقرت اللجنة نتائج مشروع تطوير قدرات المقاولات الفرعية، ومن المؤمل أن يتم عرض هذه الدراسة الأولية ونتائجها في ورشة عمل متخصصة.
 - اطلعت اللجنة على خطوات عمل الامتياز التجاري لرواد الأعمال.
 - أقرت اللجنة نتائج مبادرة دعم شركات التدقيق للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة المتعثرة.
- تم وضع الحلول والمقترحات للعديد من المشاكل والمعوقات التي تواجهها المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بالتعاون والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة.

ثانياً: المشاريع التنموية:

٧) مشروع تطوير قدرات المقاولات الفرعية في المؤسسات الصناعية الصغيرة والمتوسطة: انجزت وزارة الصناعة والتجارة ٩٠% من المشروع وبصدد تنظيم ورشة عمل لشرح خطوات المشروع وعرض نتائج الدراسة الأولية، وطرح الفجوات الاستثمارية.

٨) برنامج الشبكة الخليجية للمناولة والشراكة الصناعية:

تنفذ وزارة الصناعة والتجارة هذا البرنامج بالتعاون مع منظمة الخليج الدولية للاستشارات الصناعية "جويك" والذي يعمل كآلية وسيطة للإيجاد توافقات ثنائية بين المشترين والموردين، و كمركز خدمات للمعلومات الفنية الصناعية بين دول الخليج. وتم تسجيل ٢٢٥ مصنع حتى اكتوبر ٢٠١٣ في برنامج المناولة والشراكة الصناعية.

٩) برنامج تدريب وتأهيل رواد الأعمال:

عملت وزارة الصناعة والتجارة مع منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية و بنك البحرين للتنمية في برنامج تنمية وتدريب رواد الأعمال، وتم تدريب ١٤ دفعة من رواد الأعمال بمجموع ١٩٤ متدرب حتى أكتوبر ٢٠١٣.

١٠) مشروع الرائد المبدع ٩٧٣ -:

نفذت وزارة الصناعة والتجارة مشروع الرائد المبدع ٩٧٣+ وذلك بالتعاون مع صندوق العمل "تمكين" وشركة مياسم كومينويكشنز. حيث استفاد من المشروع ٥٥ رائد عمل مبدع، وسيتم تجديد وتوسعة المشروع لمدة ٣ سنوات أخرى.



١١) مشروع المعونة الفنية:

انتهت الوزارة من المرحلة الأولى للمشروع والذي ينفذ مع منظمة الخليج للاستشارات الصناعية "جويك" بدعم من صندوق العمل "تمكين"، حيث يعتمد المشروع على الزيارات الميدانية للمصانع من قبل خبير يقوم بعملية تقييم للمصنع.

٦) مشروع البوابة الإلكترونية لأدوات مساعدة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة:

انتهت وزارة الصناعة والتجارة من وضع خطة عمل للمشروع والذي سيتم تنفيذه مع مؤسسة التمويل الدولية (IFC) التابع للبنك الدولي وبالتعاون مع صندوق العمل "تمكين"، بنك البحرين للتنمية وغرفة تجارة وصناعة البحرين.

ثالثاً: مركز تنمية الصناعات الحرفية:

يشرف مركز تنمية الصناعات الحرفية على ٤٦ مشروعاً حرفياً، منها ٢٢ مشروعاً حرفياً محتضناً بورش المركز توفرها وزارة الصناعة والتجارة للحرفيين مجاناً و٢٤ مشروعاً ينفذها الحرفيون خارج المركز. كما بلغ مجموع مبيعات صالة العرض والبيع المباشر لحرفيي مركز تنمية الصناعات الحرفية لغاية أكتوبر ٢٠١٣ مبلغ وقدره ٣٨,٠٠٠ دينار بحريني مقارنة بـ ١٧,٤٢١ دينار بحريني حتى أكتوبر ٢٠١٢ إي بنسبة إرتفاع ٩٦%.

رابعاً: معرض الصناعات الوطنية:

استقبل معرض الصناعات الوطنية حتى اكتوبر 7.17 العديد من وفود القطاعين الحكومي والخاص، حيث بلغ عددهم 7.0 وفد، و استقبل المعرض العديد من طلاب المدارس الحكومية والخاصة من جميع المراحل التعليمية الذي بلغ عددها 0.0 مدرسة. انضم للمعرض الصناعات الوطنية المجلس النوعي للتنمية الصناعية ومصنع GlassTech Industries.

قطاع التجارة

التجارة المحلية

أولاً: مشاريع وفعاليات جديدة بقطاع التجارة المحلية:

- 1- مشروع تطوير النظام الآلي لإصدار التراخيص التجارية: تم في أواخر ديسمبر ٢٠١٣ تدشين المرحلة الأولى من مشروع تطوير النظام الآلي لإصدار التراخيص التجارية والذي تشترك فيه وزارة الصناعة والتجارة مع جميع الوزارات والهيئات الحكومية ذات العلاقة بالتراخيص التجارية والصناعية وبإشراف من مجلس التنمية الاقتصادية ودعم من هيئة الحكومة الإلكترونية.
- ٢- مشروع مخزن الأرشيف: تم التنسيق مع وزارة الأشغال لتنفيذ مشروع الارشيف بالمنطقة الصناعية لحفظ ملفات الشركات و المؤسسات الفردية وأن العمل جاري مع الفنيين بوزارة الأشغال لاعتماد النموذج النهائي للأرشيف و طرح المناقصة و بدء المشروع.
- ٣- مشروع قانون الشركات التجارية: تم اعداد مشروع بتعديل بعض أحكام قانون الشركات التجارية رقم
 ٣١١" لسنة ٢٠٠١ وصدور قرار موافقة من مجلس الوزراء الموقر وكلفت الجهات المختصة باتخاذ الإجراءات الدستورية والقانونية اللازمة لإحالته إلى السلطة التشريعية بصفة مستعجلة.

ثانياً: سجلات المؤسسات الفردية والشركات:

1. **البياتات التراكمية للسجلات:** بلغ عدد السجلات التجارية الإجمالية المقيدة في قاعدة بيانات السجل التجاري منذ بداية انشائه وحتى ٢٠١٣/١ ٢/٣١ عدد ٢٤٩،٣٩٠ سجلاً تجارياً بزيادة قدرها ٧٠١% عما كانت عليه في عام ٢٠١٢، ويبين الجدول رقم (١) نسبة هذه الزيادة:

(جدول رقم ۱) جدول بعدد السجلات التجارية التراكمية لغاية عام ۲۰۱۳ مقارنة بعام ۲۰۱۲

نسبة الزيادة	م ۲۰۱۲	السجلات حتى نهاية عام ٢٠١٢		السجلات حتى نهاية عام ٢٠١٣ السجلات حتى نه			
سبه الرياده / الانخفاض	المجموع	شركات	مؤسسات فردية	المجموع	شركات	مؤسسات فردية	البيان
%∀, ٤	V Y . £ Y £	71,707	٥١،٠٦٨	۷۷،۸۱۱	77.12	0 2 , 9 7 2	مجموع السجلات العاملة
%1,1	77,172	٦،٧٨١	٦٠،٣٤٣	V1,0V9	٥٢٥،٧	721.12	مجموع السجلات الملغية التراكمية
%V,1	149,054	۲۸،۱۳۷	111,511	1 £ 9, 49.	٣٠،٤١٢	۱۱۸،۹۷۸	إجمالي السجلات
%1,7	19,2.7	19.2.7	-	19,757	19,717	-	رؤوس الأموال المستثمرة التراكمية بملايين الدنانير



كما يتضح من الجدول رقم (١) بأن السجلات التجارية العاملة المجددة وغير المجددة خلال عام 7٠١٣ قد بلغت 7٤،٨٤٤ منها 8٤،٩٦٤ مؤسسة فردية، و7٤،٨٤٤ شركة تجارية، وقد ارتفع عدد السجلات التجارية العاملة خلال عام 7٠١٣ بنسبة 9.٤ % عن عام 7٠١٤ .

كما يتضح أيضاً أن رؤوس الأموال المباشرة المحلية والأجنبية التراكمية للشركات العاملة حتى نهاية عام ٢٠١٣ قد بلغت ١٩٠٦٤٦ مليون دينار بزيادة بنسبة قدر ها ١٠١٣% عما كانت عليه في عام ٢٠١٢.

٢. السجلات الجديدة: تم خلال عام ٢٠١٣ تسجيل ٩،٨٤٣ منشأة جديدة، منها ٧،٧٢٦ مؤسسة فردية، و السجلات الجديدة تجارية، والجدول رقم (٢) يشير إلى أن هناك زيادة بنسبة ١٣،٣ % في إجمالي عدد المنشآت الجديدة المسجلة في عام ٢٠١٣ عما كانت عليه في عام ٢٠١٢، وقد تركزت الزيادة في المؤسسات الفردية حيث بلغت نسبة الزيادة ٨٥٠ % عما كانت عليه في عام ٢٠١٢، أما الشركات التجارية فقد بلغت نسبة الزيادة ٥% فقط. والجدول رقم (٢) يوضح عدد المنشآت الجديدة التي سجلت خلال عام ٢٠١٣ مقارنة بعام ٢٠١٢.

(جدول رقم ۲) جدول بعدد المؤسسات الفردية والشركات التجارية الجديدة المسجلة خلال عام ٢٠١٣ مقارنة بعام ٢٠١٢

نسبة الزيادة أو الانخفاض	الفرق	عام ۲۰۱۲	عام ۲۰۱۳	البيان
%17,7	1,101	۸،٦٨٩	9,854	مجموع السجلات الجديدة الصادرة (مؤسسات فردية وشركات)
%10,1	105	7,777	7,777	مجموع المؤسسات الفردية الجديدة
%15,7	707	۲،۵،۸	7,77 £	 السجلات رئيسية
%17,1	797	٤،١٦٤	٤،٨٦٢	الفروع
%,,,	1	717	7,117	مجموع الشركات التجارية الجديدة
%,,,	٦٧	1,757	١،٤١٣	السجلات رئيسية
% £,9	**	771	٧٠٤	o الفروع

٣. السجلات التجارية الملغية: تم خلال عام ٢٠١٣ شطب ٤،٢٣٤ سجلاً لمؤسسات فردية وشركات تجارية بزيادة بنسبة ٢٠١٦% عن عام ٢٠١٢ ، ويعتبر عدد السجلات الملغية في عام ٢٠١٣ في المعدل الطبيعي مع قيام قطاع التجارة المحلية بوزارة الصناعة والتجارة بشطب أكثر من ٢٥٠٠ قيد لمؤسسات فردية شطبا إدارياً لعدم وجود محل قائم لهذه المؤسسات ولعدم تجديدها لأكثر من سنتين. والجدول رقم (٣) يوضح عدد السجلات التي تم شطبها خلال الأعوام من ٢٠٠٨ - ٢٠١٣ مع إيضاح أسباب الشطب المدرجة بقاعدة بيانات السجل التجاري:

(جدول رقم ٣)

		() //		
7.18	7.17	سبب الإلغاء لدى الوزارة		
		الغاء السجل لترك العمل بالمحل واستيفائه شروط الإلغاء (يتم شطب القيد بطلب من		
1,417	1,010	صاحب السجل بعد التأكد من عدم وجود عمالة أجنبية على السجل وبعد دفع الرسوم		
		المستحقة لكل من السجل التجاري وإدارة الصحة العامة).		
		الغاء السجل بأمر إداري من الوزارة (تقوم الإدارة المعنية بوزارة الصناعة والتجارة		
7,077	7 £ 7	بالغاء قيد المؤسسة أو الشركة من السجل التجاري لأسباب مختلفة وفي الغالب إذا ثبت		
		لديها بأن المؤسسة أو الشركة قد تركت محلها التجاري ولم تقم بالتجديد لمدة طويلة).		
		الغاء السجل لعدم التجديد لأكثر من سنتين (يدرج هذا السبب إذا ألغي قيد المؤسسة أو		
		الشركة بناء على طلب أصحابها، مع عدم قيامهم بدفع الرسوم المستحقة، ضمن		
4.4		اشتراطات معينة منها:		
90	77	 عدم وجود عمالة أجنبية مستقدمة على السجل. 		
		- عدم وجود فروع أو سجلات أخرى نشطة لدى صاحب السجل. الذا الله الله الله الله الله الله الله		
		- الزام صاحب السجل بتوقيع تعهد بدفع الرسوم المستحقة في حالة تقدمه بطلب لإعادة القيد أو فتح أي سجل آخر.		
		الغاء السجل بأمر قضائي (يتم شطب القيد على هذا الرمز إذا ورد أمر قضائي ببطلان		
	`	أجراء تسجيل قيد واعتباره كأن لم يكن).		
۲۱	71	إلغاء السجل لوفاة التاجر		
		الغاء السجل لترك العمل بالمحل وعليه بلاغ عمالة أجنبية هاربة (يتم شطب القيد في		
777	777	حالة تقدم صاحب السجل بطلب إلغاء قيد محله التجاري وعليه عمالة هاربة قد تم اتخاذ		
		إجراءات التبليغ عنها حسب النظام).		
		الغاء السجل لتصفية الشركة سواء التي تكون باتفاق الشركاء بالشركة على حلها أو		
1 £ 7	١٦٣	تكون لأسباب خارجة عن إرادة الشركاء، وفقا لما ورد بالقانون وعقد التأسيس		
		ونظامها الاساسي).		
	٣	الغاء السجل وتسجيل إفلاس (وهو توقف التاجر عن سداد ديونه التجارية أثر اضطراب		
	,	أعماله المالية ويتقرر ذلك بحكم قضائي).		
٤،٢٣٤	4,197	مجموع السجلات الملغية		
% 9 7 , 7	%√°,°° -	نسبة الزيادة أو الانخفاض عن السنة السابقة		

٤- المعاملات المنجزة: تم خلال عام ٢٠١٣ استلام ٨٥،٥٢١ معاملة، منها ٦،٦٣١ لسجلات جديدة، و
 ٧٨،٨٩٠ للتأشيرات (من ضمنها فتح الفروع) بمعدل ٣٣٢ معاملة في اليوم بواقع ٢٥٨ يوم عمل في السنة.
 والجدول رقم (٤) يبين مقارنة بين المعاملات المنجزة لعام ٢٠١٣ مقارنة بعام ٢٠١٢:

(جدول رقم ٤) جدول بعدد معاملات التسجيل والتأشير في السجل التجاري خلال عام ٢٠١٣ مقارنة بعام ٢٠١٢

نسبة الزيادة أو الانخفاض	الفرق	عام ۲۰۱۲	عام ۲۰۱۳	البيان
%1.,.	V.V91	۷۷،۷۳۰	۸٥،٥٢١	مجموع المعاملات المستلمة (بما في ذلك طلبات التسجيل للمؤسسات الجديدة والشركات)

نسبة الزيادة أو الانخفاض	الفرق	عام ۲۰۱۲	عام ۲۰۱۳	البيان
0/01 £ ,1	٨٢١	٥،٨١٠	7,771	مجموع طلبات التسجيل الجديد
%1.,0	707	7,777	۳،۷۲٦	• طلبات مستكملة
%٢٦,٥	711	1,197	1,017	 طلبات ملغية أو مرفوضة من الجهات الرسمية
%17,1	١٥,	١،٢٣٩	١،٣٨٩	• طلبات تحت المتابعة
% 4 , V	7.97.	٧١،٩٢٠	۷۸،۸۹۰	مجموع طلبات التأشيرات بما في ذلك طلبات فتح الفروع
%1.,1	7,199	71,591	77,797	• طلبات مستكملة
%1,4	٤١٧	7,700	٧,,٧٢	 طلبات ملغية أو مرفوضة من الجهات الرسمية
% 9 , £	401	٣،٧٦٧	٤،١٢١	• طلبات تحت المتابعة
0/00,5	١٧	710	777	معدل عدد المعاملات في اليوم

ملكية المرأة للمؤسسات الفردية: ارتفع عدد المؤسسات الفردية العاملة العائدة للمرأة في عام ٢٠١٣ بنسبة ٣٠٠١% عما كانت عليه في عام ٢٠١٦ ، مما أدى إلى رفع مساهمة المرأة من مجموع عدد المؤسسات التجارية العاملة إلى ٥٠٠٤% حيث كانت النسبة ٣٩٠٥% في عام ٢٠١١، والجدول رقم (٥) يوضح إجمالي عدد السجلات التجارية العاملة العائدة للرجل والمرأة:-

(جدول رقم ٥) جدول بعدد المؤسسات الفردية الإجمالية العاملة والعائدة للذكور والإناث خلال عام ٢٠١٣ مقارنة بعام ٢٠١٢

نسبة الزيادة	عام ۲۰۱۲	عام ۲۰۱۳	البيان
%0.9	7.494	77.71 £	المؤسسات العائدة للذكور
%1٣	۲۰،۱۷۰	77.70.	المؤسسات العائدة للإناث
%٧.٦	٥١،٠٦٨	0 £ 1 9 7 £	المجموع
%1	%٣٩.0	0/₀ £ o	نسبة ملكية المرأة

ثانياً: التفتيش والرقابة التجارية: قام قسم التفتيش التجاري بإنجاز عدة معاملات الكترونية إدارية خلال عام ٢٠١٣، حيث اشتملت على تحرير وإدخال مخالفات أو إزالة مخالفات ووقف إجراءات وإصدار إشعارات إلى المؤسسات الفردية لتصحيح أوضاعها. حيث بلغ مجموع معاملات التفتيش ١٤٣ ألف معاملة تفتيشية (إدارية



وميدانية) بزيادة بنسبة ١٦,٨% عما كانت عليه في عام ٢٠١٢، والجدول رقم (٦) يتضمن موجزاً لمجمل عمليات قسم التفتيش التجاري لعام ٢٠١٣ مقارنة بعام ٢٠١٢:

(جدول رقم ٦) جدول بعمليات قسم التفتيش التجاري لعام ٢٠١٣ مقارنة بعام ٢٠١٢

نسبة الزيادة/ الانخفاض	الفرق	عام ۲۰۱۲	عام ۲۰۱۳	البيان
%17,1	۲۰،۵٥۸	۱۲۲،۵۱۳	١٤٣٠٠٧١	مجموع معاملات التفتيش
%17,7	۱۱٬۷۷۸	٧٠،٩٨٣	۱۲۷۲۸	المخالفات المدرجة خلال العام
%1٧,٠	۸،۷۸۰	01,07.	٦٠،٣١٠	المخالفات المرفوعة خلال العام
% 1 A	0,550	79,77	٣٥،٣٠٦	الفحص بنظام الكهرباء
%,٣١,٥	770	۸۳۸	1:1.7	اصدار بطاقات التخليص
%11 -	177_	۸۸۷	٧٥٥	متابعة القضايا
% 1 A -	٤ _	7 7	١٨	محاضرات ارشادية
%1.	٩٦	970	1	إشعارات للمتأخرين عن التجديد لأكثر من سنتين
%1	9 40	-	940	إشعار بشطب السجلات غير المجددة لأكثر من سنتين
%17_	1716_	1	9,501	التفتيش الدوري
%T7,A _	٦٦_	1 / 9	١١٣	زيارات (المعاينات والشكاوي)

ثالثا: إنجازات ونتائج إدارة شئون الشركات:

• أنشطة الفحص الآلى: تتبع إدارة شئون الشركات عدداً من طرق الرقابة الآلية على الشركات التجارية العاملة بمملكة البحرين وهذه الطرق تشمل الفحص بالعناوين للتأكد من أن الشركة المسجلة هي ذاتها التي تشغر نفس العنوان إضافة إلى إتباع الإدارة لآلية الفحص بنظام الكهرباء كوسيلة مساندة أخرى - عند الحاجة - للتأكد من أن الشركة قائمة وأنها في ذات العنوان المسجلة عليه. والجدول رقم (٧) يبين أنشطة الفحص الآلي التي قامت بها الإدارة خلال عام ٢٠١٣ مقارنة مع عام ٢٠١٢:-

(جدول رقم ٧)

نسبة الزيادة / الانخفاض	عام ۲۰۱۲	عام ۲۰۱۳	نوع الفحص
%٢٦	7,40 £	7,977	الفحص بالعناوين
%٢١	1,740	7.1.7	الفحص بنظام الكهرباء
% ۲ ۳	٤،٠٨٩	٥٬٠٣٧	المجموع

• الإجراءات الإدارية: إضافة لأنشطة الفحص الآلي التي تتبعها إدارة شئون الشركات فإنها تقوم أيضاً ببعض الإجراءات الإدارية بحق الشركات التجارية والتي تشمل إضافة مخالفات على الشركات لمخالفتها بعض أحكام قانون الشركات التجارية الصادر بالمرسوم بقانون رقم (٢١) لسنة ٢٠٠١ والتي تقع ضمن



اختصاص الإدارة وتتضمن هذه المخالفات إيقاف القيد في بعض الحالات، كما أن الإدارة تقوم بمخاطبة الشركات لأسباب مختلفة تشمل ما يلي:-

(جدول رقم ٨) جدول بعدد الإجراءات الإدارية المتخذة خلال عام ٢٠١٣ مقارنة مع عام ٢٠١٢

نسبة التغير	عام ۲۰۱۲	عام ۲۰۱۳	نوع الإجراء
% ۲٣, ٤	۱٦،٨٦٨	7	إضافة مخالفات
% ۲٣,٨	11.577	12,10.	إزالة مخالفات
%17, £	9,989	۱٦،٥٣٨	وقف إجراءات
%17,A_	٣٠٤	770	طلب تصحيح الوضع المالي
% ٣ ٢,٧ _	١،٢٢٣	۸۲۳	خطابات طلب عقد اجتماعات الجمعيات العمومية المتأخرة
% Y £ , V	٧,٩٦٩	9,977	طلب تسليم التقارير المالية المتأخرة
%1	9 £	-	إشعارات طلب الحضور الشخصي
% ٣ ٠,٨	£ Y . A Y £	77,077	المجموع

• الرقابة الميدانية: تتلقى إدارة شئون الشركات بعض الشكاوى بخصوص بعض الشركات لأسباب مختلفة حيث تقوم إدارة شئون الشركات بتسجيل تلك الشكاوى وإعطائها رقم مرجع مستقل ومن ثم دراستها على حدة، وقد يضطر للقيام ببعض الزيارات التفقدية – إن استدعى الأمر – للتحقق من موضوع الشكوى الواردة أو وضعها القانوني وهذا ما كفلته سلطة الضبطية القضائية التي يتمتع بها موظفو الإدارة فيما يتعلق بمخالفة أحكام قانون الشركات التجارية الصادر بالمرسوم بقانون رقم (٢١) لسنة ٢٠٠١.

كما نفذت إدارة شئون الشركات خلال العام زيارات تثقيفية ميدانية لبعض الشركات وتسليمهم كتيبات ومطبوعات حول سبل مكافحة عمليات غسل الأموال وإلزامهم بتعيين ضابط امتثال لهذه العمليات عن طريق الابلاغ عن الحالات المشبوهة حسب المستندات التي أعدتها إدارة شئون الشركات خصيصاً لهذا الغرض.

والجدول رقم (٩) يوضح عدد الزيارات الميدانية التي تمت خلال عام ٢٠١٣ مقارنة بعام ٢٠١٢، كما يبين عدد تعيينات ضباط الامتثال لدى الشركات خلال العام ٢٠١٣ مقارنة بالعام ٢٠١٢ (جدول رقم ٩)

نسبة الزيادة / الانخفاض	عام ۲۰۱۲	عام ۲۰۱۳	نوع الزيارة
%, 40,.	17.	10.	زيارات تفقد الالتزام لعمليات غسل الأموال
%1,7	١،٨٨٧	1,917	تعيين ضباط الامتثال من قبل الشركات

• التقارير المالية: سجلت إدارة شئون الشركات ارتفاعاً في عدد التقارير المالية المستلمة خلال عام ٢٠١٣ بنسبة ٨% مقارنة بعام ٢٠١٢. ويوضح الجدول رقم (١٠) أعداد التقارير المالية التي استلمتها الإدارة من الشركات التجارية خلال عام ٢٠١٣ مقارنة بعام ٢٠١٢.

(جدول رقم ۱۰)

	`	1 /	
نسبة الزيادة / الانخفاض	عام ۲۰۱۲	عام ۲۰۱۳	نوع التقرير
%∧	٤٠٠١٢	٤،٣٣٠	تقارير مالية مدققة



لا ينطبق	1	-	غير مدققة		
%0,4	٤،١١٢	٤،٣٣٠	المجموع		

• مكاتب التدقيق ومدققى الحسابات: يُعد التعامل مع المدققين ومكاتب تدقيق الحسابات من اختصاصات إدارة شئون الشركات وذلك من خلال استلام طلبات قيدهم والبت فيها والقيام بتجديد القيد للمدققين المسجلين لدى الإدارة كما أن الإدارة تعمل كمراقب لأعمال مكاتب تدقيق الحسابات.

وخلال عام ٢٠١٣ استلمت الإدارة عدداً من طلبات القيد في سجل مدققي الحسابات والجدول رقم (١١) يلخص عدد الطلبات التي قدمت للإدارة للقيد في سجل مدققي الحسابات خلال عام ٢٠١٣ مقارنة بعام ٢٠١٢

(جدول رقم ۱۱)

		1 4 -4 1)	
نسبة الزيادة / الانخفاض	عام ۲۰۱۲	عام ۲۰۱۳	نوع المعاملة
%٣٦,٤_	11	٧	تسجيل جديد
%1,7 -	٦١	٦.	تجديد القيد
%1,9_	٧٢	٦٧	(المجموع)

• اجتماعات الجمعيات العمومية: تتولى إدارة شئون الشركات مهمة ترشيح موظف لتمثيل الوزارة في حضور اجتماعات الجمعيات العمومية المنعقدة للشركات التجارية المساهمة، حيث حضر ممثلو وزارة الصناعة والتجارة ٢٠٠٥ اجتماعاً خلال عام ٢٠١٣ مقارنة بعدد ٢٠٤ اجتماعاً بعام ٢٠١٢، والتي تتلخص في الجدول رقم (١٢).

(جدول رقم ۱۲)

	1	[] 	
نسبة الزيادة / الانخفاض	عام ۲۰۱۲	عام ۲۰۱۳	نوع الجمعية
% • , ٦ _	109	١٥٨	جمعيات عمومية عادية
% £ , £	٤٥	٤٧	جمعيات عمومية غير عادية
	•	•	جمعيات تأسيسية
°/0 · , £	۲٠٤	۲.٥	المجموع

وتجدر الإشارة إلى إن حضور الجمعيات العمومية جوازي بالنسبة لممثلي وزارة الصناعة والتجارة بحسب القانون، حيث تتلقى وزارة الصناعة والتجارة دعوات لحضور تلك الجمعيات وتقوم وزارة الصناعة والتجارة بدورها بتسمية ممثل عنها لذلك الاجتماع.

• القضايا والشكاوى: تقوم إدارة شئون الشركات بالبت في القضايا والشكاوى الواردة لوزارة الصناعة والتجارة والتي تختص بقانون الشركات التجارية أو أنشطتها، واتخاذ الإجراء اللازم بشأنها حتى إغلاق تلك



القضية أو الشكوى. والجدول رقم (١٣) يلخص عدد الشكاوى التي تم البت فيها خلال عام ٢٠١٣ مقارنة بعام ٢٠١٢:

(جدول رقم ۱۳)

نسبة الزيادة أو الانخفاض	عام ۲۰۱۲	عام ۲۰۱۳	نوع القضية
% Y A , \ _	١٤	١.	قضایا / شکاوی جدیدة – أفراد
%° ∧, ∧	1 ٧	**	قضایا / شکاوی جدیدة _ جهات رسمیة
%19, £	٣١	٣٧	المجموع

• حوكمة الشركات: تقوم إدارة شئون الشركات بالرقابة على الشركات المساهمة العامة والشركات التي تساهم فيها مملكة البحرين بـ ٣٠% فأكثر من رأس المال فيما يتعلق بالتزامها بأحكام ميثاق حوكمة الشركات البحريني وإدراج تقرير مستقل ضمن البيانات المالية خاص بالحوكمة وبند خاص ضمن جدول أعمال اجتماع الجمعية العامة السنوي متعلق بذات الخصوص.

رابعاً: الوكالات التجارية: بالرغم من إصدار المرسوم بقانون رقم "٨" لسنة ١٩٩٨ والذي تم بموجبه رفع الحماية عن أصحاب الوكالات التجارية إلا إن رغبة بعض التجار ما زالت قائمة في تسجيل وتجديد وكالاتهم التجارية إيماناً منهم بأهمية الغطاء القانوني لهم. والجدول رقم (١٤) يبين عدد الوكالات التجارية الجديدة المسجلة والمجددة خلال عام ٢٠١٣ مقارنة بعام ٢٠١٢.

(جدول رقم ۱٤)

		(,	•)	
نسبة الزيادة / الانخفاض	الفرق	عام ۲۰۱۲	عام ۲۰۱۳	البيان
%	۲۳ _	٥٣	٣.	مجموع الوكالات التجارية المسجلة
% Y £ , T _	۱٦٤_	٦٧٤	٥١.	الوكالات التجارية المجددة
%٣٣,٣ _	۲ _	٦	٤	الوكالات التجارية المشطوبة

خامساً: طلبات تنظيم المعارض: يتولى قطاع التجارة المحلية مهمة الترخيص ومتابعة طلبات تنظيم المعارض، والجدول رقم (١٥) يلخص عدد الطلبات التي تم البت فيها خلال العام ٢٠١٣ مقارنة بعام ٢٠١٢ ونتيجة تلك الطلبات، حيث يتضح أن جميع طلبات إقامة المعارض قد تمت الموافقة عليها تشجيعاً لنمو هذه الصناعة المهمة للبلاد بحسب النظام، وقد ارتفع عدد الطلبات المستلمة لعام ٢٠١٣ بنسبة ٢٠١٩% عن طلبات عام ٢٠١٢:

(جدول رقم ۱۵)

نسبة الزيادة أو الانخفاض	عام ۲۰۱۲	عام ۲۰۱۳	البيان
% ۲,9	1.7	١٠٦	مجموع الطلبات المستلمة
% ۲, ۹	1.7	١٠٦	عدد الطلبات المقبولة
% ¹ ,.	٦٧	٧١	منها: بيع مباشر
% Y, A _	٣٦	٣٥	عرض فقط
-	-	-	عدد الطلبات المرفوضة

وفيما يلي الجداول التفصيلية للسجلات التجارية الصادرة خلال عام ٢٠١٣ مقارنة بعام ٢٠١٢ وحجم رؤوس الأموال المستثمرة في تلك الشركات:



(جدول رقم ١٦) كشف بتوزيع السجلات التجارية العاملة (المؤسسات الفردية والشركات) على القطاعات الاقتصادية كما هي بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠١٣

نسبة السجلات بالقطاع لاجمالي السجلات	مجموع الشركات و المؤسسات الفردية	مؤسسة فردية	مجموع الشركات	مساهمة بحرينية عامة	فرع لشركة أجنبية	شركة مساهمة بحرينية مقفلة	شركة ذات مسئولية محدودة	شركة الشخص الواحد	توصية بسيطة	تضامن مهنیة متخصصة	تضامن	القطاع الاقتصادي
% • , ٦	٤٦٣	٣٥,	۱۱۳		١	٣	٦٥	٣٥			٩	الزراعة والصيد والحراجة
%,,,	**	17	10		١	۲	17					صيد الأسماك
% . , 1	90	17	۸۳		١٨	٥	٤٨	11			١	التعدين واستغلال المحاجر
%11,7	۸،۹۹٥	٧٠٠٠٦	1,919	٥	٤٧	90	1 7	2 2 7	٣٥		797	الصناعات التحويلية
%,,,	٣٤	٩	70		۲	۲	١٦	٤			١	امدادات الكهرباء والغاز والمياه
%17,£	9,757	٧,٣٤٢	7,7,1	۲	17.	7	1,.20	9.4	١٣		١٥٦	الإنشاءات
% £ ٣, ٢	TT (0 V V	Y0,19.	٧،٦٨٧	44	01	٤٤٨	٥،٢٧٣	1 41	٩٧	۲	***	تجارة الجملة والتجزئة ،إصلاح المركبات ذات المحركات والدراجات النارية والسلع الشخصية والأسرية
%1,1	۲۲۱،۵	۳،۸۷۷	1,750	١.	٧	٧٥	٧٧٧	777	17		110	الفنادق والمطاعم
% Y , V	۲،۱۱۸	١،١٧٦	9 £ Y	١٤	٤٧	٥٨	٤٣٤	7 7 9	٣		١٠٧	النقل والتخزين والإتصالات
%٣,١	7,577	٩٣	7,757	١٤١	101	٥٣٨	١٠٠٢٨	٤٦.			70	الوساطة المالية
%17,1	١٠،١٨٨	٤،٧٠٨	٥،٤٨٠	£	٦٩٤	**	۳،۱۳۸	1,111	ź	۲.	197	الأنشطة العقارية والإيجارية وأنشطة المشاريع التجارية
% . , ۲	۱۲۸	٤٣	٨٥		£	١.	٤٥	۱۳	١	۲	١	التعليم
% .,1	٩٧	٣٧	7		١	٥	٤٣	11				الصحة والعمل الإجتماعي
%1,8	٤،٨٨٣	٤،٤٠٦	£VV	١٢	11	1.	777	1.1	۲.		٦١	انشطة الخدمات المجتمعية ، والإجتماعية والشخصية الأخرى
%,,,	٥	٣	۲			١					١	سجلات غير مصنفة
%1	٧٧،٨١١	0 2 , 9 7 2	77,75	711	1,100	1,012	18,414	£ ‹ ጓ አ አ	110	7 £	1.744	مجموع الشركات والمؤسسات الفردية



كشف بالسجلات الجديدة (مؤسسات فردية وشركات) المسجلة خلال عام ٢٠١٣ مصنفة حسب الشكل القانوني والأنشطة للمنشأة (جدول رقم ١٠)

نسبة السجلات الجديدة بالقطاع لاجمالي التسجيل الجديد	مجموع الشركات والمؤسسات الفردية	مۇسسىة فردية	مجموع الشركات	مساهمة بحرينية عامة	فرع لشركة أجنبية	شركة مساهمة بحرينية مقفلة	شركة الشخص الواحد	شركة الشخص الواحد	توصية بسيطة	تضامن	القطاع الاقتصادي
%), {	179	1 7 7	١٢				٦	£		۲	الزراعة والصيد والحراجة
%,,,	۲	۲	•								صيد الأسماك
%,,1	٨	۲	٦				ź	۲			التعدين واستغلال المحاجر
%,1	9	٧٨٤	117		١	١	٦.	٣٧		١٧	الصناعات التحويلية
%,,,	ź		٤				ź				امدادات الكهرباء والغاز والمياه
%9,7	9 £ V	۷۷٥	١٧٢		٧		٧٠	٧٦		۱۹	الإنشاءات
% £ £ , ٦	£ ٣ 9 ٣	*177	٧٣١	`	٧	۲۱	٥٣٩	117	٣	٤٨	تجارة الجملة والتجزئة ،إصلاح المركبات ذات المحركات والدراجات النارية والسلع الشخصية والأسرية
%V,Y	٧١.	٥٨٣	177		١		٨٢	٤١		٣	الفنادق والمطاعم
%,,,	710	١٦٣	٥٢		٣	٣	77	١٦		٤	النقل والتخزين والإتصالات
% \ , A	١٧٦	11	١٦٥	٦	٤	۳۱	۸٧	٣.		٧	الوساطة المالية
%17,1	1011	914	≒ ≒∀		٥٥	٥	٤٣٤	1 4 9		٣٤	الأنشطة العقارية والإيجارية وأنشطة المشاريع التجارية
% . , 1	١.	۲	٨				٦	۲			التعليم
% • ,٣	70	١٤	11			١	٨	۲			الصحة والعمل الإجتماعي
%,∀,€	V Y 9	٦٨٣	٤٦		١	١	۲٩	١٢		٣	انشطة الخدمات المجتمعية ، والإجتماعية والشخصية الأخرى
%,,,	١	١	-								سجلات غير مصنفة
%1	9 1 2 2	V	7117	٧	٧٩	٦٣	1700	٤٧٣	٣	١٣٧	مجموع عدد السجلات الجديدة



جدول بالمؤسسات والشركات التجارية الصادرة خلال عام ٢٠١٣ مقارنة مع عام ٢٠١٦ (جدول رقم ١٨)

					1 3 -3 -)	•				نسبة الزيادة أو	
القطاع الاقتصادي	عدد السجلاء	عدد السجلات الصادرة في عام ٢٠١٣			عدد السجلات الصادرة خلال ۲۰۱۲			عدد السجلات العاملة حتى ٢٠١٣/١٢/٣١			نسبة السجلات
	مؤسسات فردية	شركات	المجموع	مؤسسات فردية	شركات	المجموع	مؤسسات فردية	شركات	المجموع	عدد السجلات الصادرة في ٢٠١٣ عن عام ٢٠١٢	بالقطاع إلى إجمالي السجلات
الزراعة والصيد والحراجة	177	17	149	٤٣	۱۹	7.7	٣٥.	١١٣	٤٦٣	%17£,7	% • , ٦
صيد الأسماك	۲	-	۲	١	٤	٥	1 7	١٥	* V	%1.,	% . , .
التعدين واستغلال المحاجر	۲	٦	٨	۲	٥	٧	17	۸۳	90	%1 £ ,٣	% , 1
الصناعات التحويلية	٧٨٤	117	9	717	177	V £ Y	٧،٠٠٦	١،٩٨٩	۸،۹۹٥	%٢١,٣	%11,7
إمدادات الكهرباء والغاز والمياه	-	٤	٤	-	-	_	٩	70	٣٤	-	%,,,
الإنشاءات	٥٧٧	١٧٢	9 £ ٧	٥٢٥	772	V 0 9	٧,٣٤٢	۲،۳۰۱	9,7 2 7	% Y £ , A	%17,5
تجارة الجملة والتجزئة إصلاح المركبات ذات المحركات والدراجات النارية والسلع الشخصية والأسرية	٣،٦٦٢	٧٣١	٤،٣٩٣	۳،۰٦٨	777	٤،٢٣٠	۲۰،۸۹۰	٧٨٢،٧	** (0 \ \	%٣,٩	% £ ٣, ٢
الفنادق والمطاعم	٥٨٣	١٢٧	٧١.	١٢٥	117	177	٣،٨٧٧	1,750	٥،١٢٢	% £,9	%٦,٦
النقل والتخزين والاتصالات	١٦٣	٥٢	710	11.	٥٨	١٦٨	1,177	9 £ Y	7.111	% ۲ ۸ , •	% Y , V
الوساطة المالية	11	170	١٧٦	٣٣	۲٤.	777	9 7	7,757	7, 5 77	%,40,0_	%٣,1
الأنشطة العقارية والايجارية وأنشطة المشاريع التجارية	914	777	1,012	097	0.0	1.1.1	٤،٧٠٨	٥،٤٨٠	1144	% £ ٣, ٩	%17,1
التعليم	۲	٨	١.	٤	٦	١.	٤٣	٨٥	١٢٨	%,,,	% . , ۲
الصحة والعمل الاجتماعي	١٤	11	70	٥	٤	٩	٣٧	٦.	٩٧	%177,7	% , , 1
أنشطة الخدمات المجتمعية ، والاجتماعية والشخصية الأخرى	٦٨٣	٤٦	V Y 9	٦٠٨	٣٨	7 £ 7	٤،٤٠٦	٤٧٧	٤,٨٨٣	%14,1	%,,,
سجلات غير مصنفة	١	-	١	-	-	-	٣	۲	٥	-	%,,,
المجموع	V.V 7 7	7,117	9,854	7,777	714	۸،٦٨٩	01,971	77.12	٧٧،٨١١	%17,7	%1,.



عدد الشركات العاملة ورؤوس أموالها في عام ٢٠١٣ مقارنة بعام ٢٠١٦ حسب أنواع الشركات والقطاعات الاقتصادية:-

الجدول رقم (١٩) التالي يوضح بأن عدد الشركات التجارية الرئيسية العاملة التراكمية لغاية عام ٢٠١٣ (دون الفروع) قد زادت بعدد ٩٦٥ شركة عما كانت عليه في عام ٢٠١٢ أي بزيادة بنسبة ٨٠١% عن عام ٢٠١٢، وهذه الزيادة تتمثل في تسجيل ١،٤١٣ شركة جديدة تم تسجيلها خلال العام، واستبعاد ٤٤٨ شركة لتحويل بعضها إلى مؤسسات فردية وتصفية وشطب البعض الآخر.

أما حجم الاستثمارات المحلية والأجنبية فقد زادت خلال عام ٢٠١٣ بمبلغ ٢٤٠,٣ مليون دينار تقريباً أي بزيادة بنسبة قدرها ١,٢ % عما كانت عليه في عام ٢٠١٦، وهذه الزيادة تمثل رؤوس أموال الشركات الجديدة المسجلة خلال عام ٢٠١٣ وقدرها ٩٨,٣ مليون دينار، وصافي الزيادات الإجمالية في رؤوس أموال الشركات القائمة، والتي بلغت ١٤٢ مليون دينار.

(جدول رقم ۱۹) جدول برؤوس أموال الشركات التجارية العاملة التراكمية مع بيان عددها في عام ٢٠١٣ مقارنة بعام ٢٠١٢ (حسب الشكل القانوني للشركات)

/ الانخفاض	نسبة الزيادة	الشركات التجارية العاملة لغاية ٢٠١٢/١٢/٣١		ارية العاملة لغاية ٢٠١٣/١٢/٣١	الشركات التجا	
رأس المال	العدد	رأس المال	العدد	رأس المال	العدد	نــوع الشركــة
%0,1	% £, ٣ _	٤،١٥٥،٩٥٢،٧٣٠	٤٦	٤،٣٦٦،٥٩٧،١٢٨	££	مساهمة بحرينية عامة
%,,,,	% ለ, ኘ	1,905,747,75	۸،۳٥٠	7.1, 197, 071, 1	9٧.	شركة ذات مسئولية محدودة
-	%,1,1	-	١،٠٨١	-	1:1:5	فرع لشركة أجنبية
% ⋅ , ٨	%1,0_	17,797,0 £7,171	۸٧٤	7774777777	۸٦١	شركة مساهمة بحرينية مقفلة
0/01, £ _	% €, ₹	\$ 9 V 0 . 9 A £	916	٤٠،٤١٩،٩٣٣	907	تضامن
%,,,	%,,,	1,987,	١٩	1,977,	19	تضامن مهنية متخصصة
%,,,,	% 5,5 -	7,797,189	٩.	7,7 £ 7,9 49	٨٦	توصية بسيطة
%,0,∧	%V,Y	۸٤٧،٥١٨،٥١٢	የ ‹ለ٠٦	۸۹٦،۹۹۰،۷۱ <i>٤</i>	۳٬۰۰۹	شركة الشخص الواحد
%1,1	۸, ۲%	19,2,0,077,77	١٤،١٨٠	19,760,00,675	10,150	المجموع



أما الجدول رقم (٢٠) فيوضح حجم الاستثمارات حسب القطاعات الاقتصادية، حيث يتضح أن نسبة الاستثمارات في قطاع الوساطة المالية يستحوذ على النصيب الأكبر من حجم الاستثمارات في مملكة البحرين حيث يمثل ما نسبته ٦٤% يليه قطاع الأنشطة العقارية والإيجارية حيث يبلغ ما نسبته ٩،٩% ، ويأتي قطاع النقل والتخزين والاتصالات في المرتبة الثالثة حيث تبلغ نسبته ٧٠٠% من حجم الاستثمار.

(جدول رقم ۲۰) كشف بعدد وحجم رؤوس أموال الشركات التجارية التراكمية خلال عام ۲۰۱۳ مقارنة بعام ۲۰۱۲ (حسب القطاعات الاقتصادية)

		T • 1 T/1 T/T 1		7 . 1 7/1 7/7 1	نسبة الزيادة / الانخفاض		نسبة القطاع إلى
اسم المجموعة	العدد	رأس المال	العدد	رأس المال	العدد	رأس المال	إجمالي الاستثمار
الزراعة والصيد والحراجة	۸١	17,970,	٧٤	17,770,	%,9,0	% £,٣	% , , 1
صيد الأسماك	٩	۲،۰۸۷,۳۵۰	٩	1,47,5,40.	% , ,	%00.,∧	%,,,
التعدين واستغلال المحاجر	٦٣	٣٧٠,٣٥٠,٨٤٦	٥٨	٣٧٠،٠٩٠،٨٤٦	%∧,٦	% • , ١	%1,9
الصناعات التحويلية	1 7 £	119.4.4.977	9 / 9	9771.7.146	%,,,	%,,,	%0,7
إمدادات الكهرباء والغاز والمياه	74	7 2 . 1 2 1	١٩	7 5 7	%11,1	% • ,٣	% . , 1
الإنشاءات	١،٨٤٨	707,711777	1,40.	777.V.7.AA9	%0,7	%°, ∨	% \ , A
تجارة الجملة والتجزئة وإصلاح المركبات ذات المحركات والدراجات النارية والسلع الشخصية	٣،٩٦٦	V £ 7.7 7 1. V . 7	7777	791,786,197	%, 4, A	%, ₹	%, 7, 8
الفنادق والمطاعم	٤٩١	112,719,0,7	٤٤٨	117,1.9,111	% ٩,٦	%1,9	% • , ٦
النقل والتخزين والاتصالات	005	707,047,977,1	٥٥٧	1,470,9,2,,24	%,,,,,	%1,.	%, , ,
الوساطة المالية	1.107	17,077,197,0,0	1.107	17,227,.71,277	% • , ٣	%1,.	%7 £,.
الأنشطة العقارية والإيجارية وأنشطة المشاريع التجارية	4،۷۹۸	۱،۹٥۰،۳۸۸،۸۸٥	٤,٣٩٩	1,997,978,9.7	%,1	%٢,٣_	%,9,9
التعليم	٥٤	11,509,771	٥٢	11,91.,498	%T,A	%T, A _	%,,1
الصحة والعمل الاجتماعي	٥٥	٥٨٧، ٩٢٤، ٠ ٢	٥٣	40,198,70	%T,A	%11,9_	% . , 1
أنشطة الخدمات المجتمعية والاجتماعية والشخصية	١٨٥	7V.£.9.17V	١٧٢	۲7,9.7,9	%V,7	%1,9	% • , 1
سجلات غير مصنفة	١٣٧	1,, £ 7, 7 A 7, £ 9 .	170	11.24.7.7.69.	%1,0	%,,,	%0,4
المجموع	10,150	19,760,00,675	١٤،١٨٠	19,6,0,077,77	%,,,	%1,7	%1



عدد وحجم رؤوس أموال الشركات المسجلة لعام ٢٠١٣ مصنفة حسب أنواعها القانونية مقارنة بعام ٢٠١٢

تم خلال عام ٢٠١٣ تسجيل ١٠٤١٣ شركة متنوعة وقد بلغ مجموع رأسمالها ٩٨،٣٢٣،٧٦٩ دينار منها ٥٦,٣ مليون دينار استثمارات بحرينية الجديدة، و ١١٥٥ مليون دينار استثمارات خليجية، أما الاستثمارات الأجنبية الجديدة فقد بلغت ٣٠,٤ مليون ديناراً، والجدول رقم (٢١) التالي يوضح حجم الاستثمارات الجديدة حسب الشكل القانوني للشركات ونوعية الاستثمارات سواءً كان بحرينياً أو خليجياً أو أجنبياً، مقارنة بعام ٢٠١٢.

(جدول رقم ۲۱) كشف بعدد وحجم رؤوس أموال الشركات التجارية الجديدة المسجلة بعام ۲۰۱۳ ومصنفة حسب أنواعها القانونية مقارنة بعام ۲۰۱۲

	بلة خلال عام ٢٠١٢	رؤوس الأموال المسح	عدد الشركات و							
استثمارات أجنبية	استثمارات خليجية	استثمار ات بحريني	الشركات الجديدة	ع الشركات الجديدة استثمارات بحريني استثمارات خليجية أجنبية مجموع الشركات الجديدة		مجموع	نوع الشركة			
دينار	دينار	دينار	رأس المال	العدد	دينار	دينار	دينار	رأس المال	العدد	
٤،٣١٠،٠٣٥	٤،٣٥٣،٨٤،	00112111	7 £ 1,0 . 1,1 £ 1,0	۸۸۳	19,497,70.	Y: 719: 7 · ·	71.472.40.	٥٤،٣٨٧،٧٠.	٩٦٨	شركة ذات مسئولية محدودة
-	-	-	-	٧٦	-	-	-	-	٧٥	فروع الشركات الاجنبية
7,772,577	٩٨٢،٧٥	۸۸۶٬۲۷۷٬۱	1191110	١٥	۱،۸،۸،۲۱۱	0,074,55.	931,001,3	11,777,0	۲۱	المساهمة المقفلة
-	-	٧٥٠،٠٠	٧٥٠،٠٠	٤١	٤،٩٠٠	70,,,,	1,770,7	1,790,0	٥٧	تضامن
-	-	7	7	۲	-	-	-	-	-	توصية بسيطة
7,977,	71	٤٠،١٥٣،٥١٢	201771017	717	۸،٦٥٠،٠٠٠	۳،۲٥،،۰۰	19,1.7,.79	71779	797	الشخص الواحد
9,747,0,4	7:571:179	9 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	11237896227	1,479	۳۰،۳٥٦،٤٦١	١١،٥٠٨،٠٤٠	۵٦،٣٣٩،٢٦٨	9.8777.779	1,517	المجموع



تصنيف الشركات التجارية المسجلة في نهاية عام ٢٠١٣ مقارنة بعام ٢٠١٢:

تم تصنيف الشركات التجارية المسجلة بقاعدة بيانات السجل التجاري في نهاية عام ٢٠١٣ على (٤) أربع فئات على أساس رأس المال المستثمر – والمخصص لتصنيف الشركات والمؤسسات بالقطاع الصناعي استناداً للقرار رقم (١١٧) لسنة ٢٠١٠ بشأن تعريف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وقد تم استخدام التعريف الوارد بالقرار المذكور وسحبه على جميع القطاعات وذلك لعدم توفر البيانات الخاصة بالتصنيف المناسب للقطاعات الأخرى. والجدول رقم (٢٢) يوضح تصنيف الشركات التجارية بعام ٢٠١٣ مقارنة بعام ٢٠١٢، حيث زادت جميع الفئات بنسب متفاوتة. وتمثل الشركات الكبيرة نسبة ٢٠١٨% من عدد الشركات في حين أن رأسمالها يمثل ٩٢% من حجم رؤوس أموال الشركات التجارية العاملة بمملكة البحرين :-

(جدول رقم ۲۲) جدول بتصنیف الشرکات التجاریة کما هی فی نهایة عام ۲۰۱۳ مقارنة بعام ۲۰۱۲

بين عام	نسبة الز الإنخفاض ٢٠١٣ وع		في عام ٢٠١٢	تصنيف الشركات كما هي			ي في عام ٢٠١٣	تصنيف الشركات كما هر		
رأس المال	<i>ברר</i>	نسبة رؤوس أموال الشركات بالفئة لمجموع الشركات	نسبة عدد الشركات بالفئة لمجموع الشركات	رأس المال	العدد	نسبة رؤوس أموال الشركات بالفئة لمجموع الشركات	نسبة عدد الشركات بالفئة لمجموع الشركات	رأس المال	العدد	الفئة
%1,.	% Y,V	%97,4	% ۲, ۹	17,917,771,709	٤٠٨	%97,1	% Y , A	١٨،٠٨٧،٧٨٦،٩١٥	٤١٩	الشركات الكبيرة (أكثر من ٣ مليون دينار)
%,,,	% . , 9	%٣,٦	%,٣,٧	797	٥٣.	%,٣,٥	%,,,	797,970,1.7	040	الشركات المتوسطة (من ٥٠٠،٠٠١ دينار إلى ٣ مليون دينار)
%∀,∧	%0,9	%,,,	% £ ٣,0	7.4.9.57.77	7,177	%٣,٨	%	V £ • . V £ 9 . Y 9 W	7,079	الشركات الصغيرة من ۲۰،۰۰۱ دينار إلى
%1.,4	%9,4	%.,٦	% £ 7, 7	1.1.4.40	0,919	% • , ٦	% 5 7, 7	17.729.1.9	7,011	الشركات متناهية الصغر (لغاية ٢٠،٠٠٠ دينار)
-	%Y,1	-	%V,٦	-	١،٠٨١		%٧,٣	-	1.1.2	فروع الشركات الأجنبية
%1,7	% ¹ ,A	%1	%1	19,5.0,077,77	١٤،١٨٠	%1	%1	19,750,00.675	10,120	المجموع



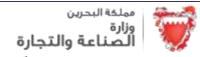
(جدول رقم ٢٣) كشف برؤوس أموال الشركات الموظفة والمضافة خلال السنوات من ٢٠٠٦ لغاية ٢٠١٣

مجموع رؤوس الأموال الموظفة خلال العام	زيادة أو تخفيض في رؤوس أموال الشركات القائمة ورؤوس أموال المؤسسات الفردية المتحولة إلى شركات	رؤوس الأموال للشركات الجديدة	السنة
٣،١٨٠،٢٠٥،١٣٣	1,7,7,7,7,09	1,977,071,772	عام ٢٠٠٦
۲،۸۳٤،۱٦٠،۸۸٦	977,981,777	۲،۸٦٦،۲۱۹،٦٥٣	عام ۲۰۰۷
7,47,.77,.	1,009,579,707	۱،۲۲۰،۹٤۰،۸۵۸	عام ۲۰۰۸
1.07701.1	٧٩٠،٣٠٧،٢٥٥	979,90,,757	عام ٢٠٠٩
1,137,137,1	۱،٥٤٨،٩١١،٦٦٨	719,779,775	عام ۲۰۱۰
۸٤،۲۲۹،٤٣٥	-137,777,07	115,500,777	عام ٢٠١١
T 60 (. £9,0 V)	7451179	115,779,557	عام ۲۰۱۲
7 5 • , 7 \ 5 , • \ 7 \	1 £ 1 . 9 7 7 7 9	۹۸٬۳۲۳٬۷٦۹	عام ۲۰۱۳



(جدول رقم ٢٤) كشف بعدد السجلات (المؤسسات الفردية) العائدة للرجال والنساء حسب القطاعات الاقتصادية

	,	•					
القطاع الاقتصادي	عدد سجلات الرجال	عدد سجلات النساء	المجموع	نسبة ملكية الرجال بالقطاع	نسبة ملكية النساء بالقطاع	نسبة ملكية الرجال بالقطاع لإجمالي سجلات الرجال	نسبة ملكية النساء بالقطاع لإجمالي سجلات النساء
الزراعة والصيد والحراجة	770	110	٣٥,	%1٧,١	%٣٢,٩	% . , ٧	%,,0
صيد الأسماك	١٢	-	١٢	%1	% .	%,,,	%,,,
التعدين واستغلال المحاجر	١٢	-	١٢	%1	% .	%,,,	% , ,
الصناعات التحويلية	٤٠٠٦٥	7,9 £ 1	٧،٠٠٦	% ∘ ∧, ⋅	% £ Y, .	%17,5	%17,7
امدادات الكهرباء والغاز والمياه	٨	١	٩	%∧∧, ٩	%11,1	%,,,	0/0 • , •
الإنشاءات	٥،١٣١	7,711	٧،٣٤٢	%19,9	%,٣٠,١	%10,4	%,9,9
تجارة الجملة والتجزئة ،إصلاح المركبات ذات المحركات والدراجات النارية والسلع الشخصية والأسرية	101.77	١٠،٨٢٨	, PA, 6 A	%°∧,۲	% £ 1, A	% £ 7, .	% € A, Y
الفنادق والمطاعم	771	١،٨٠٩	۳،۸۷۷	%07,7	% £ ₹ , V	%1,٣	0/ ₀ Λ,1
النقل والتخزين والإتصالات	۸۷٥	٣٠١	۱،۱۷٦	%∀ € , €	% 70,7	% Y , Y	%1,5
الوساطة المالية	٦٤	۲۹	٩٣	%11,1	%٣1,٢	% . , ٢	% • , 1
الأنشطة العقارية والإيجارية وأنشطة المشاريع التجارية	۳،۳۷۱	1,777	٤،٧٠٨	%٧١,٦	% Y A , £	%1.,*	%1,8
التعليم	۲۸	١٥	٤٣	%10,1	%٣٤,٩	% • , 1	% . , 1
الصحة والعمل الإجتماعي	7 7	١٤	٣٧	%17,7	%,٣٧,٨	% .,1	% , , 1
انشطة الخدمات المجتمعية ، والإجتماعية والشخصية الأخرى	۱٬۷۵۸	7,7 £ A	٤،٤٠٦	%,44	%,,,	0/00,5	%11,9
سجلات غير مصنفة	۲	١	٣	%11,1	%٣٣,٣	% .,.	%,,,
المجموع	٣ ٢،٧١٤	77,70.	0 2 , 9 7 2	%09,0	%	%1	%1



رجدول رقم ٢٠) كشف بالسجلات التجارية الصادرة خلال السنوات من ٢٠٠٣ لغاية ٢٠١٣

المجموع	الشركات	المؤسسات الفردية	العام
£ , 0 9 V	09 £	٤٠٠٠٣	عام ۲۰۰۳
۲۱۱،۵	797	१,७१९	عام ۲۰۰۶
7.77	1,774	٩٥٥،٥	عام ۲۰۰۰
۸،۱۸۱	1,700	7,077	عام ۲۰۰۲
٧،٤٢١	7,7.0	۲۱۲،۰	عام ۲۰۰۷
7.77	7,079	1:101	عام ۲۰۰۸
7,770	1,997	٤،٢٧٨	عام ۲۰۰۹
٧,٥١٩	7.011	٥،٠٠٨	عام ۲۰۱۰
7,007	710	1,011	عام ۲۰۱۱
۸،٦٨٩	717	7,777	عام ۲۰۱۲
٩،٨٤٣	7.117	٧،٧٢	عام ۲۰۱۳



(جدول رقم ٢٦) كشف بنشاط الوكالات التجارية خلال السنوات من ٢٠٠٥ لغاية ٢٠١٣

7.17	7.17	7.11	7.1.	۲٠٠٩	۲٠٠٨	7	۲۰۰٦	۲٥	الْبيـــان
٣.	٥٣	٤٠	٣٨	7.	٣٢	٥٢	٦٦	74	مجموع الوكالات التجارية الجديدة
01.	778	٧ ٦٢	٧٣٨	۸۸۸	٧٧٠	٨٤٠	107	1,707	الوكالات التجارية المجددة خلال العام

والجدول السابق رقم (٢٦) يوضح عدد الوكالات التجارية الجديدة والمجددة خلال السنوات من ٢٠٠٥ لغاية ٢٠١٣ ويلاحظ من خلاله تدني واستقرار نسبي في تسجيل الوكالات التجارية المجددة وذلك بسبب رفع الحماية عن أصحاب الوكالات التجارية بموجب المرسوم بقانون رقم ١٠١٣ لسنة ١٩٩٨.



نبذة مختصرة لإنجازات قطاع التجارة المحلية:

يعتبر هذا الانجاز الذي قامت به وزارة الصناعة والتجارة متمثلة بقطاع التجارة المحلية بالإيجابي ويُقيم بالجيد حسب تقييمنا للوضع الاقتصادي التي تمر به مملكة البحرين والمنطقة والعالم أجمع، وان وزارة الصناعة والتجارة تعمل جاهدةً لتوفير الخدمات والتسهيلات لاستقامة عمليات التسجيل والتجديد والمراقبة على القطاع الصناعي والتجاري بمملكة البحرين، وعليه نعرض على مجلسكم الموقر الانجازات بشكل مختصر على النحو الآتي:

- ١٠ تم في أواخر ديسمبر ٢٠١٣ تدشين المرحلة الأولى من مشروع تطوير النظام الآلي لإصدار التراخيص التجارية والذي تشترك فيه وزارة الصناعة والتجارة مع جميع الوزارات والهيئات الحكومية ذات العلاقة بالتراخيص التجارية والصناعية وبإشراف من مجلس التنمية الاقتصادية ودعم من هيئة الحكومة الإلكترونية.
- ٢. بلغ مجموع عدد السجلات التجارية التراكمية العاملة ٧٧،٨١١ سجلاً تجارياً نشطاً للعام ٢٠١٣ بزيادة بنسبة
 ٧٠٤% عما كانت عليه في عام ٢٠١٢، و هذا يدل على نمو النشاط الاقتصادي تدريجياً بمملكة البحرين.
- ٣. تم شطب عدد ٤،٢٣٤ سجّلاً تجارياً للمؤسسات الفردية والشركات التجارية في عام ٢٠١٣ بزيادة بنسبة قدر ها ٢٠٦٦ عن عام ٢٠١٢، حيث تم خلال هذا العام شطب أكثر من ٢٠٥٠٠ سجل تجاري لمؤسسات فردية أو شركات تجارية شطباً إدارياً وذلك لعدم تجديد سجلاتها منذ عام ٢٠١٠، وقد بلغ مجموع عدد السجلات الملغية التراكمية ٧١،٥٧٩ سجلاً تجارياً بزيادة بنسبة ٢٠٦% عما كانت عليه في عام ٢٠١٢، وتعتبر هذه النسبة في نطاق المعدل الطبيعي للإلغاءات السنوية.
- بلغ حجم رؤوس الأموال التراكمية المستثمرة في الشركات العاملة ١٩,٦ مليار دينار لعام ٢٠١٣ بزيادة بنسبة قدر ها ١٩,٢% عما كانت عليه في عام ٢٠١٢ للشركات العاملة فقط.
- تم خلال عام ٢٠١٣ تسجيل ٧١١١٦ شركة بأنواعها وأشكالها القانونية ، كما تم تسجيل ٧،٧٢٦ مؤسسة فردية، وبالتالي فان العدد يعتبر مؤشراً جيداً لنمو وتحسن النشاط الإقتصادي بمملكة البحرين رغم الظروف الاقتصادية العالمية.
- آ. تم خلال عام ٢٠١٣ استلام ٨٥،٥٢١ معاملة تسجيل أو تأشير في السجل التجاري، بمعدل ٣٣٢ معاملة يومياً
 أي بزيادة بنسبة ١٠% عن عام ٢٠١٢، حيث يتضح بأن عمليات التسجيل التجاري وحركة التأشير عليها
 مستمرة بشكل ايجابي.
- ا. قامت إدارة السجل التجاري بإنجاز ١٤٣٠٠٧١ معاملة تفتيش الكترونية وإدارية بزيادة قدرها ١٦,٨ % عن عام ٢٠١٢ بسبب تكثيف الحملات التفتيشية والمتابعة المستمرة بعد تطوير نظام التفتيش الالكتروني وتحسن الإمكانيات الإدارية.
- ٨. قامت إدارة شئون الشركات خلال عام ٢٠١٣ باتخاذ ٢٢،٥٢٨ إجراءً إدارياً على الشركات المخالفة مقارنة بـ٤٢٠٨٢ بعام ٢٠١٢ أي بزيادة بنسبة قدرها ٣٠٠٨% عن عام ٢٠١٢ وذلك بسبب تكثيف عملية التفتيش والمراقبة المستمرة.
- ٩. خلال عام ٢٠١٣ حضر ممثلو إدارة شئون الشركات عدد ٢٠٥ اجتماعاً للجمعيات العمومية للشركات المساهمة العامة والمقفلة.
 - ١٠. تم خلال عام ٢٠١٣ تسجيل ٣٠ وكالة تجارية جديدة، كما تم تجديد قيد ١٠ و وكالة تجارية.



و الجدول الآتي عبارة عن ملخص للإحصائيات السابقة المتعلقة بإنجازات قطاع التجارة المحلية:

(جدول رقم ۲۷) جدول مقارنة بالإنجازات المشار إليها بالملخص التنفيذي للسنوات من ۲۰۰۹ –۲۰۱۳

عام ۲۰۱۳	عام ۲۰۱۲	عام ۲۰۱۱	عام ۲۰۱۰	عام ۲۰۰۹	البيان
٧٧،٨١١	٧٢،٤٢٤	70,00	٦٨،١٤٣	7 £ . Y 7 £	عدد السجلات النشطة والعاملة التراكمية
٧١،٥٧٩	77.172	7 % , 9 9 0	٥٦،١٥،	٥٢،٤٩.	عدد السجلات الملغية التراكمية
19,7	19,£	19,1	19,.	۱۷,۰	رؤوس الأموال المستثمرة التراكمية (بمليارات الدناتير)
7.117	714	710	7,011	1,997	التراخيص التجارية الجديدة (شركات)
V.V 7 %	7,777	٤،٥٤١	٥٬٠٠٨	٤،٢٧٨	التراخيص التجارية الجديدة (المؤسسات الفردية)
٤،٢٣٤	4,191	۸،۹٦٦	٣،١٦٦	٤،١٧٥	السجلات الملغية خلال العام
% . , 0	%,٣٩,٥	% ٣٨,٥	% ٣٩,.	% ٣٨,٩	نسبة ملكية المرأة في المؤسسات الفردية
٨٥،٥٢١	٧٧،٧٣٠	٧٤،٦٤٧	۸۲،۵۵۸	٦٧،٠٩٣	معاملات التسجيل و التأشير بالسجل التجاري
158	177,017	9 7 7 7 7 9	۸٧،٩٦٩	٤١،٠٩٠	المعاملات الإلكترونية والإدارية لقسم التفتيش التجاري
٣.	٥٣	٤٠	٣٨	* ^	تسجيل الوكالات التجارية الجديدة
٥١.	775	777	٧٣٨	۸۸۸	تجديد الوكالات التجارية
77.077	£ Y 1 A Y £	٣٣.٧٩٦	77,77	Y 2 P , C Y	الإجراءات الرقابية الإدارية للشركات التجارية بقسم التحليل والرقابة المالية
٤،٣٣٠	٤،١١٢	£.V1£	٣،٥٥٩	٣,٢٢١	إجراء التحليلات على التقارير المالية المستلمة من الشركات التجارية
۲.٥	۲.٤	799	٣٧٢	٣٨٤	حضور اجتماعات الجمعيات العمومية للشركات التجارية



إدارة الملكية الصناعية

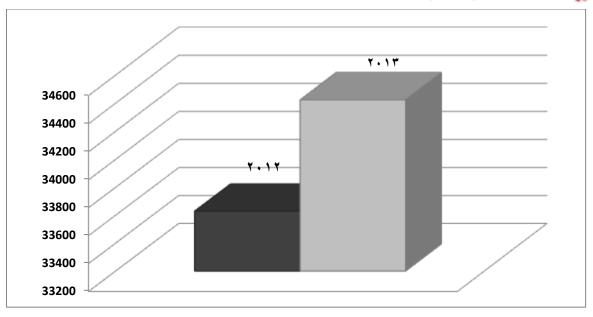
أولاً: العلامات التجارية:

♦ المعاملات للعلامات التجارية في جميع الفئات للعامين ٢٠١٢ و ٢٠١٣:

الجدول التالي والرسم البياني يوضحان مقارنة بين حجم المعاملات للعامين ٢٠١٢ و٢٠١٣، حيث تصاعد مجموع عدد المعاملات الكلي لسنة ٢٠١٣ والذي بلغ ٣٤٤٢٤ معاملة بنسبة ٢,٤% عن نظيرتها في عام ٢٠١٢.

	السنة	السنة				
المجموع الكلي						
	7.17	7.17				
١٦٦٥٨	9. ٧٨	V 0 V .	الطلبات			
٧٤٠٨	£VYA	77.	التسجيل			
10707	V 9 £ 9	٧٣٠٨	النشر			
7.877	7711	4410	التجديدات			
7757	٧ ٣٧	10.9	التفتيش			
194.9	۸۳۲۱	١١٢٨٨	التأشيرات*			
71.05	72272	** **	المجموع			

جدول يوضح حجم المعاملات للعلامات التجارية في جميع الفئات للعامين ٢٠١٢ و ٢٠١٣



رسم بياني يوضح مجموع معاملات العلامات التجارية في جميع الفئات للعامين ٢٠١٢ و٢٠١٣

*التأشيرات: نقل ملكية، تغيير اسم و/أو عنوان المالك، تغيير اسم و/أو عنوان الوكيل، تغيير البضاعة أو الخدمات، تعديل شكل العلامة، التراخيص، شطب الترخيص، الاندماج، الرهن، شطب الرهن، طلب شهادة تسجيل مصدقة، طلب ايداع الطلب مصدقة، طلب صورة غير مصدقة من أي بيانات، اهمال لانقضاء الحقوق، اهمال بطلب من المالك، شطب الجهة الادارية، شطب بطلب من المحكمة، شطب بطلب من المالك.

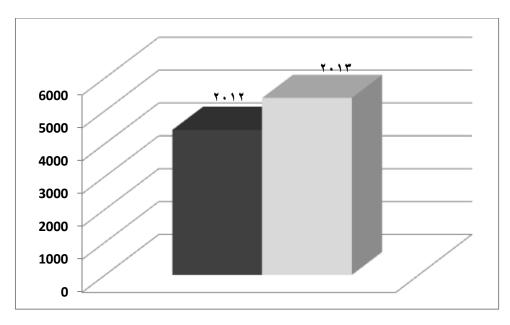
❖ مقارنة بين عدد الطلبات الدولية المقدمة من خلال المكتب الدولي لنظام بروتوكول مدريد لكل فئة وعدد الطلبات المحلية المقدمة إلى مكتب العلامات التجارية مباشرة لكل فئة للعامين ٢٠١٢ و ٢٠١٣:

يلاحظ من الجدول والرسم البياني التاليان ما يلي:

- 1. خلال عام ٢٠١٣ تبين بأن عدد الطلبات الدولية المقدمة من خلال المكتب الدولي لنظام بروتوكول مدريد قد تجاوزت عدد الطلبات المحلية المقدمة مباشرة إلى مكتب العلامات بمعدل ٩,٥٤%.
- ٢. ارتفاع نسبة عدد الطلبات الدولية المقدمة من خلال المكتب الدولي لنظام بروتوكول مدريد خلال عام
 ٢٠١٣ بنسبة ٢٠١٣% عن عام ٢٠١٢، وارتفاع عدد الطلبات المحلية المقدمة من خلال مكتب العلامات التجارية بمملكة البحرين في عام ٢٠١٣ بنسبة ٢٠١٧% عن عام ٢٠١٢.

المجموع الكلي	الطلبات المحلية المقدمة مباشرة إلى مكتب العلامات التجارية	الطلبات الدولية المقدمة من خلال المكتب الدولي لنظام بروتوكول مدريد	السنة
٧٥٨.	7177	£ £ 1 V	7.17
9. 4 %	7797	٥٣٨٦	7.17

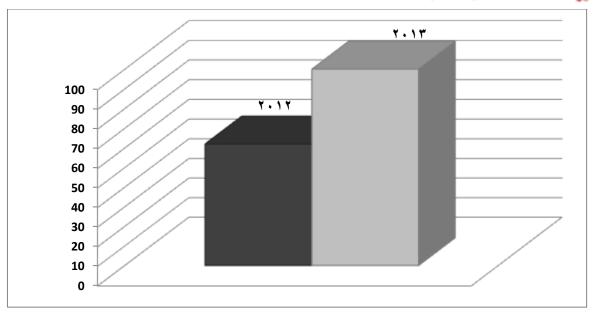
جدول يوضح حجم طلبات العلامات التجارية المقدمة في جميع الفئات للعامين ٢٠١٢ و٢٠١٣



يلاحظ من الجدول التالي والرسم البياني أن عدد الاعتراضات المقدمة لعام ٢٠١٣ قد ارتفعت بمعدل ٣, ٢٦% مع نظيرتها في عام ٢٠١٢، وذلك لزيادة نشر طلبات العلامات التجارية في الجريدة الرسمية لهذا العام.

	ن المقدمة		
المجموع الكلي	دولي	وطن ي	السنة
٦٢	11	٥١	7.17
١	١٧	۸۳	7.17

جدول يوضح المقارنة لعدد الاعتراضات المقدمة للعامين ٢٠١٢ و ٢٠١٣



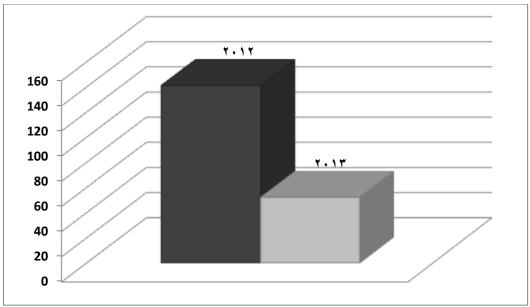
رسم بياني يوضح المقارنة لعدد الاعتراضات المقدمة للعامين ٢٠١٢ و٢٠١٣

❖ مقارنة لعدد العلامات المرفوضة للعامين ٢٠١٢ و ٢٠١٣:

يلاحظ من الجدول التالي والرسم البياني أن عدد العلامات المرفوضة لعام ٢٠١٣ قد انخفضت بمعدل ٢٣,٦% مع نظيرتها في عام ٢٠١٢، وذلك لقلة عدد الموظفين بمكتب العلامات التجارية الذين يقومون بعملية الفحص الفني للطلبات بجانب تراكم الاعمال الاخرى، حيث أحيل عدد اثنين من الموظفين للتقاعد في نهاية العام الماضي ٢٠١٢، وأحيل موظف واحد للتقاعد في نهاية شهر نوفمبر من عام ٢٠١٣ والذي أدى إلى تراجع نسبة الفحص الفنى.

المجموع الكلي	المقدمة	السنة	
	دولي	وطني	
1 £ 1	**	111	7.17
٥٢	77	۳,	7.17

جدول يوضح المقارنة لعدد المرفوضات للعامين ٢٠١٢ و٢٠١٣



رسم بياني يوضح المقارنة لعدد المرفوضات للعامين ٢٠١٢ و٢٠١٣

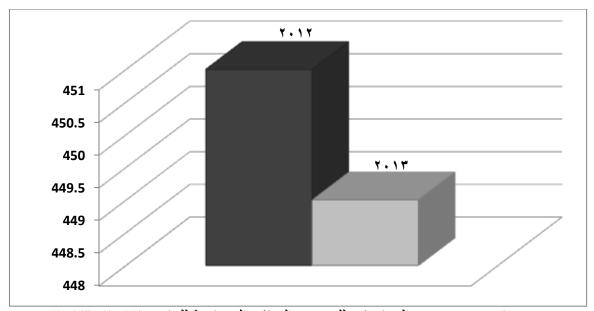
ثانياً: الرسوم والنماذج الصناعية:

مقارنة بين حجم المعاملات للرسوم والنماذج الصناعية للعامين ٢٠١٢ و ٢٠٠٣:

الجدول التالي والرسم البياني يوضحان مقارنة بين حجم المعاملات للرسوم والنماذج الصناعية للعامين ٢٠١٣ و ٢٠١٣ معاملة بنسبة بسيطة وهي ٢٠١٣ والذي بلغ ٤٤٩ معاملة بنسبة بسيطة وهي ٤٤٠% عن نظيره في عام ٢٠١٢.

المجموع الكلي	اسنة	المعاملات	
<u> </u>	7.17	7.17	
١٢٢	٥٧	٦٥	الطلبات
١٣٧	٧١	77	التسجيل
144	٧٣	٦٣	النشر
٤٧٩	7 £ 7	7 7 7	التجديدات
١	•	١	التفتيش
70	۲	7 7	التأشيرات
٩	ક ક વ	٤٥١	المجموع

جدول يوضح حجم المعاملات للرسوم والنماذج الصناعية للعامين ٢٠١٢ و٢٠١٣



رسم بياني يوضح حجم المعاملات للرسوم والنماذج الصناعية للعامين ٢٠١٢ و٢٠١٣

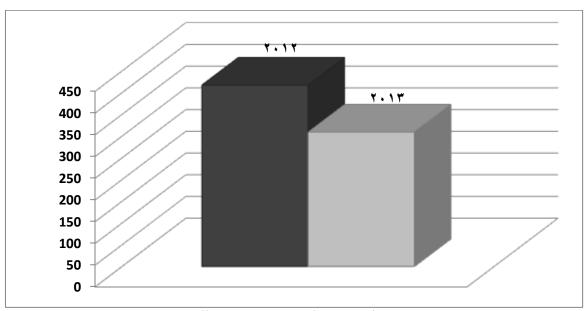
ثالثاً براءات الاختراع:

مقارنة بين حجم المعاملات لبراءات الاختراع للعامين ٢٠١٢ و ٢٠١٣:

الجدول التالي والرسم البياني يوضحان مقارنة بين حجم المعاملات لبراءات الاختراع للعامين 7.17 و 7.17 حيث انخفض مجموع المعاملات الكلي لسنة 7.17 والذي بلغ 7.17 معاملة بنسبة 7.07 عن نظيره في عام 7.17.

	سنة		
المجموع الكلي			المعاملات
	7.17	7.17	
***	١٧.	107	الطلبات
٩	•	٩	التسجيل
٣٤	٥	44	النشر
779	97	1 7 7 7	التجديدات
٧٨	**	٤٥	التفتيش
£ 9	٥	££	التأشيرات
V Y %	٣.٩	٤١٧	المجموع

جدول يوضح حجم المعاملات لبراءات الاختراع للعامين ٢٠١٢ و ٢٠١٣



رسم بياني يوضح حجم المعاملات لبراءات الاختراع للعامين ٢٠١٢ و٢٠١٣

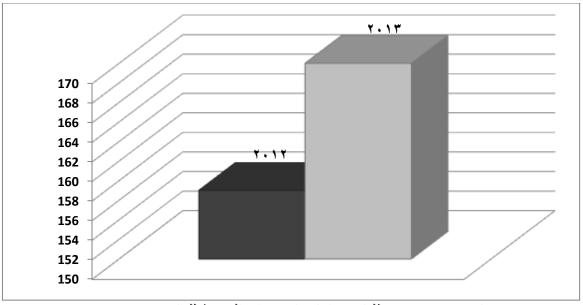
مقارنة بين عدد الطلبات الدولية المقدمة من خلال المكتب الدولي لمعاهدة التعاون بشأن البراءات لكل فئة وعدد الطلبات المحلية المقدمة مباشرة إلى مكتب براءات الاختراع الوطني للعامين ٢٠١٢ و ٢٠١٣:

يلاحظ من الجدول والرسم البياني التاليان ما يلي:

- ا. خلال عام ٢٠١٣ تبين بأن عدد الطلبات الدولية المقدمة من خلال المكتب الدولي لمعاهدة التعاون بشأن البراءات والتي بلغت ١٦٦ طلب قد تجاوزت عدد الطلبات المحلية المقدمة مباشرة إلى مكتب براءات الاختراع الوطني والتي بلغت ٤ طلبات.
- ٢. ارتفاع نسبة عدد الطلبات الدولية المقدمة من خلال المكتب الدولي لمعاهدة التعاون بشأن البراءات خلال عام ٢٠١٣ بنسبة 0 بنسبة عن عام ٢٠١٢، وقد انخفضت عدد الطلبات المحلية المقدمة من خلال مكتب براءات الاختراع الوطني بمملكة البحرين بنسبة 0 عن عام ٢٠١٢.

المجموع الكلي لكل شهر	الطلبات المحلية المقدمة مباشرة إلى مكتب براءات الاختراع الوطني	الطلبات الدولية المقدمة من خلال المكتب الدولي لمعاهدة التعاون بشأن البراءات	السنة
107	٩	1 £ A	7.17
١٧.	٤	177	7.17

جدول يوضح حجم طلبات براءات الاختراع المقدمة للعامين ٢٠١٢ و٢٠١٣



رسم بياني يوضح حجم طلبات براءات الاختراع المقدمة للعامين ٢٠١٢ و٢٠١٣

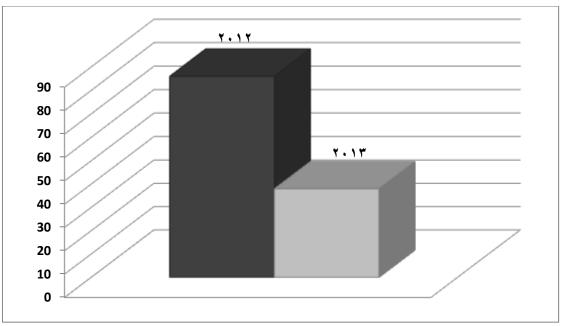
رابعاً: مقارنة لعدد الشكاوي المقدمة للعامين ٢٠١٢ و٢٠١:

يلاحظ من الجدول التالي والرسم البياني انخفاض عدد شكاوي التقليد لعام 7.17 بمعدل 0.00 مع نظيرتها في عام 0.01، وقد يعود ذلك الانخفاض إلى وعي التجار بقوانين الملكية الصناعية.

والجدير بالذكر فإن إدارة الملكية الصناعية تقوم بإحالة جميع الشكاوى والتي تبين وجود مخالفات بها إلى النيابة العامة وذلك بعد التحري والتفتيش في المحال المشتكى ضدها حيث يتم عمل محضر ضبط لكل محل مخالف مع كتابة تقرير مفصل للمحل المخالف مع بيان أوجه التشابه بين الأصل والتقليد ليتم رفعها إلى سعادة وزير الصناعة والتجارة وذلك تمهيدا لإحالتها إلى النيابة العامة.

المجموع الكلي لكل شهر	الشكاوى المرفوضة	شكوى تقليد بشأن الرسوم والنماذج الصناعية	شكوى تقليد بشأن براءات الاختراع	شكوى تقليد بشأن العلامات التجارية	السنة
٨٦	٥	•	•	۸١	7.17
٣٨	•	•	•	٣٨	7.17

جدول يوضح مقارنة لعدد الشكاوي المقدمة في فروع إدارة الملكية الصناعية للعامين ٢٠١٢ و ٢٠١٣



رسم بياني يوضح المقارنة لعدد الشكاوي المقدمة في فروع إدارة الملكية الصناعية للعامين ٢٠١٢ و٢٠١٣

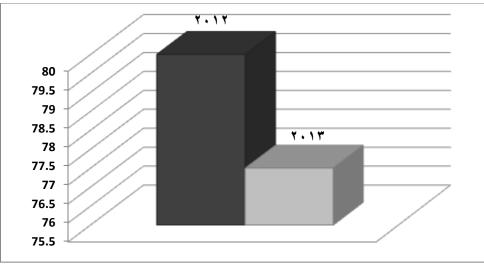
خامساً: التظلم ضد قرار إدارة الملكية الصناعية بشأن عدد من طلبات تسجيل العلامات التجارية للعامين ٢٠١٢ و٢٠١٣:

يلاحظ من الجدول والرسم البياني التاليان ما يلي:

- 1. نظرت لجنة الفصل في التظلمات ضد القرارات الصادرة في شأن الملكية الصناعية في عام ٢٠١٣ الجنة الوزارة" إلى حوالي ٧ تظلمات، ويلاحظ انخفاض عدد التظلمات المرسلة من وكلاء تسجيل العلامات التجارية إلى سعادة وزير الصناعة والتجارة لعام ٢٠١٣ بمعدل ٣٠٠٧٥ مع نظيرتها في عام ٢٠١١. حيث تم تشكيل هذه اللجنة بناء على قرار وزاري رقم ٤٥ لسنة ٢٠٠٩ من قبل سعادة وزير الصناعة والتجارة بتاريخ ١٤ مايو ٢٠٠٩.
- ٢. نظرت لجنة الادارة المُشكلة داخلياً من قبل إدارة الملكية الصناعية إلى ٧٠ تظلم في عام ٢٠١٣، ويلاحظ ارتفاع في عدد التظلمات التي تم أخذ قرار بشأنها لعام ٢٠١٣ بنسبة ٢٧٠٣% عن عام ٢٠١٢، على الرغم من قلة عدد الموظفين بإدارة الملكية الصناعية.

المجموع الكلي	اللجنة الخارجية	اللجنة الداخلية	السنة
۸۰	70	00	7.17
٧٧	٧	٧.	7.17

جدول يوضح مقارنة لعدد التظلمات المقدمة للعامين ٢٠١٢ و ٢٠١٣



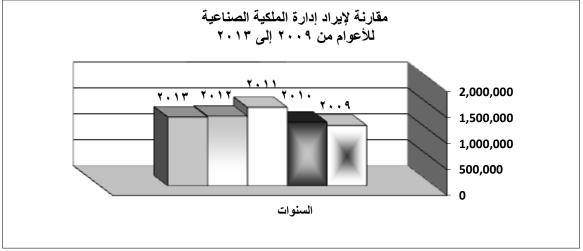
رسم بياني يوضح مقارنة لعدد التظلمات المقدمة للعامين ٢٠١٢ و٢٠١٣

سادساً: مقارنة للإيرادات السنوية للأعوام من ٢٠٠٩ إلى ٢٠١٣:

يلاحظ من الجدول التالي والرسم البياني أن نسبة الإيرادات السنوية لعام ٢٠١٣ قد ارتفعت بما يعادل ٢٠١٠ ون متوسط عدد السنوات الأربعة السابقة، حيث بلغ متوسط نسبة الإيرادات للأعوام من ٢٠٠١ إلى ٢٠١٦ نحو ١٣١٠٢٩٦, وانخفضت بمعدل ١,١٥% عن عام ٢٠١٢، وقد يرجع السبب إلى التراجع في طلبات التأشيرات والتي انخفضت بنسبة ٢٨% عن نظيرتها في ٢٠١٢ حيث تتراوح قيمة كل تأشيرة من ٢٠ إلى ٢٥ دينار وكذلك طلبات التفتيش والتي انخفضت بنسبة ٤٧% عن نظيرتها في ٢٠١٢ والتي تقدر بقيمة ٣٠ دينار لكل تفتيش.

الايرادات السنوية بالدينار	السنة
1171704,77	79
177771	۲۰۱۰
10111.7	7.11
1711.0	7.17
1 4 4 4 4 4	7.18

جدول يوضح المقارنة للإيرادات السنوية لإدارة الملكية الصناعية للأعوام من ٢٠٠٩ إلى عام ٢٠١٣



رسم بياني يبين المقارنة للإيرادات السنوية لإدارة الملكية الصناعية للأعوام من ٢٠٠٦ إلى عام ٢٠١٣

سابعاً: عدد المستفيدين من الخدمات التي تقدمها إدارة الملكية الصناعية وعدد المعاملات المنجزة للأعوام من ٢٠٠٩ إلى ٢٠١

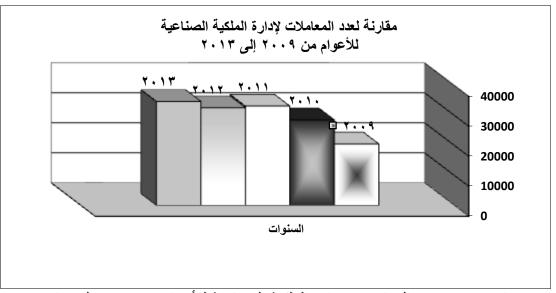
الخدمات التي تقدمها إدارة الملكية الصناعية تشمل كافة القطاعات داخل وخارج مملكة البحرين، حيث يتم تسجيل الملكية الصناعية للأفراد والشركات والمؤسسات الخاصة والعامة، وبالتالي فإن عدد المستفيدين يساوي عدد المعاملات المختلفة التي تم تقديمها. وقد بلغ العدد الكلي للمستفيدين في عام ٢٠١٣ حوالي ٣٤٦٣٨ مستفيد علماً بأنه ليس بالضرورة أن يقدم طلب التسجيل أو التأشير الشخص نفسه وإنما من خلال وكيل تسجيل ملكية صناعية محلي.

هذا وقد ارتفعت نسبة المستفيدين لعام ٢٠١٣ بمعدل ٢٠١٩% عن متوسط عدد السنوات الأربعة السابقة، حيث بلغ متوسط عدد المستفيدين للأعوام من ٢٠٠٩ إلى ٢٠١٦ نحو ٢٨٦٥٠، هذا وقد ارتفعت نسبة المستفيدين لعام ٢٠١٣ بمعدل ٢٠١٤% عن عام ٢٠١٢.

المجموع الكلي	التأشيرات	التفتيش	التجديدات	النشر	التسجيل	الطلبات	السنة
7.575	2797	١١٦٦	1799	7107	7.5.	۸۰۲۰	79
71511	٤٨٤٩	1007	1709	9177	٤١٥٠	٧٠٣٨	7.1.
٣٣٠٨٧	Y • • Y	171.	7 £ \ £	V7V9	٥٨٩٠	۸۳۱۷	7.11
77001	1.797	1509	7707	٧٣٧٥	7775	V199	7.17
٣٤٦٣ ٨	٧٧٨٤	٧٧.	7907	۸۰۲۷	£ V 9 9	9٣.0	7.17
1 £ 9 7 7 7	٣٤٧٢٨	7771	١٣٣٤٧	7077.	19708	8976	المجموع

جدول يوضح حجم المعاملات لإدارة الملكية الصناعية للأعوام من ٢٠٠٩ إلى عام ٢٠١٣





رسم بياني يوضح حجم المعاملات لإدارة الملكية الصناعية للأعوام من ٢٠٠٩ إلى عام ٢٠١٣

خلاصة مختصرة لإنجازات إدارة الملكية الصناعية لعام ٢٠١٣

أولاً: مشروع مكتب الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)

ضمن برنامج إدارة الملكية الصناعية في تطوير الإدارة والمكاتب التابعة لها، وضمن مشروع مكتب الأمم المتحدة الإنمائي UNDP، قامت الإدارة بانتداب خبيرة في البراءات وهي د. منى يحيى وذلك لتأهيل المكتب الوطني للقيام بعملية فحص طلبات براءات الاختراع. وفيما يلي الإنجازات التي تم تحقيقها بناءً على توصيات الخبيرة:

- مراجعة اللائحة التنفيذية للقانون رقم "١" بشأن براءات الاختراع ونماذج المنفعة مع التعديلات المطلوبة من الناحية الفنية وقد تم رفعها إلى هيئة التشريع والإفتاء لدراستها وإصدارها.
- التعاقد مع الدكتور حسام الصغير من جمهورية مصر العربية لإعداد مشروع قانون الأصناف النباتية ولمراجعة قانون رقم "١" بشأن براءات الاختراع ونماذج المنفعة وتعديلاته من الناحية الفنية بما يتوافق مع الاتفاقيات والمعاهدات الدولية.
 - تدریب موظفی مکتب براءات الاختراع علی کل ممایلی:
 - اجراءات الفحص الشكلى للطلبات المقدمة.
- البحث في قواعد البيانات المجانية المتاحة على الانترنت (قاعدة البيانات المنظمة العالمية للملكية الفكرية وقاعدة بيانات المكتب الاوروبي للبراءات
- التدريب المبدئي على اجراءات التصنيف الدولي للطلبات واجراءات البحث والفحص للطلبات.

ثانياً: مشروع البرنامج الآلي الجديد لإدارة الملكية الصناعية

وقعت إدارة الملكية والصناعية اتفاقية تعاون مع المنظمة العالمية للملكية الفكرية وذلك لتقديم خدمات فعالة ومجدية في مجال تسجيل حقوق الملكية الفكرية والخدمات المتصلة بذلك بغية دعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية في مملكة البحرين، حيث استضافت إدارة الملكية الصناعية خبير المنظمة العالمية للملكية الفكرية (الوايبو) في مجال تقنية المعلومات السيد/ هشام فايد خلال الفترة من ٢١ إلى ٢٩ إبريل من العام الحالي ٢٠١٣، وقد قام بما يلي:

- استعراض الأنظمة الجديدة لتقنية المعلومات والتي تقدمها الوايبو مجاناً لأعضاها ومنها نظام (IPAS Web) و نظام.(WIPO Scan)
- تدريب موظفي قسم تقنية المعلومات من الناحية التقنية على النظامين الجديدين نظام IPAS)
 (WIPO Scan) وتثبيت كلا النظامين على جهاز الخادم (Server) الخاص بالوزارة ليقوم الموظفون بتجربتهما.
- تدريب الموظفين على أساسيات نظام (IPAS Web) من الناحية الفنية وكيفية التعامل معه حال تجهيزه وتطويره وتعديله بما يتناسب مع تشريعات مملكة البحرين والاتفاقيات ذات العلاقة.
 - تدریب مبسط الموظفین علی فکرة نظام. (WIPO Scan)
- وقد قام كذلك خبير المنظمة العالمية للملكية الفكرية (الوايبو) في مجال تقنية المعلومات السيد/ هشام فايد خلال الفترة من ١٧ إلى ٢١ نوفمبر من العام الحالي ٢٠١٣ بعمل زيارة أخرى لإدارة الملكية الصناعية تتعلق بنظام (WIPO Scan) حيث قام خلال الزيارة بما يلى:



- إعداد تقسيم ملفات طلبات براءات الاختراع وطلبات التصاميم الصناعية إلكترونياً في البرنامج الآلي.
- استحداث أكواد ذكية لكل تقسيم في ملفات الطلبات لبراءات الاختراع والتصاميم الصناعية بما يتناسب مع التقسيمات الجديدة.
 - تدريب الموظفين في مكتب براءات الاختراع الوطني على طريقة استخدام.(WIPO Scan).
 - تدريب موظفي قسم تقنية المعلومات من الناحية التقنية على نظام (WIPO Scan).

ثالثاً: إنجازات أخرى لإدارة الملكية الصناعية

- بلغت عدد المعاملات الكلية للعلامات التجارية نحو "٣٤٤٢٤" معاملة لسنة ٢٠١٣ وقد ارتفعت بنسبة ٤,٢% عن نظيرتها في عام ٢٠١٢، حيث بلغت عدد الطلبات الواردة إلى مكتب العلامات التجارية سواء الوطنية منها أو الدولية نحو "٩٠٧٨" طلب وقد تم تسجيل "٤٧٢٨" علامة.
- بلغت عدد المعاملات الكلية للرسوم والنماذج الصناعية نحو "٤٤٩" معاملة لسنة ٢٠١٣ وقد انخفضت بنسبة ٤٤٠,٠% عن نظيرتها في عام ٢٠١٢، حيث بلغت عدد الطلبات المقدمة نحو "٥٧" طلب وقد تم تسجيل "٧١" نموذج صناعي.
- بلغت عدد المعاملات الكلية لبراءات الاختراع نحو "٣٠٩" معاملة لسنة ٢٠١٣ وقد انخفضت بنسبة ٩٫٥٠% عن نظيرتها في عام ٢٠١٢، حيث بلغت عدد الطلبات الواردة إلى المكتب الوطني لبراءات الاختراع سواء الوطنية منها أو الدولية نحو "١٧٠" طلب ولم يتم تسجيل أي براءة اختراع لهذا العام.
- بلغت عدد شكاوى التقليد المقدمة لإدارة الملكية الصناعية نحو "٣٨" شكوى، حيث انخفضت عدد شكاوى التقليد لعام ٢٠١٣ بمعدل ٥٩٥، مع نظيرتها في عام ٢٠١٢، وقد يعود ذلك الانخفاض إلى وعى التجار بقوانين الملكية الصناعية.
- بلغ مجموع الايرادات السنوية لعام ٢٠١٣ نحو "٢٠١٦, ١" دينار، حيث انخفضت نسبة الإيرادات السنوية لعام ٢٠١٣ بما يعادل ١٠١٠% عن نظيرتها في عام ٢٠١٢. وقد يرجع السبب إلى التراجع في طلبات التأشيرات والتي انخفضت بنسبة ٢٨% عن نظيرتها في ٢٠١٢ حيث تتراوح قيمة كل تأشيرة من ٢٠١٠ إلى ٢٠١٥ دينار وكذلك طلبات التفتيش والتي انخفضت بنسبة ٤٧% عن نظيرتها في ٢٠١٢ والتي تقدر بقيمة ٣٠ دينار لكل تفتيش.



نبذة مختصرة لإنجازات إدارة الملكية الصناعية لعام ٢٠١٣

- بلغت عدد المعاملات الكلية للعلامات التجارية نحو "٣٤٤٢٤" معاملة لسنة ٢٠١٣ وقد ارتفعت بنسبة ٤,٢% عن نظيرتها في عام ٢٠١٢، حيث بلغت عدد الطلبات الواردة إلى مكتب العلامات التجارية سواء الوطنية منها أو الدولية نحو "٩٠٧٨" طلب وقد تم تسجيل "٤٧٢٨" علامة.
- بلغت عدد المعاملات الكلية للرسوم والنماذج الصناعية نحو "٤٤٩" معاملة لسنة ٢٠١٣ وقد انخفضت بنسبة ٤٤,٠% عن نظيرتها في عام ٢٠١٢، حيث بلغت عدد الطلبات المقدمة نحو "٥٧" طلب وقد تم تسجيل "٧١" نموذج صناعي.
- بلغت عدد المعاملات الكلية لبراءات الاختراع نحو "٣٠٩" معاملة لسنة ٢٠١٣ وقد انخفضت بنسبة ٩٫٥٠% عن نظيرتها في عام ٢٠١٢، حيث بلغت عدد الطلبات الواردة إلى المكتب الوطني لبراءات الاختراع سواء الوطنية منها أو الدولية نحو "١٧٠" طلب ولم يتم تسجيل أي براءة اختراع لهذا العام.
- ا بلغت عدد شكاوى التقليد المقدمة لإدارة الملكية الصناعية نحو "٣٨" شكوى، حيث انخفضت عدد شكاوى التقليد لعام ٢٠١٣ بمعدل ٥٥,٥% مع نظيرتها في عام ٢٠١٢، وقد يعود ذلك الانخفاض إلى وعي التجار بقوانين الملكية الصناعية.
- بلغ مجموع الايرادات السنوية لعام ٢٠١٣ نحو "٢٠٢٦,٢٢٣" دينار، حيث انخفضت نسبة الإيرادات السنوية لعام ٢٠١٣ بما يعادل ١٠,١% عن نظيرتها في عام ٢٠١٢. وقد يرجع السبب إلى التراجع في طلبات التأشيرات والتي انخفضت بنسبة ٢٨% عن نظيرتها في ٢٠١٢ حيث تتراوح قيمة كل تأشيرة من ٢٠١ إلى ٢٠ دينار وكذلك طلبات التفتيش والتي انخفضت بنسبة ٤٧% عن نظيرتها في ٢٠١٢ والتي تقدر بقيمة ٣٠ دينار لكل تفتيش.
- وقعت إدارة الملكية والصناعية اتفاقية تعاون مع المنظمة العالمية للملكية الفكرية "الويبو" وذلك لتقديم خدمات فعالة ومجدية في مجال تسجيل حقوق الملكية الفكرية والخدمات المتصلة بذلك بغية دعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية في مملكة البحرين، حيث قدمت الويبو لإدارة الملكية الصناعية نظامين آليين، النظام الأول وهو "النظام الآلي للملكية الصناعية" والذي يهدف إلى تسريع وتسهيل إجراءات تسجيل العلامات التجارية وبراءات الاختراع والتصاميم الصناعية على الموظف وعلى الزبون، والنظام الثاني وهو "نظام المسح الضوئي" والذي يهدف إلى أرشفة جميع ملفات الإدارة المتعلقة بطلبات التسجيل الكترونياً.
- ضمن برنامج إدارة الملكية الصناعية في تطوير الإدارة والمكاتب التابعة لها، وضمن مشروع مكتب الأمم المتحدة الإنمائي UNDP، قامت إدارة الملكية الصناعية بانتداب خبيرة في البراءات وهي د. منى يحيى وذلك لتأهيل المكتب الوطنى للقيام بعملية فحص طلبات براءات الاختراع.



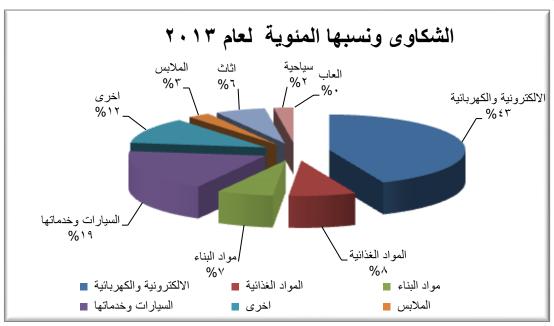
تقوم إدارة حماية المستهلك بالاهتمام بالقضايا المتعلقة بحماية المستهلك وذلك من خلال تلقي ومتابعة الشكاوى الواردة من المستهلكين حول السلع والخدمات المتداولة في السوق واقتراح الحلول القانونية المناسبة لها. كما تقوم بإجراء البحوث الداخلية والتعاقدية بشأن بعض السلع والخدمات المقدمة للمستهلكين والتعرف على تأثيراتها على مصالحهم. بالإضافة للقيام بمراقبة الأسواق المحلية والتحقق من مدى وجود الممارسات التجارية غير النزيهة كالاحتكار والكارتل وغيرها، والتي على أثرها يتم تطوير وتحديث القوانين والقرارات الخاصة بحماية المستهلك، ويتم التعاون والتنسيق مع وزارات الدولة المختلفة لتطبيق الأنظمة والقوانين لصالح المستهلكين. كما يتم نشر الوعى الاستهلاكي في المملكة عن طريق مختلف وسائل الإعلام.

اولاً: قسم خدمات المستهلكين . المستهلكين :

تلقى قسم خدمات المستهلك شكاوى من المواطنين والمقيمين بلغت ٣٠١ شكوى لعام ٢٠١٣م. إذ سجلت الشكاوى نسبة انخفاض بواقع -١٣ % بالمقارنة لنفس الفترة للعام المنصرم، حيث تم التوصل لحل ٢٥٩ شكوى بنسبة ٨٦، هذه ولم يتم التوصل لحل ٤٢ شكوى، أي بنسبة تصل الى ١٤%.

تركزت أغلب الشكاوى في الأجهزة الالكترونية والكهربائية حيث بلغ عددها ١٣١ شكوى يليها السيارات وقد بلغ عددها ٥٧ شكوى، يليها الشكاوى المصنفة بالأخرى حيث بلغ عددها ٣٦ شكوى، ثم المواد الغذائية حيث بلغ عددها ٢٤ شكوى، ثم البناء حيث بلغ عددها ٢٠ شكوى، يليها الأثاث حيث بلغ عددها ١٨ شكوى، ثم الملابس ٨ شكاوى، ثم الشكاوي السياحية حيث بلغ عددها ٧ شكاوى.

وحيث أن معظم الشكاوى قد تركزت في الأجهزة الالكترونية والكهربائية فان قسم خدمات المستهلك أوصى قسم الدراسات والبحوث بضرورة معرفة أسباب الزيادة لمثل هذه الشكاوي، وكما تمت التوصية بضرورة تكثيف التثقيف والتوعية من خلال عمل المطويات الإرشادية وإلقاء المحاضرات لتوعية المستهلكين.



الشكل يبين الشكاوى ونسبها المئوية لعام ٢٠١٣

النسبة %	الفرق	شکاوی ۲۰۱۲	شکاوی ۲۰۱۳	الشهر
%17,0	٣	Y £	**	يناير
% * ٧, ٥_	٩_	7 £	10	فبراير
% \$ \$_	۱۹_	٣٤	19	مارس
%° · -	٩_	٣٠	۲۱	ابريل
% 5	١٦_	٤٠	Y £	مايو
% 70_	۸_	٣٢	Y £	يونيو
% ٢٥_	٩_	77	**	يوليو
% 5	١	19	۲.	أغسطس
% ٢٥_	11_	٤٥	٣٤	سبتمبر
% 70	٥	۲.	40	أكتوبر
% ٢١	١	Y £	44	نوفمبر
%117	۱۹	1 7	٣٦	ديسمبر
% ۱ ٣-	£ £_	740	٣٠١	المجموع

الجدول يبين عدد الشكاوي لعام ٢٠١٣م

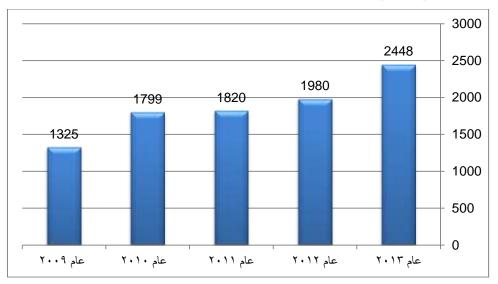


٢. المسوحات الميدانية:

- مسح في الأسواق المركزية لرصد أسعار الخضروات والفواكه والأسماك بشكل يومي، أسبوعي وشهري للفترة من يناير وحتى ديسمبر ٢٠١٣.
- مسح شهري لعينة من المواد الغذائية الأساسية لبعض الهايبر ماركت والسوبرماركت لرصد والتحقق من أسعار السلع والتأكد بعدم التلاعب بها تطبيقاً للقرار رقم (١٧) لسنة ٢٠١١ بشأن وجوب إعلان أسعار السلع عند البيع بالتجزئة والقرار رقم (١٤) لسنة ٢٠٠٨ بشأن عدم التلاعب بالأسعار المعلنة.
- مسح ربع سنوي على المواد الاستهلاكية المختلفة تطبيقاً للقرار رقم (١٧) لسنة ٢٠١١ بشأن وجوب
 إعلان أسعار السلع عند البيع بالتجزئة.
- مسح على البضائع المخلة بالآداب على محلات بيع الملابس والألعاب تطبيقاً للقرار رقم (٧٢) لسنة مسح على البضائع المخلة التصدي للمخالفات السلوكية في الأسواق التجارية.
- مسح نصف سنوي على الطحين المدعوم والمخابز الشعبية والآلية للتحقق من تطبيق القرار رقم (١٥٢) لسنة ٢٠١٢ بشأن قواعد التصرف في الطحين المدعوم.
- مسح سنوي لشهر رمضان الكريم وعيد الفطر المبارك للتاكد من توافر أسعار السلع وعدم التلاعب بها تطبيقاً للقرار رقم (۲) لسنة ۲۰۰۷ بشان المعلومات الخاصة بالسلع والقرار رقم (۱٤) لسنة ۲۰۰۸ بشان عدم التلاعب بالأسعار المعلنة والقرار رقم (۷۸) لسنة ۲۰۰۸ بشان قواعد بيع دجاج المزرعة المدعوم والقرار رقم (۱۷) لسنة ۲۰۱۱ بشان وجوب إعلان أسعار السلع عند البيع بالتجزئة والقرار رقم (۱۵) لسنة ۲۰۱۱ بشأن وضع قواعد بيع اللحوم المدعومة.
- مسح شهري للتحقق من وجود رخصة التخفيضات والالتزام بالاشتراطات الخاصة بها تطبيقاً للقرار رقم (٥١) لسنة ٢٠٠٧ بشأن الضوابط الخاصة بالتخفيضات.
- مسح شهري على المحلات التجارية للتحقق من الالتزام من وجود ترخيص بالحملة الترويجية والالتزام
 بالاشتراطات الخاصة بها تطبيقاً للقرار رقم (١) لسنة ١٩٩٣ بشأن الحملات الترويجية

٣. التخفيضات التجارية:

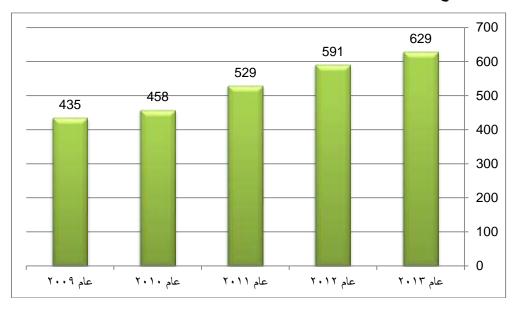
■ قام القسم خلال عام ٢٠١٣م بإصدار (٢٤٤٨) طلب ترخيص بالإعلان عن تخفيضات تجارية وفقاً للقرار رقم (٥١) لسنة ٢٠٠٧ بشأن الضوابط الخاصة بالتخفيضات الصادر بتاريخ ١٢ شعبان ١٤٢٨هـ الموافق ٢٦ أغسطس ٢٠٠٧م.



الشكل يبين عدد الطلبات الصادرة لتراخيص التخفيضات

٤. صرف بطاقة الطحين المدعوم:

■ قام القسم خلال عام ٢٠١٣ بصرف ٢٠٩ بطاقة دعم الطحين للمخابز الشعبية مسجلاً ارتفاعاً بنسبة 7% عن العام الماضي، وصرف ٥٨ بطاقة للمخابز الإلية وذلك وفقاً لقرار مجلس الوزراء بتاريخ ١٠ فبراير ٢٠٠٨ والمتعلق بخفض سعر كيس الطحين زنة ٥٠ كيلوجرام من ٣،٧٠٠ ديناراً إلى السعر المخفض والبالغ دينارين.



الشكل يبين عدد صرف بطاقات الطحين للمخابز الشعبية



٥. تحديث صفحة الإدارة على موقع الوزارة:

في ظل التوجه الحكومي لتفعيل دور الحكومة الالكترونية لتسهيل الخدمات العامة يقوم القسم بعملية تحديث موقع الإدارة بشكل يومي بحيث يشمل هذا التحديث أخر الإحصائيات المتعلقة بالأسعار اليومية والشهرية، وكما يتم تحديث أخر القرارات الوزارية الصادرة بهذا الشأن وإضافة الاستمارات للخدمات التي تقدمها الإدارة للمستهلكين والتجار.

ثانياً: قسم البحوث والتخطيط الاستهلاكي

المقدمة

يقوم قسم البحوث والتخطيط الاستهلاكي بإدارة حماية المستهلك بمتابعة ودراسة التغيرات في مختلف المواضيع والقضايا المتعلقة بالمستهلكين خاصةً تلك المرتبطة بالتنظيم القانوني لحماية المستهلك في مملكة البحرين من خلال إيجاد الآليات القانونية الملائمة للحد من الممارسات التجارية غير النزيهة بالأسواق المحلية كالممارسات الاحتكارية والغش التجاري وغيرها، علاوةً على متابعة موضوع الدعم الحكومي الموجه لبعض أنواع الأغذية وهي اللحوم الحمراء والدواجن والدقيق، وكذلك دراسة السبل المناسبة لتنمية الأمن الغذائي. ومن جانب آخر تتم المشاركة بأعمال اللجان المحلية والدولية كلجنة تطبيق نظام الجودة الشاملة بالوزارة واللجان الوطنية المحلية مع الوزارات والهيئات الرسمية، واللجان الإقليمية كلجنة حماية المستهلك الخليجية المنبثقة من الأمانة العامة لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، واللجان الدولية المنبثقة من منظمة التقييس الدولية (ISO) كلجنة رسم سياسات المستهلك مع العديد من الدول الشقيقة والصديقة، وإجراءات الدراسات والبحوث الداخلية والتعاقدية مع حماية المستهلك مع العديد من الدول الشقيقة والصديقة، وإجراءات الدراسات والبحوث الداخلية والتعاقدية مع بيوت الخبرة والاستشارات.

١. التقارير والمذكرات:

- إعداد مسودة مذكرة مرفوعة إلى مجلس الوزراء الموقر بشأن الوضع الراهن للحوم الحمراء ومتابعة وزارة الصناعة والتجارة في الأسواق بتاريخ ١٠١٣.
- مراجعة المسودة الأولية للمذكرة التي أعدتها اللجنة الوزارية للشئون المالية والاقتصادية والتي تم رفعها لمجلس الوزراء الموقر حول دراسة البنك الدولي المتعلقة بإعادة توجيه الدعم على اللحوم الحمراء في مملكة البحرين في يناير ٢٠١٣.
- إعداد مذكرة مرفوعة إلى مجلس الوزراء الموقر بشأن تحديث قرار الحملات الترويجية وقرار التخفيضات التجارية ورسومهما الإدارية في ١١ يونيه ٢٠١٣.



- إعداد رد وزارة الصناعة والتجارة على مقترح مجلس النواب برغبة بشأن التأكد من القيام بإجراءات فحوصات الحمض النووي "DNA" للحوم المستوردة والمعاد تصنيعها قبل توزيعها في الأسواق المحلية في ٣١ مارس ٢٠١٣.
- إعداد رد وزارة الصناعة والتجارة على مجلس النواب بشأن الاقتراح برغبة بشأن دعم تجار المواشي المصرح لهم باستيراد اللحوم من الخارج أسوةً بشركة البحرين للمواشي في ٢٩ مايو ٢٠١٣.
- إعداد رد وزارة الصناعة والتجارة على الأسئلة الموجهة من لجنة التحقيق بمجلس النواب في قضية اللحوم والمواشي والحظائر وتزويدها بمعلومات تفصيلية وموثقة على جميع أسئلتها التي تم توجيهها لوزارة الصناعة والتجارة على مراحل في ١٥ مايو ٢٠١٣ والأسئلة الموجهة في ٢٩ مايو ٢٠١٣ وكذلك في ١١ نوفمبر ٢٠١٣ وأخيراً في ١٨ نوفمبر ٢٠١٣.
- إعداد مرئيات إدارة حماية المستهلك بوزارة الصناعة والتجارة بشأن اقتراح مجلس النواب برغبة بشأن
 إعادة ضبط التوقيت في مملكة البحرين بتاريخ ١ يوليه ٢٠١٣.
- إعداد رد وزارة الصناعة والتجارة على مجلس النواب بشأن الاقتراح برغبة بتأسيس شركة وطنية للأمن الغذائي واستثمار الأراضي الزراعية خارج مملكة البحرين برأسمال حكومي ١٠٠% وتكون للهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية نصيب الاستثمار في ١٧ نوفمبر ٢٠١٣.
- إعداد رد وزارة الصناعة والتجارة على مجلس النواب بشأن رغبة مجلس النواب لتفعيل قانون التدخين وتشديد الرقابة على بيع سجائر التدخين للأطفال في ١٧ نوفمبر ٢٠١٣.
 - إعداد تقرير بشأن أسباب تفاوت أسعار تذاكر السفر اشركة طيران الخليج في ٣ نوفمبر ٢٠١٣.
- اعداد خطاب الى معالى الشيخ خالد بن عبدالله آل خليفة نائب رئيس مجلس الوزراء رئيس للجنة الوزارية للخدمات والبنية التحتية الموقر بشأن الميزانية التقديرية الإضافية لإدارة حماية المستهلك للسنتين الماليتين الماليتين ٢٠١٣ و ٢٠١٤ خلال شهر يناير ٢٠١٣.
- اعداد مذكرة مرفوعة الى الادارة العليا بشأن المشاريع والدراسات "قيد التنفيذ والمستقبلية " الخاصة بإدارة حماية المستهلك للسنوات ٢٠١١- ٢٠١٥ خلال شهر يناير ٢٠١٣.
- اعداد مذكرة مرفوعة الى ادارة التجارة الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات بشأن مشاريع الانظمة الالكترونية الخاصة لإدارة حماية المستهلك للعامين ٢٠١٣ ـ ٢٠١٤ خلال شهر فبراير ٢٠١٣.
- اعداد مذكرة مرفوعة الى ادارة الموارد البشرية والمالية بشأن تقرير اداء تنفيذ الميزانية للسنة المالية ٢٠١٦ خلال شهر ابريل ٢٠١٣.

٢ الدراسات التعاقدية:

استلم قسم البحوث والتخطيط الاستهلاكي نتائج الدراستين التعاقديتين اللتين تم تنفيذهما بالتعاون مع شركة جفكون للاستشارات لتحسين الإنتاجية، حيث تقوم الإدارة حالياً بتنفيذ التوصيات التي اقترحتها هاتين الدراستين وفق الإمكانيات المتاحة للإدارة. وقد كانت الدراستين كما يلى:

- الدراسة الأولى: معرفة وفهم وجهات النظر للمستهلك في مملكة البحرين وتوقعاته وتطلعاته وملاحظاته حول أداء إدارة حماية المستهلك ودورها في السوق البحريني، وكذلك معرفة وجهة نظر المستهلك ومقترحاته بشأن كيفية تحسين أداء إدارة حماية المستهلك.
 - الدراسة الثانية: دراسة عملية منح التراخيص للحملات الترويجية والتي تتكون من شقين:
 - أ. معرفة وفهم وجهات النظر للمستهلك في مملكة البحرين وملاحظاته بشأن اجراءات العروض والحملات الترويجية التجارية التي تقوم بها الشركات والمؤسسات في مملكة البحرين في الوقت الحاضر، ومعرفة توقعات المستهلك ومقترحاته التي يمكن أن تمكّن إدارة حماية المستهلك من تحسين هذه الإجراءات وحل المشاكل المتعلقة بها.
- ب. معرفة وفهم وجهات نظر الشركات والمؤسسات في مملكة البحرين وملاحظاتهم بشأن اجراءات الترخيص والمراقبة التي تقوم بها إدارة حماية المستهلك في الوقت الحاضر بشأن العروض والحملات الترويجية التجارية وفهم سلبياتها وإيجابياتها والتي من ضمنها رسوم التراخيص، ومعرفة مقترحاتهم بهذا الشأن والتي من خلالها يمكن لإدارة حماية المستهلك تحسين أداءاها وإجراءاتها في هذا الصدد.

٣. الجانب القانوني من عمل قسم البحوث والتخطيط الاستهلاكي:

- تمت ترجمة قانون رقم (٣٥) لسنة ٢٠١٢ بشأن حماية المستهلك للغة الانجليزية بالتعاون مع مكتب الخليج للترجمة وكذلك هيئة التشريع والافتاء القانوني ونشر القانون المترجم على موقع وزارة الصناعة والتجارة الإلكتروني وذلك حتى يستفيد منه جميع المستهلكين بالمملكة.
- ا إعداد مسودة اللائحة التنفيذية لقانون رقم "٣٥" لسنة ٢٠١٢ بشأن حماية المستهلك، حيث عكف قسم البحوث والتخطيط الاستهلاكي على إعداد مسودة للائحة التنفيذية وقد تم عقد عدة اجتماعات داخلية بالإدارة بالتعاون مع جميع موظفي الإدارة وإدارة المواصفات والمقاييس وإدارة الملكية الصناعية والمستشار القانوني بالوزارة، بالإضافة إلى عقد عدة اجتماعات أخرى بهيئة التشريع والافتاء القانوني تمهيداً لإصدار اللائحة المذكورة.



- إعداد مسودة مشروع قرار جديد يتعلق بالحملات الترويجية وإرساله لهيئة التشريع والافتاء القانوني لمراجعته والإفادة بشأنه في ٢٨ مايو ٢٠١٣.
- إعداد مسودة مشروع قرار جديد يتعلق بالتخفيضات التجارية وإرساله لهيئة التشريع والافتاء القانوني لمراجعته والإفادة بشأنه في ٤ يونيه ٢٠١٣.

١,٣ المشاريع القانونية التى يقوم قسم البحوث والتخطيط بمراجعتها ودراستها قانونياً والتى لا تزال قيد الدراسة:

- مشروع القانون "النظام" الموحد لحماية المستهلك لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، حيث تمت مخاطبة هيئة التشريع والافتاء القانوني في ١٠ يوليه ٢٠١٣ وذلك لدراسته من الناحية القانونية وإبداء ملاحظاتها بشأنه إن وجدت، حيث لا يزال المشروع قيد الدراسة بالأمانة العامة بدول المجلس والدول الأعضاء ومن المؤمل أن يتم الاتفاق بشأنه خلال عام ٢٠١٤. كما تمت المشاركة في الاجتماع الثالث عشر للجنة الفنية لحماية المستهلك بدول مجلس التعاون خلال الفترة ٤-٥ يونيه ٢٠١٣ والذي عُقد بمقر الأمانة العامة بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، وقد حضره عن جانب وزارة الصناعة والتجارة السيدة فضيلة إبراهيم الأكرم، رئيس قسم البحوث والتخطيط الاستهلاكي بإدارة حماية المستهلك.
- مشروع القانون "النظام" الموحد لمكافحة الغش التجاري لدول مجلس التعاون، حيث تمت مخاطبة هيئة التشريع والافتاء القانوني في ٢٤ يونيه ٢٠١٣ وذلك لدراسته من الناحية القانونية وإبداء ملاحظاتها بشأنه، حتى تتم موافاة الأمانة العامة بها.

٣,٣ القرارات الوزارية التي عمل قسم البحوث والتخطيط على البحث فيها وصياغتها بالتعاون مع المستشار القانوني بالوزارة وتم إصدارها خلال عام ٢٠١٣:

- أصدر مجلس الوزراء قرار رقم (٥٨) لسنة ٢٠١٣ بإعادة تشكيل لجنة مراقبة الأسعار في ٥ سبتمبر . ٢٠١٣.
- إعداد تقرير بشأن التمهيد لإصدار قرار وزاري جديد بشأن منتجات الطحين المختلفة التي تنتجها شركة البحرين لمطاحن الدقيق.

٣,٣ الردود القانونية للجنة الخليجية المختصة بدراسة مشروع القانون "النظام" الموحد لمكافحة الغش التجاري لدول مجلس التعاون:

تم رفع خطاب من وزير الصناعة والتجارة لمعالي الأمين العام لمجلس التعاون لدول الخليج العربية بشأن الإسراع في إقرار مشروع القانون "النظام" الموحد لحماية المستهلك لدول مجلس التعاون في ٥ نوفمبر ٢٠١٣.



٤.أعمال قسم البحوث والتخطيط الاستهلاكي المرتبطة بمشاريع الوزارة وفرق العمل المشتركة مع الجهات الحكومية الأخرى:

- يترأس قسم البحوث والتخطيط الاستهلاكي بإدارة حماية المستهلك فريق العمل المشترك مع وزارة المالية والمختص بدراسة الإطار التنظيمي الأنسب لتطوير آليات وأسس وضوابط تقدير صرف ورقابة مبالغ الدعم الحكومي الموجهة لشركة البحرين للمواشي وشركة دلمون للدواجن وشركة البحرين لمطاحن الدقيق وذلك بهدف وضعها في إطار تنظيمي شامل ومستمر.
- متابعة العمل بآلية تنفيذ النتائج التي أسفرت عن دراسة البنك الدولي المتعلقة بإعادة توجيه الدعم على اللحوم الحمراء في مملكة البحرين بالتعاون مع وزارة المالية.
- متابعة العمل بلجنة مشروع تدعيم الطحين بالحديد والفوليك مع قسم التغذية بإدارة الصحة العامة بوزارة الصحة.
- يترأس قسم البحوث والتخطيط الاستهلاكي بإدارة حماية المستهلك متابعة تنفيذ المشاريع والبرامج المدرجة في وثيقة الحوار التوافق الوطني وبرنامج عمل الحكومة للسنوات ٢٠١١ ٢٠١٤ وذلك عبر التنسيق بين فريق العمل المتابع بوزارة الصناعة والتجارة وديوان صاحب السمو الملكي رئيس الوزراء الموقر بهذا الشأن مع تقديم الاستشارة الفنية اللازمة لفريق العمل بالوزارة لإعداد المطلوب بصورة دورية مع المراجعة والتدقيق على البيانات ذات العلاقة، ومن جملة ما تم انجازه:
- ا. نقل جميع المشاريع والبرامج المدرجة في وثيقة حوار التوافق الوطني الى المنظومة الالكترونية لبرنامج عمل الحكومة خلال شهر مارس ٢٠١٣.
- ٢. تحدیث المشاریع والمبادرات والبرامج الخاصة بوزارة الصناعة والتجارة المدرجة بالمنظومة الالكترونیة لمتابعة برنامج عمل الحكومة للسنوات ٢٠١١ ٢٠١٤ بشكل "ربع سنوي" خلال عام ٢٠١٣
- ٣. رفع تقارير فصلية "ربع سنوية "خلال عام ٢٠١٣ الى معالي الشيخ محمد بن مبارك آل خليفة نائب رئيس مجلس الوزراء الموقر بشأن القوانين والتشريعات المتعلقة بوزارة الصناعة والتجارة.
- ٤. اعداد مذكرة مرفوعة الى وزير الدولة لشئون المتابعة بشأن المحاور الرئيسية والفرعية والمهام المتعلقة
 بوزارة الصناعة والتجارة حسب ما تضمنه برنامج عمل الحكومة ٢٠١١.



٥. متابعة قسم البحوث والتخطيط الاستهلاكي لمتطلبات ديوان الرقابة المالية والادارية:

- اعداد كشف متابعة ادارة حماية المستهلك لتوصيات ديوان الرقابة المالية والادارية، متضمنة نماذج من الادلة الداعمة بشأن تنفيذها خلال شهر فبراير ٢٠١٣ والذي تم رفعه الى رئيس ديوان الرقابة المالية والادارية بهذا الشأن.
- اعداد برنامج الزيارات الاستطلاعية والاجتماعات بين فريق عمل مقيّمي اداء ادارة حماية المستهلك من ديوان الرقابة المالية والادارية بالمعنيين بأقسام الادارة خلال فترة زيارتهم الثانية من يونيه الى يوليه ٢٠١٣ للتحقق من تنفيذ الادارة للتوصيات التى ادرجت في تقريرها.
- توفير المستندات والوثائق المطلوبة من ادارة حماية المستهلك لفريق العمل القائم على تقييم اداء الادارة من قبل ديوان الرقابة المالية والادارية خلال فترة زيارتهم الثانية من يونيه الى يوليه ٢٠١٣.
 - وضع واعتماد ادلة إجرائية لتنظيم عمليات اقسام ادارة حماية المستهلك خلال شهر يونيه ٢٠١٣.
- اعداد تقرير يتضمن تعقيب وزارة الصناعة والتجارة على مذكرة وزارة المالية رقم رم/٢٠١٣/٠٨٣ المؤرخة في ٢٠١٣/٠٨٣ بشأن متابعة التوصيات الواردة في تقرير ديوان الرقابة المالية والادارية للعام المؤرخة في ٢٠١٢/٢٠١١ حول اداء إدارة حماية المستهلك بنهاية شهر يوليه ٢٠١٣.

٦. مشاركة قسم البحوث والتخطيط الاستهلاكي في برنامج الجودة بوزارة الصناعة والتجارة:

يقوم قسم البحوث والتخطيط الاستهلاكي بمتابعة مهام ومسئوليات برنامج الجودة عبر لجنة الجودة الشاملة بالوزارة والتي تعنى بمتابعة دقة سير العمليات التي تنفذها الإدارة حسب أنظمة الآيزو وما يحتويه من برامج تتعلق بالتدقيق الداخلي والخارجي بالوزارة بالإضافة إلى تحسين وتطوير مستوى الأداء بإدارة حماية المستهلك.

٧. علاقات الشراكة والتحالفات الإستراتيجية:

يقوم قسم البحوث والتخطيط الاستهلاكي بإعداد مذكرات التفاهم والاتفاقيات الدولية من منظور حماية المستهلك مع العديد من الدول الشقيقة والصديقة حيث تم رفع عدد من مشاريع الاتفاقيات ومذكرات التفاهم في مجال حماية المستهلك مع بعض الدول الشقيقة والصديقة كما يلي:

- إعداد مسودة مذكرة تفاهم مع جمهورية الصين الشعبية في مجال الأغذية.
 - إعداد مسودة (النص البحريني)لمسودة مذكرة تفاهم مع سلطنة عمان.
- إعادة ارسال (النص البحريني) من مشروع مذكرة التفاهم للتعاون العلمي والفني في مجال حماية المستهلك بين حكومة المملكة المغربية وحكومة مملكة البحرين.



٨. متابعة قسم البحوث والتخطيط الاستهلاكي لعملية الدعم الحكومي الموجه لشركات الأغذية الوطنية:

قام قسم البحوث والتخطيط الاستهلاكي بمتابعة مختلف المواضيع المتعلقة بالدعم الحكومي الغذائي خلال عام ٢٠١٣ بالنسبة لشركة البحرين لمطاحن الدقيق وشركة دلمون للدواجن وشركة البحرين للمواشي. علاوة على البحث في جميع الاحتياجات التي ترفعها الشركات الثلاث لوزارة الصناعة والتجارة سواء تلك المتعلقة بالمسائل اللوجستية أو المالية.

٩. متابعة قسم البحوث والتخطيط الاستهلاكي لمتطلبات ديوان الرقابة المالية والادارية:

- اعداد كشف متابعة ادارة حماية المستهلك لتوصيات ديوان الرقابة المالية والادارية، متضمنة نماذج من الادلة الداعمة بشأن تنفيذها خلال شهر فبراير ٢٠١٣ والذي تم رفعه الى رئيس ديوان الرقابة المالية والادارية بهذا الشأن.
- اعداد برنامج الزيارات الاستطلاعية والاجتماعات بين فريق عمل مقيّمي اداء ادارة حماية المستهلك من ديوان الرقابة المالية والادارية بالمعنيين بأقسام الادارة خلال فترة زيارتهم الثانية من يونيه الى يوليه ٢٠١٣ للتحقق من تنفيذ الادارة للتوصيات التى ادرجت في تقريرها.
- توفير المستندات والوثائق المطلوبة من ادارة حماية المستهلك لفريق العمل القائم على تقييم اداء الادارة من قبل ديوان الرقابة المالية والادارية خلال فترة زيارتهم الثانية من يونيه الى يوليه ٢٠١٣.
 - وضع واعتماد ادلة إجرائية لتنظيم عمليات اقسام ادارة حماية المستهلك خلال شهر يونيه ٢٠١٣.
- اعداد تقرير يتضمن تعقيب وزارة الصناعة والتجارة على مذكرة وزارة المالية رقم رم/٢٠١٣/٠٨٣ المؤرخة في ٢٠١٣/٠٨٣ بشأن متابعة التوصيات الواردة في تقرير ديوان الرقابة المالية والادارية للعام ١٨٠٢/٢٠١١ حول اداء إدارة حماية المستهلك بنهاية شهر يوليه ٢٠١٣.

١٠ المتابعة والمراسلات:

يقوم قسم البحوث والتخطيط الاستهلاكي بإدارة حماية المستهلك بمتابعة مختلف المواضيع المتنوعة ذات العلاقة بالمستهلك وإعداد المراسلات ذات الصلة مع مختلف الجهات الرسمية وغير الرسمية والاقليمية والدولية وإعداد بعض الردود والتصريحات الصحفية.

ثالثاً: قسم التمكين الاستهلاكي

١. الفقرات الإذاعية:

■ تم التنسيق مع معدي بعض البرامج الإذاعية بالتعاون مع اذاعة البحرين لعدد من اللقاءات الإذاعية الدورية بهدف الرد على ملاحظات وشكاوى المستمعين وخاصةً منها تلك الواردة في برنامج "صباح الخير يا بحرين" بالإضافة الى استغلال منبر الاذاعة لبيان مهام الإدارة و أهم انجازاتها ومختلف الانشطة التي تقوم بها.

- تم التنسيق والإعداد لعدد من الحلقات التلفزيونية التي استهدفت توعية المستهلك بدور الإدارة وخدماتها والتعريف بحقوقه وذلك ضمن برنامج "أنا البحرين" وبرنامج "المجلس الاقتصادي".
 - تم التنسيق مع هيئة شؤون الإعلام لإعادة بث العبارات التوعوية أثناء شهر رمضان ٢٠١٣.

٢. التصريحات و الردود الصحفية:

- قام قسم التمكين بنشر عدد من التصريحات الصحفية التي تناولت فعاليات قسم التمكين الاستهلاكي ومختلف الأنشطة التي شارك فيها القسم، كما قام قسم التمكين وعملاً بمخرجات تقارير قسم خدمات المستهلكين بشأن الشكاوى التي ترد للإدارة بالإعداد لمواضيع صحفية توعوية وتحذيرية للمستهلكين تعالج بعضاً من الشكاوى المتكررة التي ترد للإدارة ومنها على سبيل المثال التحذير من التوقيع على العقود التي يقدمها مندوبي المبيعات لدى زيارتهم للمنازل للترويج لبعض المنتجات كالمكانس الكهربائية وغيرها.
- قام قسم التمكين بمتابعة ما ينشر في الصحف المحلية والخليجية والتحقيق في المواضيع والشكاوي ذات العلاقة بحماية المستهلك والعمل على اتخاذ الإجراءات اللازمة بالتعاون مع الجهات المختصة ومن ثم نشر رد الإدارة وما توصلت اليه من نتائج.
- تم إعداد ٢٦ رد صحفي للصحف المحلية بالإضافة الى الاجابة على اسئلة الصحفيين من مختلف الصحف المحلية حول مختلف المواضيع والقضايا التي تواجه المستهلك بهدف توضيح الحقائق وتزويد المستهلكين بالمعلومات الصحيحة وإبراز الدور الذي تلعبه هذه الإدارة في خدمة المواطن والمستهلك ضمن القوانين الخاصة بحماية المستهلك.

٣. المطبوعات التوعوية:

-طباعة إعلانات توعويه Roll-up بتصاميم مختلفة:

قام القسم بتصميم و طباعة عدد من اللوحات roll-up تحمل عبارات استهلاكية إرشادية و نصائح توعوية عن آلية التسوق السليم، استغلال موسم التخفيضات، و صور لأنشطة الادارة المختلفة ليتم استخدامها في فعاليات واحتفالات الإدارة وكذلك للتوعية بها من خلال التعاون مع محلات التسوق الكبرى.

مفكرة الثلاجة:





وهي عبارة عن مفكرة ممغنطة تساعد ربة الاسرة على تنظيم احتياجاتها من السلع وذلك بتدوين الناقص لديها مما يساهم في نشر وتفعيل الطريقة الصحيحة للتسوق وعمل قائمة بالاحتياجات وتصنفها حسب نوعها وبالتالي عدم الاسراف في شراء الاحتياجات غير الضرورية.

طباعة كتيب الادخار:

وهو كتيب يحتوي على أبرز الأسس التي تتناول آلية الادخار السليم ووسائل تنظيمه وفوائده للأسرة والاقتصاد وذلك بهدف غرس ثقافة الادخار لدى المستهلك وتعزيزها.

٤. حملة شهر رمضان التوعوية:

تم التنسيق و الإعداد لتنفيذ حملة إعلامية تزامنا مع حلول شهر رمضان و التي تضمنت:

- تقديم نصائح استهلاكية تذاع على مدار اليوم بالتعاون مع اذاعة البحرين.
- طباعة بوسترات توعوية ذات علاقة بشهر رمضان وتوزيعها على المراكز الصحية التابعة لوزارة الصحة.
- تصميم وطباعة عدد كبير من الاعلانات المعلقة والتي تحمل نصائح عن التسوق وتم توزيعها وتعليقها في كافة المحلات التجارية الكبرى.
 - تصميم وطباعة "Roll Ups" تحمل نصائح توعوية وتم توزيعها على المحلات التجارية الكبرى.
 - اعادة عرض الحلقات التمثيلية والكارتونية المعدة مسبقا وذلك بالتعاون مع تلفزيون البحرين.



٥. تصميم وتعليق الاعلانات التوعوية في محلات التسوق الكبرى:

قام القسم بالتعاون مع محلات التسوق الكبرى بنشر وتعليق عدد من الإعلانات التي تهدف لتوعية المستهلك بحقوقه وواجباته الاستهلاكية وتقديم النصائح اللازمة له خلال عملية التسوق.





تصميم وتعليق الاعلانات التوعوية بشأن استهلاك اللحوم الحمراء:

مع اقبال شهر رمضان الكريم بالإضافة الى مختلف المواسم كالأعياد والمواسم الدينية كموسم عاشوراء والتي يكثر فيها الاقبال على شراء اللحوم الحمراء وبالتالي تزايد الطلب خلال هذه المواسم قام القسم بتصميم وطباعة بوسترات تحتوي على نصائح عن كيفية شراء اللحوم ونصائح للتسوق وتم تعليقها في الاسواق المركزية، والمجمعات التجارية التي تحتوي على محلات لبيع اللحوم.



٧. التنسيق مع الجمعيات الأهلية والخيرية لتوزيع مطبوعات قسم التمكين الاستهلاكى:

من منطلق حرص قسم التمكين الاستهلاكي على ان تشمل اساليب التوعية الاستهلاكية كافة فئات المجتمع، فقد تم توزيع عدد من مطبوعات القسم والتي تشتمل على نصائح توعوية للمستهلكين عند التسوق، نصائح عند الشراء بالتقسيط بالتعاون مع الجمعيات الأهلية والخيرية.



٨. العمل على تطوير الموقع الالكتروني الخاص بالأطفال والتابع لإدارة حماية المستهلك:

تم العمل على تطوير الموقع الالكتروني الخاص بالأطفال وذلك بإضافة أبواب جديدة وتنويع المعلومات وطرق العرض تمهيدا لتدشين المرحلة الثانية منه خلال العام المقبل، كما تم وضع خطة للتسويق والاعلان عن الموقع لاستهداف أكبر عدد من الزوار وبالتالي تعميم الفائدة على أكبر شريحة من المجتمع.

٩. التسويق لخدمات اداة حماية المستهلك عبر شاشات مركز البحرين للمستثمرين:

تم بالتنسيق مع مركز البحرين للمستثمرين بمجمع السيف عرض الحلقات التمثيلية التوعوية بالإضافة الى عرض فلم تسجيلي عن موقع "المستهلك الصغير" بهدف الاعلان عنه والترويج له خاصة وذلك للاستفادة من أعداد المراجعين اليومية للمركز.

١٠. يوم حماية المستهلك الخليجي و العالمي:

بموجب تبني الأمانة العامة لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية يوم الأول من مارس من كل عام كيوم لحماية المستهلك الخليجي و مشاركة المجتمع الدولي في يوم ١٥ مارس بالاحتفال بيوم حماية المستهلك العالمي فقد قام القسم بإعداد رسالة توعوية لنشرها في الصحف المحلية كما تم التنسيق مع مختلف محلات التسوق الكبرى للقيام بحملات ترويجية وعرض السلع بأسعار مخفضة بهذه المناسبة.

١١. التنسيق مع المحافظات لاقامة فعاليات توعوية مختلفة:

تم تنظيم يوم توعوي كامل بالتعاون مع المحافظة الجنوبية في ٦ مارس ٢٠١٣ ، حيث اشتمل البرنامج على عدد من المحاضرات التوعوية التي قدمت بالتعاون مع كل من وزارة الصحة، ووزارة التربية والتعليم في مختلف المواضيع الحيوية والتي تهم المستهلك بشكل مباشر، كما تم فتح باب المناقشة والاجابة على مختلف الاستفسارات من المشاركين واللذين مثلوا فئة الموظفين وربات البيوت. كما نظم قسم التمكين الاستهلاكي بالتعاون مع المحافظة الوسطى يوم توعوي بتاريخ ١٢ أبريل ٢٠١٣ استهدف ربات البيوت من قاطني المحافظة الوسطى، حيث تم تقديم عدد من المحاضرات التوعوية والتي تساعد ربة البيت على تصحيح بعض العادات الاستهلاكية الخاطئة بالإضافة الى تقديم بعض النصائح التوعوية للتسوق المثالي وقد نالت المحاضرات على اعجاب جميع الحاضرين.

١٢. المشاركات و الأنشطة والمهام الرسمية:

- المشاركة في معرض الخريف يناير ٢٠١٣.
- المشاركة في مهرجان المهن- معهد البحرين للتدريب، ١٣ مايو ٢٠١٣.
- المشاركة في اجتماعات لجنة التثقيف الاستهلاكي خلال الفترة ١٠١٠ فبراير ٢٠١٣ بمقر الأمانة العامة بالرياض لصياغة برامج توعوية خليجية موحدة.



- تنفيذ توصيات ومخرجات تقرير ديوان الرقابة المالية
 - تنفیذ متطلبات و توصیات مشروع التمیز.
- عمل وصياغة تقرير كامل عن تكافؤ الفرص ورصدها بوزارة الصناعة والتجارة حسب متطلبات المجلس الأعلى للمرأة .

رابعاً: مجموعة الترويج والتخفيضات

باشرت مجموعة الترويج بإدارة حماية المستهلك مهامها من خلال منح التصاريح للحملات الترويجية واستلام الإيرادات والإشراف على السحوبات والقيام بجولات ميدانية بالأسواق. كما أن المجموعة تعمل بشكلٍ حثيث لاستكمال الجانب القانوني المتعلق بالترويج وما يتطلبه ذلك من إصدار قرارات وزارية بهذا الشأن.

وفيما يلي نستعرض أهم العمليات التي قامت بها مجموعة الترويج خلال عام ٢٠١٣م بتراخيص الحملات الترويجية.

إجمالي دخل التصاريح د	السحوبات المجراة بالشهر	التصاريح الصادرة	الشهر
٤٧٣٠	٤٦	٣.	يناير
79.0	7.	٥٩	فبراير
£990	٣٩	٤٦	مارس
V £ 9 0	٤٥	7 £	ابريل
704.	٤٦	٥٩	مايو
00	۲.	٦.٣	يونيو
11970	٧٩	٨٧	يوليو
77.0	٥٧	٣١	أغسطس
۳۸۹.	£ Y	٥٥	سبتمبر
0770	٥٣	7 £	أكتوبر
٣٨٥.	£ 0	0 \$	نوفمبر
00.0	££	٥٢	ديسمبر
79700	٥٨٤	709	المجموع

جدول(١) يبين العمليات الإدارية الخاصة بقسم الترويج من عام ٢٠١٣



نبذة مختصرة لإنجازات إدارة حماية المستهلك:

أولاً: قسم خدمات المستهلكين: تلقى قسم خدمات المستهلك شكاوى من المواطنين والمقيمين بلغ عددها بنهاية العام ٢٠١٣ ما مقداره ٢٠١ شكوي. إذ سجلت الشكاوي نسبة انخفاض بواقع ١٣ % بالمقارنة لنفس الفترة للعام المنصرم، تم التوصل لحل ٢٥٩ شكوى بنسبة ٨٦%، ولم يتم التوصل لحل ٤٢ شكوى بنسبة ١٤% نظراً لتوجه أصحابها إلى القضاء، و تركزت أغلب الشكاوي بالأجهزة الالكترونية والكهربائية حيث بلغ عددها ١١٦ شكوى يليها السيارات وقد بلغ عددها ٥٢ شكوى. وشملت مسوحات القسم الميدانية لعام ٢٠١٣ مسحاً في الأسواق المركزية لرصد أسعار الخضروات والفواكه والأسماك بشكل يومي، ومسحاً شهرياً لعينة من المواد الغذائية الأساسية لرصد والتحقق من أسعار السلع والتأكد بعدم التلاعب بها تطبيقاً للقرار رقم (١٤) لسنة ٢٠٠٨ بشأن عدم التلاعب بالأسعار المعلنة، ومسحاً على البضائع المخلة بالآداب على محلات بيع الملابس والألعاب تطبيقاً للقرار رقم (٧٢) لسنة ٢٠٠٨ بإنشاء وتشكيل لجنة التصدي للمخالفات السلوكية في الأسواق التجارية، ومسحاً نصف سنوي على الطحين المدعوم والمخابز الشعبية والآلية للتحقق من تطبيق القرار رقم (١٥٢) لسنة ٢٠١٢ بشأن قواعد التصرف في الطحين المدعوم، ومسحاً سنوياً لشهر رمضان الكريم وعيد الأضحى المبارك للتأكد من توافر أسعار السلع الأساسية وأبرزها اللحوم وعدم التلاعب بها تطبيقاً للقرار رقم (٥٥١) لسنة ٢٠١١ بشأن وضع قواعد بيع اللحوم المدعومة، ومسحاً شهرياً للتحقق من وجود رخصة التخفيضات والالتزام بالاشتراطات الخاصة بها تطبيقاً للقرار رقم (٥١) لسنة ٢٠٠٧ بشأن الضوابط الخاصة بالتخفيضات، ومسحاً شهرياً على المحلات التجارية للتحقق من الالتزام بوجود ترخيص بالحملة الترويجية والالتزام بالاشتراطات الخاصة بها تطبيقاً للقرار رقم (١) لسنة ١٩٩٣ بشأن الحملات الترويجية. كما يقوم القسم بعملية تحديث موقع الإدارة بشكل يومي بحيث يشمل هذا التحديث أخر الإحصائيات المتعلقة بالأسعار اليومية والشهرية للعديد من السلع الغذائية منها والمعمرة

قاتياً: قسم البحوث والتخطيط الاستهلاكى: قام القسم خلال العام ٢٠١٣ بإعداد اللائحة التنفيذية مع المستشار القانوني بالوزارة والتنسيق مع هيئة الافتاء والتشريع القانوني بشأنها وتم الانتهاء منها حيث تم إعداد قرار وزاري جديد ينظم وزاري بإصدار ها تمهيداً للعمل بها مع مطلع العام ٢٠١٤ ، كما قام القسم بإعداد قرار وزاري جديد ينظم التراخيص للتخفيضات التجارية ويضع الضوابط اللازمة لشأنها وكذلك بالنسبة لإصدار قرار وزاري جديد ينظم الحملات الترويجية حيث من المؤمل أن يبدأ العمل بهما مع مطلع العام ٢٠١٤. إلى جانب ذلك فقد تم الانتهاء من إعداد دراستين تعاقديتين الأولى حول معرفة وفهم وجهات النظر للمستهلك في مملكة البحرين وتوقعاته وتطلعاته وملاحظاته حول أداء إدارة حماية المستهلك ودورها في السوق البحريني، وكذلك معرفة وجهة نظر المستهلك ومقترحاته بشأن كيفية تحسين أداء إدارة حماية المستهلك، والدراسة الأخرى حول عملية منح التراخيص للحملات الترويجية ووجهات نظر القطاع التجاري وجمهور المستهلكين بشأنها.

ثالثاً: قسم التمكين الاستهلاكى: وتضمنت أنشطة القسم إعداد الفقرات الإذاعية والمشاركة في البرامج التلفزيونية التوعوية الموجهة للمستهلك بالتعاون مع هيئة شؤون الإعلام، كما تولى القسم إعداد التصريحات والردود الصحفية،المطبوعات والاعلانات التوعوية في محلاتا لتسوق والبرادات الكبرى، والشراكة المجتمعية مع المدارس والمحافظات والجمعيات الأهلية ومؤسسات المجتمع المدنى.

رابعاً: قسم الترويج والتخفيضات: بلغ عدد التصاريح التي أصدرتها الإدارة خلال العام ٢٠١٣ حوالي ٢٥٩ تصريح لإقامة حملات ترويجية وتم إجراء ٥٨٤ سحب على جوائز وبلغت إيرادات الإدارة من الترويج حوالي ٢٣,٩٥٥ دينار وفيما يخص التخفيضات، فقد قام القسم خلال عام ٢٠١٣م بإصدار (٢٤٤٨) طلب ترخيص بالإعلان عن تخفيضات تجارية وفقاً للقرار رقم (٥١) لسنة ٢٠٠٧ بشأن الضوابط الخاصة بالتخفيضات.

- إعداد مسودة مشروع قرار جديد يتعلق بالحملات الترويجية ومراجعتها مع مستشار الوزارة القانوني .
- إعداد مسودة استمارة طلب الحصول على ترخيص الحملات الترويجية باللغتين العربية والإنجليزية .
 - التنسيق مع قسم نظم المعلومات لإعداد نظام إلكتروني خاص بطلبات الحملات الترويجية .

إدارة المواصفات والمقاييس

- 1. أجري التدقيق الخارجي على وزارة الصناعة والتجارة من قبل الشركة المانحة للشهادة في يناير ٢٠١٣ ونتج عنه اجتياز وزارة الصناعة والتجارة للتدقيق وبالتالي سريان صلاحية شهادة الأيزو ٩٠٠١.
- ل. بلغت نسبة الزيادة في تخليص المعاملات الجمركية المتعلقة بالمنتجات الخاضعة لرقابة إدارة المواصفات والمقاييس في عام ٢٠١٣ على المنافذ الجمركية 2% عن عام ٢٠١٢.
- ٣. وضعت إدارة المواصفات والمقاييس آليه جديدة لتنظيم الانشطة التجارية المعنية بتقديم الخدمات في مجال استشارات وإصدار الشهادات للمواصفات الصادرة من منظمة التقييس الدولية (الآيزو)، وساهم ذلك في تعديل وضع الكثير من السجلات التجارية التي كانت تمارس هذه المهن تحت مسمى أنشطة تجارية أخرى . وقد تم خلال عام ٢٠١٣ الموافقة على 30 طلباً من هذه الأنشطة التجارية.
 - ٤. في إطار حرص إدارة المواصفات والمقاييس على إحكام الرقابة على المنتجات المتداولة في الأسواق المحلية تم إجراء عدد من الحملات الميدانية في عام ٢٠١٣ للتفتيش على المحال التجارية مع سحب واختبار العينات للتحقق من سلامة المنتجات وملاءمتها للاستخدام، وقد شمل السحب منتجات مختلفة كالقابسات الكهربائية ولعب الأطفال وشواحن الهواتف النقالة ووقد تم اتخاذ اللازم بشأنها.
 - •. استحدثت إدارة المواصفات والمقاييس آلية جديدة مع بداية عام ٢٠١٣ تتعلق باستدعاء المركبات عبر متابعة المعلومات الواردة من هيئة التقييس الخليجية في هذا الشأن، ويتم مخاطبة وكالات المركبات في مملكة البحرين بشأن أي استدعاء يتعلق بهم لاتخاذ الإجراءات التصحيحية بشأنها، وبلغ عدد الاستدعاءات لهذا العام 19 استدعاءً.
- تظمت إدارة المواصفات والمقاييس بعام ٢٠١٣ وبالتنسيق مع هيئة التقييس الخليجية لعقد ورشتي عمل في مملكة البحرين وهي: "التسويق والترويج للمواصفات العالمية" في شهر مارس، و"النظام الخليجي لسلامة المنتجات" في شهر سبتمبر.
- ٧. بعام ٢٠١٣ نسقت إدارة المواصفات والمقاييس مع وزارة التربية والتعليم لتقديم محاضرات توعوية لمجموعة من المدراس الحكومية للمرحلة الاعدادية حول " لعب الاطفال .. السلامة اولاً" في شهر اكتوبر ونوفمبر. كما شاركت إدارة المواصفات والمقاييس في فعالية نظمتها وزارة الصحة في شهر اكتوبر بمناسبة اسبوع العمل الدولي للوقاية من التسمم بالرصاص بتقديم محاضرة عن مادة الرصاص في لعب الاطفال.
- أجرت إدارة المواصفات والمقاييس بعام ٢٠١٣، تقتيشاً على 1735 من المحلات التجارية لمعايرة أدوات الوزن والقياس ، كما منحت 26۲ شهادة معايرة للشركات.
- 9. تم بعام ٢٠١٣ الارتقاء بعضوية مملكة البحرين في لجنة التنمية المعنية بشئون الدول النامية (الديفكو) التابعة لمنظمة التقييس الدولية (الايزو) من عضو مراسل إلى عضو عامل في يوليه ٢٠١٣م.



- ١. شاركت إدارة المواصفات والمقاييس خلال عام ٢٠١٣ بالتصويت على ٥٧ مشروع مواصفة دولية قد تم دراستها من قبل اللجان الفنية المحلية المختصة. وارتفع نسبة التصويت على مشاريع المواصفات المدروسة في هذا العام بمعدل ٩٠ % مقارنة بالعام الماضي البالغ عددها ٣٠ مشروع.
- 11. اعتمدت اللجنة الوطنية للمواصفات والمقاييس خلال هذا العام عدد ٢٢٥ مواصفة قياسية و ٤٦ لائحة فنية في أحد اجتماعاتها.
- 11. درست إدارة المواصفات والمقاييس خلال عام ٢٠١٣ و بالتعاون والتنسيق مع اللجان الفنية والجهات المختصة عدد ٤٨١ مشروع لمواصفات خليجية و ٣٠ مشروع لمواصفات المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين.
- 11. عملت إدارة المواصفات والمقاييس بصفتها نقطة الاستعلام لاتفاقية إزالة العوائق الفنية للتجارة التابعة لمنظمة التجارة العالمية ٤٨ إخطار حول التشريعات المزمع تطبيقها. وقد بلغت نسبة الزيادة ٥٠% في عدد الإخطارات بعام ٢٠١٣ مقارنة بعددها في العام الماضي.
- 16. بلغت نسبة الزيادة في حجم مبيعات إدارة المواصفات والمقاييس للمواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية والدولية والأجنبية في عام ٢٠١٦ عن عام ٢٠١٦ أكثر من ١٠٠٠ . حيث وصل حجم مبيعات المواصفات القياسية المختلفة خلال هذا العام عدد ٣٠٠ مواصفة مقارنة بالعدد ١٢٢ مواصفة في العام ٢٠١٢.

نبذة مختصرة لإنجازات إدارة المواصفات والمقاييس

- اجتازت وزارة الصناعة والتجارة في يناير ٢٠١٣ التدقيق الخارجي الذي أجرته الشركة المانحة لشهادة نظام إدارة الجودة الأيزو ٩٠٠١.
- ٢ بلغت نسبة الزيادة في تخليص المعاملات الجمركية المتعلقة بالمنتجات الخاضعة لرقابة إدارة المواصفات والمقاييس على المنافذ الجمركية 2% عن عام ٢٠١٢.
- وضعت إدارة المواصفات والمقاييس آليه لتنظيم الانشطة التجارية المعنية بمواصفات منظمة التقييس
 الدولية (الأيزو) ،وتمت الموافقة على 30 طلب خلال عام ٢٠١٣ .
 - أجرت إدارة المواصفات والمقاييس حملات ميدانية لمعاينة أو لاختبار المنتجات كالقابسات
 الكهربائية ولعب الأطفال وشواحن الهواتف النقالة للتحقق من سلامتها.
 - استحدثت إدارة المواصفات والمقاييس آلية جديدة مع بداية عام ٢٠١٣ لمتابعة مواضيع استدعاء المركبات وبلغ عدد الاستدعاءات لهذا العام 19 استدعاءً.
- عقدت إدارة المواصفات والمقاييس بالتنسيق مع هيئة التقييس الخليجية ورشتي عمل هما: "التسويق والترويج للمواصفات العالمية" و"النظام الخليجي لسلامة المنتجات".
- لا قدمت إدارة المواصفات والمقاييس محاضرات توعوية حول سلامة لعب الاطفال للمدراس الحكومية للمرحلة الاعدادية وكذلك لموظفى وزارة الصحة.
- أجرت إدارة المواصفات والمقاييس حملة تفتيش على عدد من المحلات التجارية لمعايرة أدوات الوزن
 والقياس ، كما منحت 26۲ شهادة معايرة للشركات.
- ٩ شاركت إدارة المواصفات والمقاييس خلال عام ٢٠١٣ بالتصويت على ٥٧ مشروع مواصفة دولية كما انضمت إلى عضوية اللجنة الفنية الدولية المعنية بنظام إدارة الجودة التابعة للمنظمة الأيزو كعضو عامل في يونيه ٢٠١٣.
- ١٠ نسقت إدارة المواصفات والمقاييس خلال هذا العام مع اللجان الفنية والجهات المختصة لدراسة عدد
 ٣٨٣ مشروع لمواصفات خليجية و ٣٠ مشروع لمواصفات المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين.
- 11 عملت إدارة المواصفات والمقاييس بصفتها نقطة الاستعلام لمنظمة التجارة العالمية لاتفاقية إزالة العوائق الفنية للتجارة ٤٨ إخطار حول التشريعات المزمع تطبيقها.

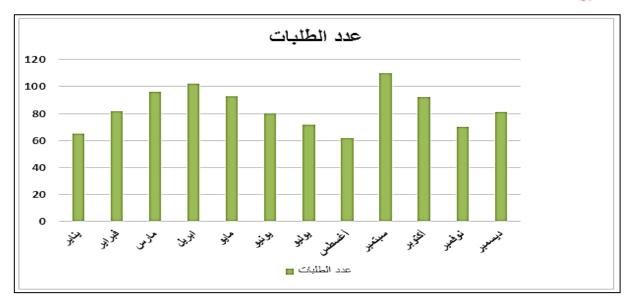
إدارة التجارة الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات:

- تم الانتهاء من تطوير نظام التفتيش لقسم فحص الذهب و هو الان في مرحلة التجربة.
- تم الانتهاء من النسخة الانجليزية للموقع الالكتروني لمركز تنمية الصناعات الحرفية.
 - تم الانتهاء من النسخة الاولية لنظام التراخيص الصناعية.
 - تم الانتهاء من نظام الحسابات للمناطق الصناعية. وهو الان في مرحلة التجربة.
 - تم الانتهاء من نظام قسم الاحجار الكريمة. وهو الان في مرحلة التجربة.
- تم الانتهاء من نظام المسح الضوئي لقسمي البراءات و التصاميم بإدارة الملكية الصناعية. وهو الان في مرحلة التجربة.
 - تم الانتهاء من نظام لجنة الترقيات. وهو الان في مرحلة التجربة.
 - تم الانتهاء من نظام الترويج لإدارة حماية المستهلك. وهو الان في مرحلة التجربة.
- تم الانتهاء من نظام الاشعارات Notifications لإدارة المواصفات و المقاييس بالتنسيق مع برنامج الأمم المتحدة الانمائي UNDP . وهو الان في مرحلة التجربة وبانتظار تجهيز الموقع الالكتروني.
- تم الانتهاء من نظام الخدمة الذاتية kiosk للحكومة الالكترونية لتجديد السجلات التجارية. وهو الان في مرحلة التجرية
- تم الانتهاء من ترقية جهاز MPLS router الخاص بالشبكات لمركز البحرين للمستثمرين ومبنى شؤون الصناعة و جارى العمل على ترقية الجهاز الخاص بمبنى الدبلوماسية.
 - تم الانتهاء من اعادة تنظيم غرفة الخوادم الرئيسية بمبنى الدبلوماسية.
- تم الانتهاء من تركيب شاشات متقدمة في مركز البحرين للمستثمرين ١ بهدف الترويج لخدمات وزارة الصناعة والتجارة الالكترونية.
- تم انجاز ما يزيد على ٦٠% من مشروع تعديل بعض أحكام المرسوم بقانون رقم ٢٨ لسنة ٢٠٠٢ بشأن المعاملات الإلكترونية بعد موافقة مجلس الوزراء الموقر، النسبة المتبقية ٣٥% متعلقة بموافقة السلطة التشريعية والذي احيل اليها المشروع مؤخرا.
- بلغ عدد طلبات السجلات التجارية والخاصة بإضافة أنشطة التجارة الالكترونية ٩٢ طلباً في عام ٢٠١٣،
 من بينها عدد ٢٦ مؤسسة وشركة جديدة، منها ٨ شركات مجموع رأسمالها ١٩١ ألف دينار.
- وبلغ عدد المؤسسات والشركات المجددة والتي لها أنشطة التجارة الالكترونية ٩٧ منشأة بتحصيل ٤٨٥٠ دينار منها ٤٠ شركة مجموع رأسمالها ١٠٠٨١ مليون دينار (مليون وواحد وثمانين ألف دينار).
- تم تجديد ٩٤٤ مسجل تجاري عن طريق الموقع الالكتروني للوزارة والموقع الالكتروني لهيئة الحكومة الالكترونية وأجهزة الخدمة الذاتية Kiosks.
- تم الانتهاء من تحديث موقع الوزارة الالكتروني وترقيته من نظام MCMS الى نظام SharePoint السرعة من السرعة وتم تشغيله على منصة موازنة تدفق البيانات (NLB) من اجل توفير اكبر قدر من السرعة والفعالية، وتطبيق معايير الأمان الحديثة على موقع الوزارة الالكتروني.

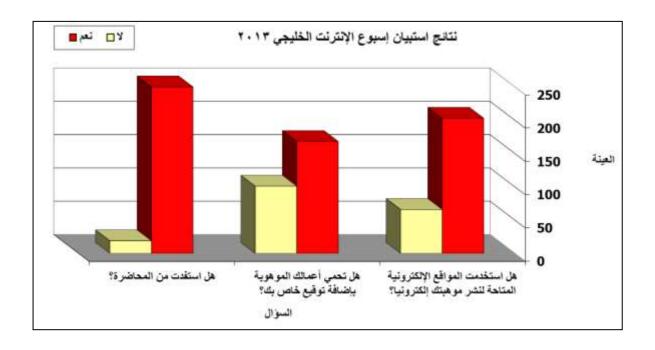


- الإحصائية التالية تبين عدد الطلبات التي تلقاها قسم الدعم الفني بإدارة التجارة الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات خلال عام ٢٠١٣ من خلال نظام الدعم الفني وهي ١٠٠٥ طلب دعم فني. علما بان العديد من طلبات الدعم الفني قد تم استلامها عن طريق الاتصال الهاتفي خصوصا لدعم موظفين المكاتب الامامية في مركز المستثمرين بمجمع السيف و مركز المستثمرين ببيت التجار، و بعض المسؤولين بالوزارة. حيث يصل معدل الاتصالات الى ٧٠ اتصال هاتفي يومياً. و القليل من طلبات الدعم الفني تقدم عن طريق البريد الإلكتروني بمعدل ٨٤ طلب شهريا.

عدد الطلبات	الشهر
२०	يناير
۸۲	فبراير
٩٦	مارس
1.7	ابريل
٩٣	مايو
۸۰	يونيو
Y Y	يوليو
٦٢	أغسطس
11.	سبتمبر
٩٢	أكتوبر
٧.	نوفمبر
۸١	دیسمبر
10	المجموع



- تم إقامة فعالية إسبوع الإنترنت الخليجي ٢٠١٣ للسنة السادسة على التوالي بالتعاون مع جمعية البحرين للإنترنت وجمعية البحرين لشركات التقنية تحت شعار "المواهب الإلكترونية"، وقد حققت إنجازات ملموسة من بينها وصول عدد المشاركين في فعالياته المختلفة إلى قرابة ١٢٥٠ فرداً، من بينهم ٢٠٠ شخص حضر حفل الافتتاح و ٢٠٠ طالب وطالبة من المدارس الحكومية شاركوا في فعاليات الإسبوع في منتزه عذاري بين مسابقات التصوير الإلكتروني والمحاضرات التوعوية ومسابقات الرسم الإلكتروني، و ٢٠٠ مشترك في مسابقة الإسبوع الإلكترونية نشرت على الموقع الإلكتروني لوزارة الصناعة والتجارة وموقع جريدة الأيام. إلى جانب ٥٠ مشترك في فعالية الجامعة الأهلية و ٥٠ مشترك في ملتقى الجمعيات والمعلمين. وتم استطلاع الآراء من خلال الاستبيان الذي تم ملئه من قبل ٢٠٠ من المشاركين في المدارس الحكومية، لقياس مدى استفادتهم من محتوى المحاضرات، وكيفية تطويرها خلال السنوات القادمة





- تواصل إدارة التجارة الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات تقديمها للبرنامج التثقيفي المعد لطلبة المدارس للسنة التاسعة على التوالي بهدف نشر الوعي فيما يخص بمفاهيم التجارة الإلكترونية وأمن الإنترنت، ويستهدف البرنامج طلبة المدارس بجميع المراحل التعليمية (الابتدائية والإعدادية والثانوية) إلى جانب الهيئة التعليمية وأولياء الأمور. وبلغ عدد المدارس التي تمت زيارتها هذا العام ٢٥ مدرسة وما يقارب م.٨٠ من المستفيدين من المحاضرات التوعوية التي تنوعت ما بين محاضرة التجارة الإلكترونية والتي ارتكزت على تعزيز الثقة بالخدمات الإلكترونية و توضيح خطوات الشراء من المواقع الإلكترونية الآمنة الي جانب محاضرة أمن الإنترنت التي تضمنت على فوائد ومخاطر شبكة الإنترنت ووسائل الحماية الشخصية عند استخدامها. كما تميّز البرنامج بتقديمه مسابقة التجارة الإلكترونية الشهرية التي تعرض على موقع وزارة الصناعة والتجارة والتجارة وبلك لتعزيز مفهوم الطلبة لما جاء بالمحاضرات التوعوية. وبلغ عدد المشتركين لهذا العام ما يقارب ٩٠٠ مشترك من مختلف مدارس مملكة البحرين.

نبذة مختصرة لإنجازات إدارة التجارة الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات:

- تم الانتهاء من تطوير نظام التفتيش لقسم فحص الذهب و هو الان في مرحلة التجربة.
- تم الانتهاء من النسخة الانجليزية للموقع الالكتروني لمركز تنمية الصناعات الحرفية.
 - تم الانتهاء من النسخة الاولية لنظام التراخيص الصناعية.
 - تم الانتهاء من نظام الحسابات للمناطق الصناعية. وهو الان في مرحلة التجربة.
 - تم الانتهاء من نظام قسم الاحجار الكريمة. وهو الان في مرحلة التجربة.
- تم الانتهاء من نظام المسح الضوئي لقسمي البراءات و التصاميم بإدارة الملكية الصناعية. وهو الان في مرحلة التجربة.
 - تم الانتهاء من نظام لجنة الترقيات. وهو الان في مرحلة التجربة.
 - تم الانتهاء من نظام الترويج لإدارة حماية المستهلك. وهو الان في مرحلة التجربة.
- تم الانتهاء من نظام الاشعارات Notifications لإدارة المواصفات و المقاييس بالتنسيق مع برنامج الأمم المتحدة الانمائي UNDP . وهو الان في مرحلة التجربة وبانتظار تجهيز الموقع الالكتروني.
- تم الانتهاء من نظام الخدمة الذاتية kiosk للحكومة الالكترونية لتجديد السجلات التجارية. وهو الان في مرحلة التجربة.
- تم الانتهاء من تركيب شاشات متقدمة في مركز البحرين للمستثمرين ١ بهدف الترويج لخدمات وزارة الصناعة والتجارة الالكترونية.
- تم احالة مشروع تعديل بعض أحكام المرسوم بقانون رقم ٢٨ لسنة ٢٠٠٢ بشأن المعاملات الإلكترونية من مجلس الوزراء الموقر الى السلطة التشريعية.
- بلغ عدد طلبات السجلات التجارية والخاصة بإضافة أنشطة التجارة الالكترونية ٩٢ طلباً في عام ٢٠١٣، من بينها عدد ٢٦ مؤسسة وشركة جديدة، منها ٨ شركات مجموع رأسمالها ١٩١ ألف دينار، كما وبلغ عدد المؤسسات والشركات المجددة والتي لها أنشطة التجارة الالكترونية ٩٧ منشأة بتحصيل ٤٨٥٠ دينار منها ٤٠ شركة مجموع رأسمالها ١٠٠٨١ مليون دينار (مليون وواحد وثمانين ألف دينار).
- تم تجديد ٩٤٤ مسجل تجاري عن طريق الموقع الالكتروني للوزارة والموقع الالكتروني لهيئة الحكومة الالكترونية وأجهزة الخدمة الذاتية Kiosks.
 - تم الانتهاء من تحديث موقع الوزارة الالكتروني الى نظام SharePoint 2010.
 - بلغ عدد الطلبات التي تلقاها قسم الدعم الفني بالإدارة ٩٢٤ طلب خلال عام ٢٠١٣.
- اقيمت فعالية إسبوع الإنترنت الخليجي ٢٠١٣ للسنة السادسة على التوالي بالتعاون مع جمعية البحرين للإنترنت وجمعية البحرين لشركات التقنية تحت شعار "المواهب الإلكترونية". بلع عدد المشتركين في فعالياته قرابة ١٢٥٠ فرداً.
- بلغ عدد المدارس التي تمت زيارتها هذا العام ٢٠ مدرسة وبلغ عدد المشتركين لهذا العام ما يقارب ٨٠٠ مشترك من مختلف مدارس مملكة البحرين.

إدارة فحص المعادن والأحجار الكريمة

رأت الحكومة الكريمة الرقي النوعي للمجوهرات واللؤلؤ والأحجار الكريمة من خلال وضع التشريعات والضوابط التي تكفل جودتها بوجه عام وتنظم العلاقة الفنية بين تجار المجوهرات والمستهلكين من المواطنين والوافدين على حد سواء ، وذلك لدعم مكانة مملكة البحرين والارتقاء بسمعتها في مجال فحص المعادن والأحجار الكريمة.

تتكون إدارة فحص المعادن والأحجار الكريمة من قسمين هما قسم فحص ووسم المعادن الثمينة، وقسم فحص اللؤلؤ والأحجار الكريمة. من اهم مسئوليات الإدارة هي الرقابة والإشراف على بيع مشغولات المعادن واللؤلؤ والأحجار الكريمة للتأكد من مطابقتها للشروط الفنية المطلوبة حسب المواصفات المعتمدة دولياً. كما تهدف الإدارة إلى توفير ضمان نوعي وقانوني للمستهلك عند شرائه المشغولات الذهبية والأحجار الكريمة واللؤلؤ، والعمل على تنمية وتطوير قطاع المجوهرات عن طريق تقديم المشورة الفنية والدعم التقني للعاملين في هذا القطاع الحيوي.

إنجازات الإدارة في الجودة والتدقيق الداخلي:

ضمن سياسة الوزارة في الحفاظ على جودة العمليات وودقة الوثائق الخاصة بها ، قامت الإدارة بتطبيق نظام الجودة في جميع عمليات الإدارة وإعتماد نماذج الوثائق الخاصة به وذلك بحسب سياسة التطوير المستمر والرغبة في التميز ورفع جودة المخرجات . كما قامت الإدارة بمراجعة جميع الملفات المتعلقة بعملية الفحص والتقارير الصادرة عن المختبر واحتساب الأسعار لضمان جودة العمليات الداخلية ، ومن هذا المنطلق تم كذلك تطوير نظام الشكاوى لزيادة كفاءة التواصل بين الادارة و الزبون وقياس مستوى رضى العملاء .

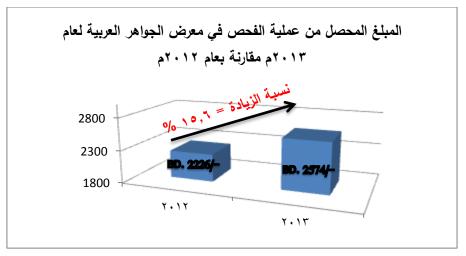
الاجتماعات:

قامت لجنة اللؤلو والمجوهرات بعقد ٣ إجتماعات في عام ٢٠١٣ لمناقشة المواضيع التالية:

- مشروع الشركة اليابانية لتنمية وإستصلاح اللؤلؤ الطبيعي في مياه البحرين
 - مناقشة آخر مستجدات اللؤلؤ المزروع الناتج من عملية الإستزراع
 - ٣. مناقشة مشالح اللؤلؤ وهي عقود تراثية التصميم
 - ٤. مناقشة اللؤلؤ الحبيبي المستورد

المعارض

شاركت إدارة فحص المعادن والأحجار الكريمة كعادتها سنوياً في معرض الجواهر العربية ٢٠١٣، وذلك لتقديم الخدمات التي تقدمها الإدارة لزوار المعرض إيماناً منها بحماية المستهلك وتثقيفه من خلال تقديم المنشورات والكتيبات التوضيحية، كما قامت الادارة ممثلةً بأخصائيها بفحص الألماس والأحجار الكريمة للزبائن الراغبة في الشراء من محلات المعرض. وخلال الأيام الخمسة للمعرض شهد جناح الإدارة إقبالاً كبيراً من قبل الزائرين وقد بلغ عدد الزبائن المستفيدين من خدمات فحص المجوهرات التي تقدمها الإدارة (٨١٨ زبوناً) بزيادة بلغت ٦٠٦% عن عام ٢٠١٢ (٧٦٧ زبوناً). لقد بلغ عدد قطع المجوهرات المفحوصة في جناج الإدارة بالمعرض لهذا العام (١٢٨٧ قطعة) وبزيادة بلغت ٢٠٥٠% عن عام ٢٠١٢م (١٢٨٠ والكريمة المفردة، مما أعطى ثقة للزبائن بجودة المجوهرات التي تباع في المعرض وعزز مكانة البحرين في قدرتها على إقامة معارض المجوهرات المتخصصة وعزز مكانة البحرين في حماية المستهلك من الغش.



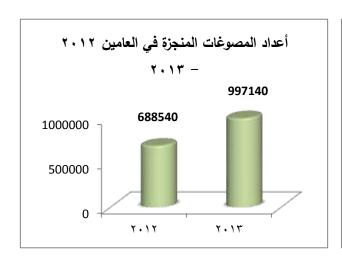
التدريب

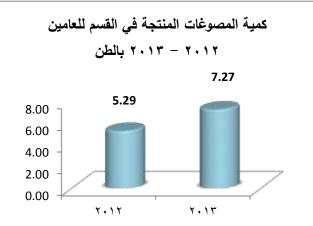
قسم فحص ووسم المعادن الثمينة:

أولاً: الإنتساج

• الإنتاج الكلي من المصوغات الذهبية الموسومة بالوسم الرسمي بلغ وزن المصوغات الذهبية الموسومة في العام ٢٠١٣ حوالي ٧,٢٧ طناً، وبالمقارنة بالعام ٢٠١٢ كانت كمية الإنتاج حوالي ٥,٢٨ طناً، حيث أن نسبة الزيادة عن العام الماضي بلغت ، ٣٧,٤٠ %.

أما من حيث أعداد المصوغات المقدمة للفحص ، فقد بلغت نسبة الزيادة في الأعداد عن العام الماضي ٢٠١٢ حوالي ٤٤,٨٢ %.



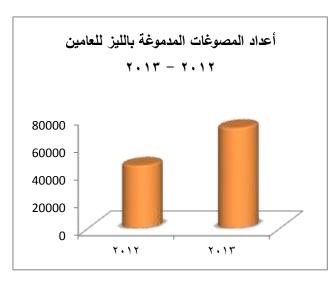




الإنتاج الكلى من المصوغات المنجزة بالليزر

بلغ وزن المصوغات المنجزة بتقنية الليزر في العام ٢٠١٣ حوالي (٨٤٧,٨ كيلو جراماً)، مقارنة بالعام ٢٠١٢ حوالي ٢٠١٤ كيلو جراماً أي أن نسبة الزيادة عن العام الماضي تعادل ٦٨,٧ %.

ومن حيث الأعداد كانت نسبة الزيادة في كمية المصوغات المنجزة بتقنية الليزر في العام ٢٠١٢ تعادل ٢٠١٢ % عن العام ٢٠١٢.





المصوغات المرفوضة وغير المجازة

بلغ وزن المصوغات المرفوضة وغير المجازة في عام ٢٠١٣ حوالي ١١٤,٦ كيلوجراماً مقارنة بالعام ٢٠١٢ والتي كانت الكمية فيه تعادل ١٠١،٨ كيلوجراماً، أي بنسبة زيادة تعادل ١٣,٢%، وهي دلالة على المتابعة المستمرة لتطبيق إجراءات الرقابة على المصوغات والتأكد من استيفاءها للاشتر اطات الفنية الخاصة بالمعادن الثمينة.



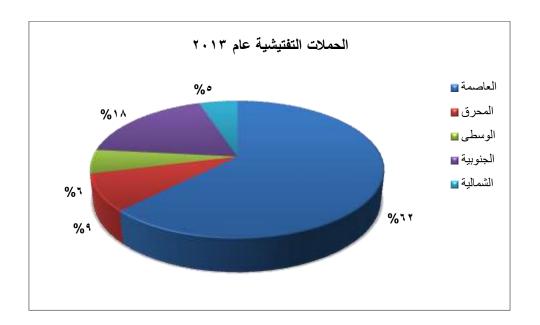
ثانياً: التفتيسش

بلغ مجموع الحملات التفتيشية التي قام بها مفتشو قسم فحص ووسم المعادن الثمينة على محلات بيع الذهب والمعادن الثمينة وورش التصنيع، حوالي ٣٣ حملة تم خلالها التفتيش على ١٩٧



محلاً، وتركزت معظم هذه الحملات التفتيشية على أسواق المجوهرات التي تتعامل مع الإدارة في محافظة العاصمة.

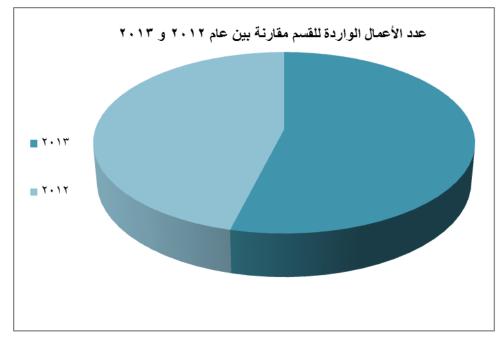
الحملات التفتيشية للعام ٢٠١٣					
الشمالية	الجنوبية	الوسطى	المحرق	العاصمة	المحافظة
۲	٦	۲	۲	۲١	عدد الحملات
١.	٣٦	11	1 ٧	١٢٣	عدد المحلات
% ٥	%1A	% १	% ٩	% ⁷ ⁷	النسبة %
197	المحلات	مجموع	٣٣	ت	مجموع الحملا



قسم فحص اللؤلؤ والأحجار الكريمة

أولاً: الإنتاج

بلغ مجموع الأعمال الواردة لقسم فحص اللؤلؤ والأحجار الكريمة عام ٢٠١٣ (٣٨٣٣ عملاً)، مقارنة بعام ٢٠١٢ (٣٢٧٣ عملاً) بزيادة تدريجياً (١٧,١%)، وتعود هذه الزيادة إلى انتعاش السوق المحلي وزيادة الطلب على اقتناء اللؤلؤ الطبيعي بغرض الفحص وزيادة إقبال الناس على عملية الشراء من التجار البحرينيين.



- بلغ عدد اللؤلؤ الطبيعي المفحوص في عام ٢٠١٣، (١٢٥٧٨٥٨ لؤلؤة)
- بلغ عدد اللؤلؤ المزروع المفحوص في عام ٢٠١٣، (٢٠٥٣٠١ لؤلؤة)
- بلغ المجموع الكلي للؤلؤ المفحوص في عام ٢٠١٣، (١٥١٣١٥٩ لؤلؤة)
 - بلغ عدد عقود اللؤلؤ المفحوصة في عام ٢٠١٣ (٢٦٠٨ عقد)
 - بلغ عدد الأحجار الطبيعية المفحوصة في ٢٠١٣، (٢٠٤٦ حجر)
 - ا بلغ عدد الأحجار الصناعية المفحوصة في عام ١٣٠١، (٢٠١٦ حجر)
- بلغ المجموع الكلي للأحجار المفحوصة في عام ٢٠١٣، (١٧٣٤٧٢ حجر)

ثانياً: التفتيسش

بلغ مجموع الحملات التفتيشية التي قام بها مفتشو قسم فحص اللؤلؤ والاحجار الكريمة على محلات بيع المجوهرات واللؤلؤ والمعادن الثمينة إضافة إلى ورش التصنيع، حوالي ٩١ حملة تم خلالها التفتيش على ٨٧٧ محلاً، وتركزت معظم هذه الحملات التفتيشية على أسواق اللؤلؤ والمجوهرات في محافظة العاصمة.

والجدول التالي يبين عدد الحملات التفتيشية وعدد المحلات المشمولة خلال هذه الحملات.

الحملات التفتيشية في قسم فحص اللؤلؤ والأحجار الكريمة لعام ٢٠١٣				
عدد المخالفات	عدد المحلات المفتش عليها	عدد الحملات التفتيشية	الشهر	
-	-	-	يناير	
٦	197	4.4	فبراير	
۲	١٤٦	١٨	مارس	
٤	197	۲۱	أبريل	
-	-	-	مايو	
-	-	-	يونيو	



-	-	-	يوليو
-	401	19	أغسطس
7 77	٨٦	٥	سبتمبر
-	-	-	أكتوبر
تم التركيز على معرض المجوهرات العربية ٢٠١٣			نوفمبر
-	-	-	ديسمبر
٣٥	۸۷۷	9.1	المجموع

نبذة مختصرة لإنجازات إدارة فحص المعادن والاحجار الكريمة

أولاً: قسم فحص ووسم المعادن الثمينة:

- الإنتاج الكلي من المصوغات الذهبية الموسومة بالوسم الرسمي بلغ وزن المصوغات الذهبية الموسومة في عام ٢٠١٣ حوالي ٧,٢٧ طن، وبالمقارنة لعام ٢٠١٢ حوالي ٢٠١٦ طن، وبالمقارنة لعام ٢٠١٢ حوالي ٢٠١٦ طن حيث يتضح بأن هناك زيادة عن العام الماضي بنسبة ٣٧,٤%.
- الإنتاج الكلي من المصوغات المنجزة بالليزر بلغ وزن المصوغات المنجزة بالليزر في عام ٢٠١٣ حوالي ٨٤٧,٨ كيلوجرام، وبالمقارنة لعام ٢٠١٢ حوالي ٢٠١٢ كيلوجرام، أي بزيادة عن العام ٢٠١١ حوالي ٢٠١٢%.
- المصوغات المرفوضة والغير مجازة بلغ وزن المصوغات المرفوضة والغير مجازة في عام ٢٠١٣ حوالي ١١٤,٦ كيلوجرام بالمقارنة لعام ٢٠١٢ حوالي ١٠١،٨ كيلوجرام أي بزيادة عن العام الماضي بنسبة ١٣,٢%، نتيجة التشدد في تطبيق الإشتراطات الفنية الخاصة بالمعادن الثمينة في مملكة البحرين.

تانياً: قسم فحص اللؤلؤ والأحجار الكريمة: بلغ مجموع الأعمال الواردة لقسم فحص اللؤلؤ والأحجار الكريمة عام ٢٠١٣ حوالي ٣٨٣٢ عمل، وبالمقارنة بعام ٢٠١٢ حوالي ٣٢٧٢ عمل أي بزيادة عن العام الماضي بنسبة ١٧،١%. بلغ عدد اللؤلؤ الكلي المفحوص في عام ٢٠١٣ (١٥١٣٥٩) لؤلؤة. بلغ عدد الاحجار المفحوصة في عام ٢٠١٣ (١٧٣٤٧٢) حجراً. بلغ عدد عقود اللؤلؤ المفحوصة عام ٢٠١٣ (٢٦٠٨) عقد لؤلؤ.

ثالثاً: التفتيسش

يقوم مفتشي إدارة فحص المعادن والأحجار الكريمة بالتفتيش على محلات الذهب واللؤلؤ والمجوهرات للتأكد من تطبيق القوانين والاشتراطات المعمول بها في مملكة البحرين، حيث قام مفتشو الإدارة بحملات تفتيشية وقدرها ١٠٧٤ حملة شملت ١٠٧٤ محل.

رابعاً: التدريب

أقامت إدارة فحص المعادن والأحجار الكريمة بالتعاون مع المعهد العالمي للجيمولوجيا (IGI) برنامج إحترافي لتصميم المجوهرات، وذلك في الفترة من ٥- ١٨ مايو ٢٠١٣م وذلك للمساعدة في تطوير قطاع الذهب والمجوهرات .

إدارة العلاقات التجارية الخارجية

تقوم إدارة العلاقات التجارية الخارجية بوزارة الصناعة والتجارة وبالتنسيق مع الإدارات الأخرى المنضوية تحت وزارة الصناعة والتجارة وغرفة تجارة وصناعة البحرين وكذلك مع الوزارات المعنية الأخرى ببذل قصارى جهدها من اجل الارتقاء وتطوير تجارة البحرين الخارجية وتعزيز دور البحرين كمركز رائد للتجارة والخدمات والمال والأعمال في منطقة الخليج العربي والشرق الأوسط، حيث تمخضت هذه الجهود عن تعزيز هذا الدور الريادي الذي تقوم به البحرين وأسفر ذلك عن تطوير تجارة البحرين الخارجية مع العالم وتعزيز مركزها التجاري إقليمياً ودولياً وخاصة بعد انضمامها إلى منظمة التجارة العالمية وانفتاحها على العالم وبالأخص اقتصاديا وتجارياً في ظل مبدأ الاقتصاد الحر •

أولاً: تنظيم عدد من الملتقيات والفعاليات التجارية:

- أ. تنظيم "لقاء عمل بين الجانبين البحريني والتايلاندي" في بانكوك بتاريخ 19 أبريل ٢٠١٣: على هامش زيارة صاحب الجلالة الملك المعظم حفظه الله الى مملكة تايلاندا خلال الفترة ماد٠٢٠ أبريل ٢٠١٣، تنظيم فعالية "لقاء عمل بين الجانبين البحريني والتايلاندي" في بانكوك بتاريخ 19 أبريل ٢٠١٣ برعاية وزير الصناعة والتجارة وبالمشاركة مع كل من غرفة تجارة وصناعة البحرين ومجلس رجال الأعمال البحريني التايلاندي المشترك، وقد عقدت الفعالية في فندق الشنجريلا بالعاصمة التايلاندية بانكوك.
- ٢. تنظيم ملتقى الأعمال البحريني البريطاني: ٢٤ أبريل ٢٠١٣.
 بتوجيهات من صاحب الجلالة الملك المعظم، نظمت وزارة الصناعة والتجارة وبالتعاون مع مجلس التنمية الإقتصادية وسفارة مملكة البحرين لدى المملكة المتحدة وسفارة المملكة المتحدة في البحرين وهيئة التجارة والاستثمار البريطانية " UK Trade and (المتحدة في البحرين وهيئة التجارة والاستثمار البريطانية وذلك في يوم الأربعاء الموافق (Investment (UKTI) بفندق الدورتشيستر في العاصمة البريطانية لندن، شارك فيه عدد من كبار المسئولين ورجال الأعمال من كل من مملكة البحرين والمملكة المتحدة والذين بلغوا أكثر من ٤٠٠ شخصاً
- ٣. تنظيم "المنتدى الاقتصادي البحريني الياباني":
 وذلك خلال زيارة دولة رئيس وزراء امبراطورية اليابان الى البحرين بتاريخ ٢٥ اغسطس
 ٢٠١٣ والترتيب للقاءات الثنائية بين القطاعين الخاصين البحريني والياباني.
- ٤. <u>تنظيم زيارة وفد من رجال الأعمال البحرينيين إلى الصين وتنظيم "ملتقى الأعمال</u> البحريني-الصيني":
- مت تنظيم زيارة وفد تجاري بحريني إلى العاصمة الصينية بيجين ومقاطعة نينغشيا والتي تمت خلال الفترة ١٠-١٧ سبتمبر ٢٠١٣، وذلك على هامش زيارة جلالة الملك المعظم حفظه الله الى الصين خلال نفس الفترة، حيث تم تشكيل وفد تجاري رسمي ضم رئيس مجلس إدارة غرفة تجارة وصناعة البحرين وعدد من كبار رجال الأعمال ومنهم أعضاء في مجلس الأعمال البحريني-الصيني المشترك، بالإضافة إلى عدد من رجال الأعمال المعنيين بمختلف القطاعات بالإضافة إلى ممثلين عن كل من وزارة الصناعة والتجارة ، ووزارة الإسكان ، ومصرف البحرين المركزي، ووزارة الأشغال، وهيئة تنظيم الاتصالات، وهيئة الكهرباء والماء ، ومجلس التنمية الإقتصادية.
- شارك الوفد في حضور حفل افتتاح معرض الصين والدول العربية ٢٠١٣ والمنتدى
 الصيني-الخليجي ٢٠١٣ واللذان أقيمان في مقاطعة نينغشا في الصين.

تم تنظيم وتنسيق عقد الملتقى الأعمال البحريني – الصيني بالتعاون مع سفارة مملكة البحرين لدى الصين وسفارة الصين في البحرين يوم الثلاثاء الموافق ١٧ سبتمبر ٢٠١٣ بفندق الكمبنسكي في العاصمة الصينية بيجين، شارك فيه عدد من كبار المسئولين ورجال الأعمال من كل من مملكة البحرين والصين والذين بلغوا أكثر من ٥٥٠ شخصاً يمثلون كبار رجال وسيدات الأعمال والمستثمرين بكلٍ من مملكة البحرين وجمهورية الصين وممثلي كلٍ من غرفة تجارة وصناعة البحرين ومجلس الأعمال البحريني الصيني المشترك، حيث كان الهدف من هذا الملتقى دعم وتعزيز العلاقات الإقتصادية والتجارية والصناعية والإستثمارية ، ورفع مستويات التبادل التجاري بين مملكة البحرين والصين وكذلك عرض فرص الإستثمار المتوفرة في مملكة البحرين.

ثانياً: تنظيم عدد من الاجتماعات التحضيرية والمتابعة للزيارات:

- 1. اجتماعات وزير الصناعة والتجارة مع الوفد الاقتصادي المشارك لزيارة جلالة الملك المعظم حفظه الله لليابان خلال الفترة ١١-١٣ أبريل ٢٠١٢:
 - عقد الاجتماع الرابع يوم الاثنين الموافق ٤ فبراير ٢٠١٣.
 - عقد الاجتماع الخمس يوم الاربعاء الموافق ١٩ يونيه ٢٠١٣.
- ٢. اجتماعات المتابعة مع الوفد الاقتصادي المشارك في ملتقى الاعمال البحريني البريطاني
 بتاريخ ٢٤ ابريل ٢٠١٣ في لندن:
- سبق تنظيم الفعالية عدة اجتماعات تحضيرية برآسة وزير الصناعة والتجارة مع الجهات المشاركة في ملتقي الأعمال البحريني-البريطاني.
 - عقد اجتماع المتابعة الاول يوم الاربعاء الموافق ٥ يونيه ٢٠١٣.
- ٣. اجتماعات متابعة نتائج زيارة صاحب الجلالة الملك المعظم الى الصين خلال الفترة ١٢-١٣ سبتمبر ٢٠١٣:
 - سبق الزيارة تنظيم عدة اجتماعات تحضيرية برآسة وزير الصناعة والتجارة مع الوفد التجاري المشارك في الزيارة وفي ملتقى الأعمال البحريني-الصيني.
 - عقد اجتماع المتابعة الاول يوم الاربعاء الموافق ٢٠ نوفمبر ٢٠١٣.

ثالثاً: تنظيم اجتماعات اللجنة الوطنية لمنظمة التجارة العالمية برآسة وزير الصناعة والتجارة:

- عقد الاجتماع الأول للجنة بعد إعادة تشكيلها يوم الخميس الموافق ٢٧ يونيه ٢٠١٣.
 - عقد الاجتماع الثاني للجنة يوم الاربعاء الموافق ٢٠ نوفمبر ٢٠١٣.

رابعاً: الإعداد للمراجعة الثالثة للسياسة التجارية لمملكة البحرين في إطارة منظمة التجارة العالمية في أبريل ٢٠١٤:

تقوم إدارة العلاقات التجارية الخارجية، بصفتها نقطة الاتصال الوطنية لمنظمة التجارة العالمية، بالتنسيق مع جميع الوزارات والجهات المعنية للتحضير والإعداد الجيد لعمية المراجعة الثالثة للسياسة التجارية لمملكة البحرين في إطار منظمة التجارة العالمية في شهر أبريل ٢٠١٤ بمقر المنظمة في جنيف.

كما قامت إدارة العلاقات التجارية الخارجية بالتنسيق لزيارة وفد سكرتارية المنظمة في شهر مارس وأكتوبر ٢٠١٣ وتنظيم اللقاءات مع الوزارات والجهات المعنية وذلك للمناقشة مشروع تقرير السكرتارية حول السياسات التجارية لمملكة البحرين.

خامساً: اللجنة الاقتصادية المشتركة بين وزارة الصناعة والتجارة وغرفة تجارة وصناعة البحرين:

 تم تنظيم الاجتماع الثامن عشر للجنة الاقتصادية المشتركة بين وزارة الصناعة والتجارة وغرفة تجارة وصناعة البحرين والذي عقد بتاريخ ٣ يوليه ٢٠١٣.

سادساً: التحضير والمشاركة في اجتماعات لجنة التعاون التجاري لمجلس التعاون لدول الخليج العربية:

- الاجتماع التحضيري للسادة وكلاء وزارات التجارة (٣٨) والمنعقد بتاريخ ٢٢ أبريل ٢٠١٣
 - الاجتماع (٤٧) للجنة التعاون التجاري والمنعقد بتاريخ ٨ مايو ٢٠١٣.
 - الاجتماع التحضيري للسادة وكلاء وزارت التجارة (٣٩) والمنعقد بتاريخ ٩ سبتمبر
 ٢٠١٣
 - الاجتماع (٤٨) للجنة التعاون التجاري والمنعقد بتاريخ ٢ أكتوبر ٢٠١٣.

سابعاً: الاجتماعات والفعاليات التي شاركت فيها إدارة العلاقات التجارية الخارجية:

فيما يلي أهم الاجتماعات والفعاليات التي شاركت فيها الإدارة خلال الفترة من يناير – نوفمبر ٢٠١٣.

- الاجتماع الخامس لفريق العمل المكلف بدراسة ومتابعة مسودة اتفاقية تيسير التجارة بمنظمة التجارة العالمية، ١٢- ١٣ فبراير ٢٠١٣ بالرياض.
- ا الاجتماع الأول لفريق العمل البحريني-البريطاني، ١١ مارس ٢٠١٣، والاجتماعات التحضيرية له والمنظمة من قبل وزارة الخارجية.
- الاجتماع ٣٣ للجنة منظمة التجارة العالمية لمجلس التعاون لدول الخليج العربية ١٧- ١٩ يونية ٢٠١٣ بجنيف.
- الاجتماع السادس لفريق العمل الفني المكلف بدراسة ومتابعة مسودة اتفاقية تيسير التجارة بمنظمة التجارة العالمية ٩ ــ ١٠ يوليو ٢٠١٣ بالرياض.
- ا الاجتماع ٣٤ للجنة منظمة التجارة العالمية لمجلس التعاون لدول الخليج العربية ٢٥- ٢٧ سبتمبر ٢٠١٣ بجنيف.
- الاجتماع الاستثنائي للجنة منظمة التجارة العالمية لمجلس التعاون لدول الخليج العربية للأعداد للمؤتمر الوزاري التاسع ٤ نوفمبر ٢٠١٣ بالرياض.
- الاجتماع الأول للجنة البحرينية-الفرنسية المشتركة في البحرين بتاريخ ٢٨ نوفمبر
 ٢٠١٣، والاجتماعات التحضيرية له والمنظمة من قبل وزارة الخارجية.

ثامناً: المرحلة الثالثة من مشروع تطوير تجارة البحرين الخارجية مع UNDP:

تعتبر إدارة العلاقات التجارية الخارجية هي الجهة المنسقة بين وزارة الصناعة والتجارة ومكتب برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في مملكة البحرين حيث تم جلب عدد من الخبراء لإجراء الدراسات والبحوث حول المواضيع المتعلقة بكل إدارة ووضع خطط تدريبية لبناء القدرات في مجال التجارة الدولية لموظفي الحكومة ومنتسبي القطاع الخاص حيث تستفيد من المشروع كل من إدارة العلاقات التجارية الخارجية، وإدارة الملكية الصناعية، وإدارة المواصفات والمقاييس. والجدير بالذكر بأنه قد تم التوقيع على المرحلة الثالثة من البرنامج المشترك بين وزارة الصناعة والتجارة وبرنامج الأمم المتحدة للتنمية الخاص بتطوير مقدرات التجارة في ٢٠١ مايو



حيث تم في إطار المشروع انتداب خبير في براءات الإختراع وتم البدء في عملية فرز براءات الاختراع، كما تم استحداث برنامج اخطارات الكتروني من قبل ادارة المواصفات والمقاييس بما يتماشى مع متطلبات منظمات التجارة الدولية العالمية، ويجري العمل حالياً على برنامج متطور يتعلق بالتقارير والمؤشرات التجارية والاقتصادية الصادرة من قبل إدارة العلاقات التجارية الخارجية، وذلك بالتنسيق مع مكتب برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في البحرين.

تاسعاً: التقارير التجارية:

قامت ادارة العلاقات التجارية الخارجية بإعداد عدد ٦١ تقرير عن العلاقات التجارية والاقتصادية بين مملكة البحرين وعدد من الدول الشقيقة والصديقة خلال عام ٢٠١٣.

نبذة مختصرة لإنجازات إدارة العلاقات التجارية الخارجية

تقوم إدارة العلاقات التجارية الخارجية بوزارة الصناعة والتجارة وبالتنسيق مع الإدارات الأخرى المنضوية تحت وزارة الصناعة والتجارة وغرفة تجارة وصناعة البحرين وكذلك مع الوزارات المعنية الأخرى ببذل قصارى جهدها من أجل الارتقاء وتطوير تجارة البحرين الخارجية.

أولاً: تنظيم عدد من الملتقيات والفعاليات التجارية:

- قامت إدارة العلاقات التجارية الخارجية بوزارة الصناعة والتجارة بتنظيم منتدى "لقاء عمل بين الجانبين البحريني والتايلاندي" في بانكوك بتاريخ ١٩ أبريل ٢٠١٣. على هامش زيارة صاحب الجلالة الملك المعظم حفظه الله الى مملكة تايلاندا خلال الفترة ١٨-٢٠ أبريل ٢٠١٣.
- بتوجيهات من صاحب الجلالة الملك المعظم، نظمت وزارة الصناعة والتجارة وبالتعاون مع مجلس التنمية الإقتصادية وسفارة مملكة البحرين لدى المملكة المتحدة وسفارة المملكة المتحدة في البحرين وهيئة التجارة والاستثمار البريطانية " UK Trade and (البريطانية المملكة المتحدة في البحرين وهيئة التجارة والاستثمار البريطانية وذلك بتاريخ ٢٤ إبريل ١٠٠٣ بفندق الدورتشيستر في العاصمة البريطانية لندن، شارك فيه عدد من كبار المسئولين ورجال الأعمال من كل من مملكة البحرين والمملكة المتحدة والذين بلغوا أكثر من ٤٠٠ شخصاً قامت إدارة العلاقات التجارية الخارجية بوزارة الصناعة والتجارة بتنظيم "المنتدى الاقتصادي البحريني الياباني" وذلك خلال زيارة دولة رئيس وزراء امبراطورية اليابان الى البحرين بتاريخ ٢٥ اغسطس ٢٠١٣ والترتيب للقاءات الثنائية بين القطاعين الخاصين البحريني والياباني.
- قامت إدارة العلاقات التجارية الخارجية بوزارة الصناعة والتجارة بتنظيم زيارة وفد من رجال الأعمال البحرينيين إلى الصين وتنظيم "ملتقى الأعمال البحريني-الصيني" خلال الفترة ١٤-١٧ سبتمبر ٢٠١٣. وذلك على هامش زيارة جلالة الملك المعظم حفظه الله الى الصين خلال نفس الفترة.

ثانياً: تنظيم عدد من الاجتماعات التحضيرية والمتابعة للزيارات:

اجتمع وزير الصناعة والتجارة مع الوفد الاقتصادي المشارك لزيارة جلالة الملك المعظم حفظه الله اليابان خلال الفترة ١٠-١٣ أبريل ٢٠١٢، وللصين خلال الفترة ١٠-١٧ سبتمبر ٢٠١٣. كما اجتمع سعادته المتابعة مع الوفد الاقتصادي المشارك في ملتقى الاعمال البحريني البريطاني بتاريخ ٢٤ ابريل ٢٠١٣ في لندن.

ثالثاً: تنظيم اجتماعات اللجنة الوطنية لمنظمة التجارة العالمية:

عقد الاجتماع الأول للجنة برآسة وزير الصناعة والتجارة بعد إعادة تشكيلها يوم الخميس الموافق ٢٧ يونيه ٢٠١٣، والثاني يوم الاربعاء الموافق ٢٠ نوفمبر ٢٠١٣.

رابعاً: الإعداد للمراجعة الثالثة للسياسة التجارية لمملكة البحرين في إطارة منظمة التجارة العالمية في أبريل ٢٠١٤:

قامت إدارة العلاقات التجارية الخارجية بالتنسيق لزيارة وفد سكرتارية المنظمة في شهر مارس وأكتوبر ٢٠١٣ وتنظيم اللقاءات مع الوزارات والجهات المعنية وذلك لمناقشة مشروع تقرير السكرتارية حول السياسات التجارية لمملكة البحرين.



خامساً: اللجنة الاقتصادية المشتركة بين وزارة الصناعة والتجارة وغرفة تجارة وصناعة البحرين:

عقد الاجتماع الثامن عشر للجنة الاقتصادية المشتركة بين وزارة الصناعة والتجارة وغرفة تجارة وصناعة البحرين بتاريخ ٣ يوليه ٢٠١٣.

سادساً: التحضير والمشاركة في اجتماعات لجنة التعاون التجاري لمجلس التعاون لدول الخليج العربية:

- الاجتماع التحضيري للسادة وكلاء وزارات التجارة (٣٨) والمنعقد بتاريخ ٢٢ أبريل
 ٢٠١٣
 - ا الاجتماع (٤٧) للجنة التعاون التجاري والمنعقد بتاريخ ٨ مايو ٢٠١٣.
 - الاجتماع التحضيري للسادة وكلاء وزارت التجارة (٣٩) والمنعقد بتاريخ ٩ سبتمبر ٢٠١٣
 - الاجتماع (٤٨) للجنة التعاون التجاري والمنعقد بتاريخ ٢ أكتوبر ٢٠١٣.

سابعاً: الاجتماعات والفعاليات التي شاركت فيها إدارة العلاقات التجارية الخارجية: فيما يلي أهم الاجتماعات والفعاليات التي شاركت فيها الإدارة خلال الفترة من يناير – نوفمبر

فيما يلي أهم الاجتماعات والفعاليات التي شاركت فيها الإدارة خلال الفترة من يناير – نوفمبر ٢٠١٣:

- الاجتماع الأول لفريق العمل البحريني-البريطاني، ١١ مارس ٢٠١٣، والاجتماعات التحضيرية له والمنظمة من قبل وزارة الخارجية.
- الاجتماع الاستثنائي للجنة منظمة التجارة العالمية لمجلس التعاون لدول الخليج العربية للأعداد للمؤتمر الوزاري التاسع ٤ نوفمبر ٢٠١٣ بالرياض.
- الاجتماع الأول للجنة البحرينية-الفرنسية المشتركة في البحرين بتاريخ ٢٨ نوفمبر ... ٢٠١٣ والاجتماعات التحضيرية له والمنظمة من قبل وزارة الخارجية.

ثامناً: المرحلة الثالثة من مشروع تطوير تجارة البحرين الخارجية مع UNDP:

تعتبر إدارة العلاقات التجارية الخارجية هي الجهة المنسقة بين وزارة الصناعة والتجارة ومكتب برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في مملكة البحرين حيث تم جلب عدد من الخبراء لإجراء الدراسات والبحوث حول المواضيع المتعلقة بكل إدارة.

تاسعاً: التقارير التجارية:

قامت ادارة العلاقات التجارية الخارجية بإعداد عدد ٦٦ تقرير عن العلاقات التجارية والاقتصادية بين مملكة البحرين وعدد من الدول الشقيقة والصديقة خلال عام ٢٠١٣.

إدارة العلاقات العامة والإعلام:

دأبت إدارة العلاقات العامة والإعلام بالوزارة على إبراز جهود وزارة الصناعة والتجارة وسعيها المتواصل لتعزيز القطاع الإقتصادي في البلاد ، وذلك ضمن إختصاصاتها ومسئولياتها ، مسترشدة في هذا الجانب بتوجيهات وزير الصناعة والتجارة ، والذي يشدد بشكل مستمر على أهمية الإعلام في إبراز الصورة الحضارية لمملكة البحرين والجهود التي تبذلها الحكومة الموقرة في المجال الإقتصادي بشكل عام .

وفي ظل هذا التوجه قامت الإدارة بتغطية فعاليات الوزارة وأنشطتها الكبيرة والتي تصب في جلها في هدف تعزيز الإقتصاد الوطني ورفع معدلات التنمية الإقتصادية في مملكة البحرين ، إضافة إلى تغطية إجتماعات وزير الصناعة والتجارة ومقابلاته وإستقباله لكبار المسئولين من داخل البحرين وخارجها ورجال الأعمال ، إضافة إلى الرد على جميع الشكاوي والإستفسارات الخاصة بالوزارة والتي ترد في الصحف اليومية ووسائل الإعلام عبر التعاون مع الإدارات المعنية في الوزارة ، حيث كان لكل هذه الجهود من قبل الوزير ، الصدى الطيب والمؤثر والإيجابي. وفي هذا الصدد تلقى وزير الصناعة والتجارة خطاب شكر من ديوان صاحب السمو الملكي رئيس مجلس الوزراء الموقر ، يشكر فيها الوزارة والوزير على المتابعة الصحفية اليومية والردود السريعة لمشاكل المواطنين ، وهو الأمر الذي أثلج صدورنا وضاعف من الميولياتنا كجهة مسئولة عن الإعلام كما إن توجيهات الوزير الدائمة للإدارة ومتابعته الشخصية لما نقوم به هي أكبر داعم لتعزيز عمل الإدارة والإرتقاء بأدائها العام .

ومن أبرز إنجازات إدارة العلاقات العامة والإعلام خلال العام 2013 ، بالإضافة الى رصد الصحافة اليومية وإعداد الملف اليومي للأخبار والموضوعات ذات الصلة بالوزارة ورفعه إلى الوزير والمسئولين بالوزارة ، وتحرير الأخبار الصحفية الخاصة بمكتب الوزير والإجتماعات واللقاءات اليومية مع كبار المسئولين والمستثمرين والوفود وغير هم من داخل البحرين وخارجها ، وتوفير متطلبات هذه الإجتماعات والتغطيات الصحفية لفعاليات الوزارة ، والتنسيق مع وسائل الإعلام المقروءة والمسموعة والمرئية لإستضافة بعض المسئولين في الوزارة لإجراء لقاءات مباشرة حول أعمالهم وإختصاصاتهم المباشرة ، وكذلك إعداد المذكرات المختلفة وخطابات الوزير للفعاليات الكثيرة التي تقوم بها الوزارة برعاية منه ، أو التي يشارك فيها من منطلق مسئولياته كوزير للصناعة والتجارة .

فقد قامت الإدارة بعدد من الإنجازات مثل:

أولاً: على الصعيد الإداري والإعلامى:

- إعداد وطباعة التقرير السنوي للوزارة للعام ٢٠١٣ ، وتجهيز النسخ المطلوبة لمجلس الوزراء الموقر
- الترتيب لفعاليات توزيع الشهادات على رواد الأعمال المشاركين في الدورات التي تنظمها الوزارة بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة للتنمية الصناعية "يونيدو" والتي تقام برعاية الوزير بشكل دوري.
- الترتيب لزيارة الوفود الخارجية إلى مدينة سلمان الصناعية ومركز البحرين للمستثمرين بمجمع السيف ومعرض البحرين الدائم للصناعات الوطنية .

- الترتيب لعدد من اللقاءات الإذاعية والتلفزيونية والصحفية مع بعض المسئولين بالوزارة
- · القيام بالترتيبات الإعلامية وترتيبات الإستضافة لفعالية "إستثمر في البحرين ٢٠١٣ " .
- القيام بالأمور المتعلقة بإستصدار التأشيرات " الفيز" والترتيب لإستقبال بعض ضيوف الوزارة او الخبراء أو الموظفين الأجانب أو عائلاتهم القادمين إلى مملكة البحرين.
- الترتيب والتنسيق مع الجهات المعنية لإحتفالات إفتتاح أو تدشين عدداً من المواقع والمنشآت الصناعية والتجارية.

على صعيد التدريب والتطوير المهنى والفنى:

- المشاركة في دورة "أساليب تقوية الذاكرة وإستخداماتها في العمل" في الفترة من ١٩ فبراير إلى ٢٠ فبراير ٢٠١٣ بتنظم من معهد الإدارة العامة والتي شاركت بها السيدة دلال جناحي.
- المشاركة في دورة "بناء فرق العمل" التي أقيمت في الفترة من ٨ ابريل إلى ١٠ أبريل ٢٠١٣ بتنظيم من معهد الإدارة العامة والتي شاركت بها السيدة نورة الجار
- المشاركة في الملتقى الخليجي السابع لممارسي العلاقات العامة الذي عقد في ٩ إبريل ٢٠١٣ والتي شاركت بها السيدة خولة الزياني.
- المشاركة في دورة بعنوان "الخرائط الذهنية مفاتيح لإطلاق أفكارك" والتي اقيمت في الفترة من ٢٠١٥ يونيو ٢٠١٣ بتنظيم معهد الإدارة العامة حيث شاركت السيدة خولة الزياني بالدورة.
- المشاركة برنامج المشروع الوطني "نظام الشكوى والمقترحات الوطني" الذي عقد بتاريخ ٢٧ نوفمبر ٢٠١٣ الذي شارك بها السيد عيسى الحسن.

خلاصة مختصرة لإنجازات إدارة العلاقات العامة والاعلام في ٢٠١٣

- 1. إعداد وطباعة التقرير السنوي للوزارة للعام ٢٠١٢ ، وتجهيز عدة نسخة لمجلس الوزراء الموقر.
- ٢. الترتيب لفعاليات توزيع الشهادات على رواد الأعمال المشاركين في الدورات التي تنظمها الوزارة بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة للتنمية الصناعية "يونيدو" والتي تقام برعاية الوزير بشكل دوري.
- ٣. الترتيب لزيارة الوفود الخارجية إلى مدينة سلمان الصناعية ومركز البحرين للمستثمرين بمجمع السيف ومعرض البحرين الدائم للصناعات الوطنية.
- ٤. الترتيب لعدد من اللقاءات الإذاعية والتلفزيونية والصحفية مع بعض المسئولين بالوزارة.
- القيام بالترتيبات الإعلامية وترتيبات الإستضافة لفعالية " إستثمر في البحرين
 ٢٠١٣ "
- آ. القيام بالأمور المتعلقة بإستصدار التأشيرات " الفيز" والترتيب لإستقبال بعض ضيوف الوزارة او الخبراء أو الموظفين الأجانب أو عائلاتهم القادمين إلى مملكة البحرين.
- الترتيب والتنسيق مع الجهات المعنية لإحتفالات إفتتاح أوتدشين عدداً من المواقع والمنشآت الصناعية والتجارية.
 - ٨. المشاركة في البرامج التدريبية.
- ٩. تنظيم الفعاليات الاجتماعية الخاصة بالوزارة كالحفل السنوي ويوم المرأة وتكريم موظفي الوزارة ذوي الخدمة الطويلة والمتقاعدين.

هيئة البحرين للمعارض والمؤتمرات

قطاع المعارض والمؤتمرات والحوافز والاجتماعات

بفضل الدعم والمساندة اللامحدود من القيادة والحكومة الموقرتين والتوجيهات السديدة والمتابعة المستمرة لوزير الصناعة والتجارة رئيس مجلس إدارة هيئة البحرين للمعارض والمؤتمرات شهد أداء صناعة المعارض والمؤتمرات خلال عام ٢٠١٣ التطوير المستمر لقطاع المعارض والمؤتمرات والمؤتمرات والساعية الى استقطاب المعارض والمؤتمرات والمؤتمرات الراقية لترويج مملكة البحرين كمركز إقليمي هام وفق الرؤية الاستراتيجية الاقتصادية الوطنية لمملكة البحرين ٢٠٣٠، حيث شهد عام ٢٠١٣ نمو في عدد الفعاليات المقامة في مركز البحرين للمعارض والمؤتمرات مما أدي إلى ارتفاع ايرادات الهيئة الكلية الى حوالي 1,98 مليون دينار بحريني للسنة المالية ٢٠١٢ أي بنسبة زيادة تساوي ٥٠٠٠ %، وواصلت الهيئة خلال عام ٢٠١٣ تحقيق الربحية بسبب نمو عدد الفعاليات المقامة في مركز المعارض أضافة الى استحداث مصادر جديدة ومتنوعة للدخل اضافة الى مراجعة طبيعية المصروفات في كافة العمليات والذي يعكس مدى التطور الكبير الذي وصلت اليه صناعة المعارض والمؤتمرات والحوافز والاجتماعات بالمملكة من خلال خطط تساهم في النهوض ورُقي هذا القطاع المهم والحيوي لترويج مملكة البحرين كمركز إقليمي حاذب

إنجازات هيئة البحرين للمعارض والمؤتمرات لعام ٣٠١٣:-

برعاية كريمة من لدن صاحب السمو الملكي الأمير خليفة بن سلمان آل خليفة رئيس الوزراء الموقر حظي مركز البحرين الدولي للمعارض والمؤتمرات بالعديد من المعارض والعالمية ومن اهمها معرض الجواهر العربية ٢٠١٣ الذي اقيم في دورته الثانية والعشرين بمشاركة دولية مميزة حيث شارك في المعرض اكثر من ٢٠٠ عارض وهو الاعلى في سلسلة معارض الجواهر العربية مقارنة مع عدد المشاركات في الاعوام الماضية وبمشاركة عارضين من ٣٠ بلداً وعلى مساحة ١٦,٥٠٠م الف متر مربع كما بلغت قيمة مجموع المبيعات المستوردة والمبيعات من السوق المحلى في معرض الجواهر العربية ٢٠١٣ رقم قياسي هذا العام حيث وصلت الى مبلغ ١١,١٤٣,٧٨٥ دينار بحريني وارتفعت بنسبة ١١,٥٠ % مقارنة مع قيمة مجموع المبيعات في معرض الجواهر العربية وارتفعت بنسبة مقارنة مع قيمة مجموع المبيعات في معرض الجواهر ٢٠١٢.

ومن اجل الارتقاء بصناعة المعارض لتعزيز وازدهار بمكانة مملكة البحرين الاقتصادية على المستوى الاقليمي والدولى وضمن برنامج عمل الحكومة وفي اطار الرؤية الاستراتيجية الاقتصادية الوطنية ٢٠٣٠ لمملكة البحرين، تابع وزير الصناعة والتجارة رئيس مجلس هيئة البحرين للمعارض والمؤتمرات استراتيجية الوزارة ٢٠١٤-٢٠١٤ الهادفة الى الارتقاء بقطاع المعارض والمؤتمرات في مملكة البحرين من خلال اقامة مدينة متكاملة للمعارض والمؤتمرات والفوتمرات.

وعملت الهيئة وضمن برنامج مركز البحرين للتميز في تعزيز فرص التطوير والتحسين داخل الهيئة من خلال آلية التقييم الذاتي، بما يتماشى مع رؤية صاحب السمو الملكي رئيس الوزراء ودعمه المتواصل لكافة الجهود الراقية الى الارتقاء بمنظومة العمل في الجهاز الحكومي.

ولقد شهد عام 7.17 نمو في عدد الفعاليات المقامة في مركز المعارض مقارنة مع 7.17 حيث ارتفع عدد الفعاليات الى 90 مقارنة مع 7.10 خلال 7.10 أي بنسبة زيادة تساوي 7.10 كذلك بلغ عدد العارضين المشاركين في المعارض التي أقيمت في مركز البحرين الدولي للمعارض والمؤتمر الت نحو 7.71 عارض مقارنة مع 7.70 عارض في 7.71 أي بنسبة زيادة قدر ها 7.71% وبلغ إجمالي المساحة المؤجرة للفعاليات 7.71 مليون متر مربع مقارنة مع 7.10 ما ارتفع اجمالي عدد ايام الحجوزات التي تم متر مربع في 7.10 بزيادة قدر ها 7.00% كما ارتفع اجمالي عدد ايام الحجوزات التي تم اعتمادها خلال عام 7.10 الى 7.00 يوم مقارنة مع 7.00 يوم في 7.00% اي بزيادة تساوي

كما سجلت الهيئة في رصيد انجازاتها لعام ٢٠١٣ نجاحها في استقطاب مجموعة من المعارض المحلية والدولية التي تقام للمرة الاولى في البحرين وحققت نجاحاً كبيراً في تنظيم المعرض الخامس للأغذية والضيافة والمعرض الثالث للصحة والعافية بالإضافة الى مواصلتها عقد وتنظيم اللقاء الثامن لمنتسبى سياحة قطاع الاجتماعات والحوافز والمؤتمرات والمعارض.

وضمن مشروع تحسين وتطوير مركز البحرين الدولي للمعارض والمؤتمرات المتضمن في برنامج عمل الحكومة تم خلال ٢٠١٣ الانتهاء من تنفيذ العديد من المشاريع التطويرية شملت تظليل قسم من مواقف سيارات الهيئة والزوار واستبدال مكيفات الهواء في القاعة رقم ١ وشراء اجهزة تفتيش وشراء اجهزة كشف المعادن ومسح أشعة بوابات امنية للمداخل الرئيسية وتركيب إضاءة تجميلية حول مبنى مركز المعارض والمؤتمرات للمناسبات الوطنية والفعاليات الكبيرة وانشاء مصلى ودورات مياه إضافية في الصالة رقم ٢. كما قامت الهيئة بطرح العديد من المشاريع التطويرية من خلال مجلس المناقصات والمزايدات سيتم استكمالها خلال عام ٢٠١٤.

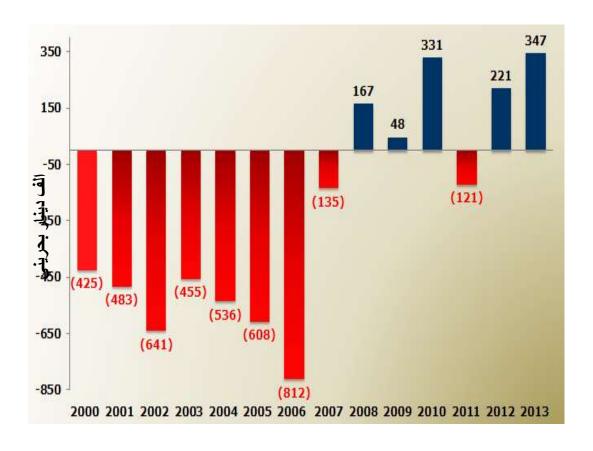
مؤشرات الإداء المالى

واصلت هيئة البحرين للمعارض والمؤتمرات تحقيق الربحية خلال عام ٢٠١٣ كما هو مبين إدناه وتمكنت الهيئة باستحداث مصادر جديدة ومتنوعة للدخل من أجل تحسين مصادر إيرادات الهيئة بما فيها استقطاب المعارض والفعاليات المتنوعة بالإضافة الى مراجعة طبيعة المصروفات في كافة العمليات والفرص المتوفرة لزيادة الايرادات. كذلك تابعت الهيئة الاستغلال الامثل لبعض المكاتب والمستودعات المتوفرة في المركز من خلال تأجيرها لشركات تعمل في مجال تنظيم المعارض والفعاليات بالإضافة الى إدارة الاصول المالية للهيئة لتدر أفضل عائد مالي مما انعكس ايجابيا على الايرادات الكلية للهيئة لعام ٢٠١٣ والذي وصل إلى مبلغ ١٩٩٤ مليون دينار بحريني (مليون وأربعة وتسعين الف دينار بحريني) اي بزيادة تساوي ٥٠٠٠% مقارنة مع السنة المالية المالية المالية المالية الصافية الى مبلغ ٣٤٧ الف دينار



وبنسبة ارتفاع تصل الى ٦٧% مقارنة مع ٢٠١٢ والذي انعكس بدوره ايجابياً على النتائج الختامية المالية النهائية لعام ٢٠١٣.

ملخص النتائج المالية ٢٠١٣-٢٠١٣



الاستراتيجية المستقبلية

أنشاء مدينة المعارض الجديدة:

تابع وزير الصناعة والتجارة الدكتور حسن عبدالله فخرو إستراتيجية الوزارة الهادفة إلى الإرتقاء بقطاع المعارض والمؤتمرات من خلال تنفيذ مدينة المعارض الجديدة ويهدف إنشاء هذا المشروع إلى إقامة مدينة معارض متكاملة للاجتماعات وبرامج الحوافز والمؤتمرات والمعارض ذات الاستخدامات المتعددة بحسب اعلى المواصفات والتصاميم المعمارية ومجهزة بالتكنولوجيا الحديثة، لها القدرة الاستيعابية على استضافت المعارض والمؤتمرات والفعاليات الترفيهية الكبيرة والعالمية، وسيكون لمدينة المعارض الجديدة دوراً استراتيجياً في دعم الاقتصاد الوطني من خلال الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص وهو مشروع وطني رائد من شأنه ان يعزز مكانه العديد من القطاعات الاقتصادية والتجارية والخدمية في مجال صناعة المعارض الامر الذي سينعكس بدوره على رفع نسبة اسهاماتها في الناتج المحلى وفي الحفاظ على الموقع



التنافسي والصورة الإيجابية لسمعة مملكة البحرين كدولة تمثل مركزاً متقدما في صناعة المعارض والمؤتمرات.

معرض الجواهر العربية:

تحت رعاية كريمة من لدن صاحب السمو الملكي الأمير خليفة بن سلمان آل خليفة رئيس الوزراء الموقر وتشريفه بافتتاح معرض الجواهر العربية منذ تدشينه عام ١٩٩٢، وضع هذا المعرض على خارطة معارض الذهب والمجوهرات العالمية، وأصبح علامة مميزة في عالم المعارض العالمية، ونجح في جذب إنتباه المجتمع الدولي لهذه الصناعة العريقة بمملكة البحرين، حيث يعتبر معرض الجواهر العربية من أكبر وافخم معارض المجوهرات في منطقة الشرق الأوسط، ويمثل هذا المعرض تظاهرة اقتصادية وتجارية سانحة لتجار الذهب والمجوهرات البحرينيين والخليجيين لإقامة علاقات تجارية مع نظرائهم العارضين من مختلف دول العالم من خلال المشاركة في المعرض والاطلاع على آخر المستجدات في عالم تصاميم الذهب والمجوهرات والساعات الفاخرة.

وكما هو مبين في جدول الإحصائيات المرفق فان قيمة مجموع المبيعات المستوردة والمبيعات من السوق المحلى في معرض الجواهر العربية ٢٠١٣ بلغت رقم قياسي هذا العام حيث وصلت الى مبلغ ١١,١٤٣,٧٨٥ دينار بحريني وارتفعت بنسبة ١,١٥ % مقارنة مع قيمة مجموع المبيعات في معرض الجواهر ٢٠١٢، مما انعكس في ارتفاع قيمة الإيرادات الجمركية المحصلة الى ٢٠١٩,٢٠٤ دينار بحريني وبنسبة زيادة تساوي ٣٦,٧% مقارنة مع الايرادات المحصلة في معرض الجواهر ٢٠١٢. وضمن عدد زوار المعرض لهذا العام والمقدر ٤٨,٤٧٠ زائر جاء ١٣,٨٥٩ زائر من خارج البحرين، اي بنسبة زيادة ٢٨,٦%، من أكبر سوق مجوهرات في المنطقة، المملكة العربية السعودية، مما يعكس ثقة الزائرين والسمعة الطيبة الذي حققه المعرض. بالإضافة الى مشاركة ٦٠٠ شركة محلية وعالمية وهي الاعلى في سلسلة معارض الجواهر العربية مقابل ٥٥٠ شركة وبنسبة ٩% زيادة مقارنة مع عدد الشركات المشاركة في العام الماضي، كما وصل عدد الدول المشاركة هذا العام الى ٣٠ دولة حيث شاركت في المعرض كل من مملكة البحرين ، النمسا ، البرازيل ، الصين ، قبرص ، مصر ، فرنسا ، ألمانيا ، اليونان ، هونج كونج ، الهند ، إيطاليا ، الأردن ، الكويت ، لاتفيا ، لبنان ، لاتوانيا، ماليزيا، عمان ، قطر ، المملكة العربية السعودية ، دولة الإمارات العربية المتحدة ، سنغافورة ، بلجيكا ، إسبانيا ، سويسرا ، تايلند ، تركيا ، المملكة المتحدة والولايات المتحدة الأمريكية. كما شمل المعرض اجنحة وطنية لكل من مملكة البحرين، البرازيل، هونج كونج، جمهورية الهند، وماليزيا، وسنغافورة، والمملكة المتحدة

نسبة التغيير +/- %	4.14	٧٠١٣	التفاصيل					
قيمة المعروضات والمبيعات والايرادات الجمركية المحصلة بالدينار البحريني (١):								
% £ ٣+	171,707,807	7 5 0 , V 7 0 , 9 0 5	١ قيمة المعروضات المستوردة					

قيمة مجموع المبيعات المستوردة	۸,٣٨٤,٠٨٠	7,171,77.	% ⁷ 7,∀ +
قيمة الإيرادات الجمركية المحصلة	119,7.1,.0	٣٠٦,٥٨٦	% ٣٦,٧+
قيمة المعروضات من السوق المحلي	WV,199,7.0	77,717,.71	%77,9+
قيمة المبيعات من السوق المحلى	7,709,790	1,789,7.7	%177,V+
اجمالي قيمة المبيعات (٢+٥)	11,157,840	٧,٣٧٠,٩٢٦	%01,7+
ا انیات اُخری (۲) :			
عدد الدول المشاركة	٣.	٣.	-
عدد العارضين المشاركين	۲.,	٥٥.	% 4+
مساحة العرض الكلي	۱٦,٥٠٠ م	۱٦,٥٠٠ م	-
عدد زوار المعرض	۸,٤۷٠ زائر	٤٦,٣٠٤ زائر	% £,∀ +
عدد زوار المعرض من المملكة العربية	۹ ۹ ۱۳٫۸ زائر	۱۱٫۵٦٥ زائر	%19,1+
	قيمة الإيرادات الجمركية المحصلة قيمة المعروضات من السوق المحلي قيمة المبيعات من السوق المحلى اجمالي قيمة المبيعات (۲+٥) نيات أخرى (۲): عدد الدول المشاركة عدد العارضين المشاركين مساحة العرض الكلي عدد زوار المعرض من المملكة العربية	قيمة الإيرادات الجمركية المحصلة قيمة المعروضات من السوق المحلي قيمة المعروضات من السوق المحلي قيمة المبيعات من السوق المحلي اجمالي قيمة المبيعات (۲+٥) اجمالي قيمة المبيعات (۲+٥) تيات أخرى (٢): عدد الدول المشاركة مساحة العرض الكلي عدد زوار المعرض عدد زوار المعرض	قيمة الإيرادات الجمركية المحصلة قيمة الإيرادات الجمركية المحصلة قيمة المعروضات من السوق المحلي قيمة المبيعات من السوق المحلي الجمالي قيمة المبيعات (۲+٥) الجمالي قيمة المبيعات (۲+٥) الجمالي قيمة المبيعات (۲+٥) عدد الدول المشاركة عدد الدول المشاركين مساحة العرض الكلي عدد زوار المعرض من المملكة العربية عدد زوار المعرض من المملكة العربية عدد زوار المعرض من المملكة العربية

المصدر: ١ – شئون الجمارك - وزارة الداخلية.

٢ - هيئة البحرين للمعارض والمؤتمرات و شركة إدارة المعارض العربية

مؤشرات الاداء الرئيسية للفعاليات

بلغ عدد العارضين المشاركين في المعارض التي أقيمت خلال عام ٢٠١٣ في مركز البحرين الدولي للمعارض والمؤتمرات نحو ٣٦١٧ عارض مقابل ٣٠٩٩ عارض في عام ٢٠١٧، وبلغ عدد المعارض والمؤتمرات والاجتماعات الكبرى المتنوعة ٩٥ فعالية مقابل ٨٢ فعالية اقيمت خلال ٢٠١٢ أي بزيادة قدرها ٢١% شاملة مجموعة كبيرة من المعارض والمؤتمرات المصاحبة المتخصصة المحلية والاقليمية والدولية، منها التجارية والصناعية والاستهلاكية والفنية والخدمية والثقافية كما هو مبين في المرفق. كذلك بلغ إجمالي المساحة المؤجرة للفعاليات التي أقيمت خلال ٢٠١٣ في مركز البحرين الدولي للمعارض والمؤتمرات ٢٠٢ مليون متر مربع في عام ٢٠١٢، كما بلغ اجمالي عدد ايام الحجوزات لجميع الفعاليات التي اقيمت في المركز التي تم اعتمادها خلال العام ١٠٠٠ يوم مقابل ٥٢٥ يوم، كما هو مبين إدناه.



ابرز المعارض الدولية والمؤتمرات والفعاليات الكبرى التي أقيمت في مركز البحرين الدولي للمعارض والمؤتمرات خلال ٢٠١٣:

معرض الخليج الدولي للصناعة ١٥ ـ ١٧ يتاير	gulf	المعرض العربي الخاص بالميكانيكة والكهرياء وأتابيب المياه ٧ - ٩ يتابر	<mep< td=""></mep<>
معرض البحرين ال <mark>دولي للحدائق</mark> ٢٨ فيراير – ٢ مارس	feetrest.	معرض الخريف ۲۳_ ۳۱ يتاير	*
معرض البحرين ال <mark>اؤلي للتطيم والتدريب</mark> ۱۹ – ۲۱ مارس	edutex	معرض ومؤتمر الشرق الاوسط للنقظ والغاز (ميورس ٢٠١٣) ١١ – ١٣مارس	2005
معرض الاغذية والضيافة الخامس ١٦ – ١٨ أبريل	food P hospitality expo	معرض البحرين التجاري ٣ — ٦ أبريل	معرض البحرين Bahrain Fair
معرض الخليج الدولي السنوي للديكور والتصميم والأثلث ٧ — ٩ مايو	guff_interiors	معرض الصحة والعافية الثالث ١٦ – ١٨ ابريل	Heelin assess
معرض الخليج للعقارات ٧ – ٩ مايو.	Property	معرض الخليج الدولي الستوي للبناء ٧ ــ ٩ مايو	gulfBID
معر <mark>ض ترشيد الطاقة</mark> والمياه ۱۷ — ۱۹ يونيه		معرض البحرين للتدريب ما قبل العمل ١٥ - ١٦ مايو	3-
صيف البحرين ١٨ أغسطس ــ ٩ سيتمير	San Contraction	مهرجان البحرين للتسوق ١ – ٣ أغسطس	ž.
البرامج الصيقية لقنة الشياب " " مدينة الشباب " 4 أغسطس – ٧ سيتمبر		أي شياب ١ ـ ٢ يوتيه	50 and
معرض ومؤتمر الشرق لهندسة العطيات ۴۰ سيتمبر – ۲ أكتوبر	METARE	مهرجان الايام الثقافي العشرون ١٦ – ٢٤ سيتمير	V
معرض العباءة • ــ ١ أكتوبر	2) 1	معرض ومؤتمر الاسكان البحريتي • ـ ١٠ أكتوبر	
معرض البحرين _ الهند ٢٢ ــــــ، ٢٢ أكتوبر	SAHRAM-INDIA	IGN ۱۸ ــ ۱۹ أكتوبر	
معرض ومنكي استثمر في البحرين ٢٠ أكتوبر	}	معرض عالم المهن ۲۹ – ۳۱ أكتوبر	AND PROPERTY OF STREET
اسبوع البحرين الدولي للتصاميم • – ٧ ديسمبر	BIDM	معرض الجواهر العربية ١٩ – ٢٣ توفير	2013
Meet ICT ۱۲ – ۱۲ دیسیر	MEETICT	معرض البحرين لتقتية المعلومات ١٠ – ١٢ ديسمبر	BITEX

المعارض والمؤتمرات البارزة بالهيئة:

سجلت هيئة البحرين للمعارض والمؤتمرات في رصيد انجازاتها للعام ٢٠١٣ نجاحها في استقطاب واستضافة معارض محلية ودولية كبري متميزة تقام للمرة الأولى في المملكة في عام ٢٠١٣ وشملت هذه المعارض والمؤتمرات:

- معرض الخليج العقاري
- معرض ومؤتمر الشرق الاوسط لهندسة العمليات
 - معرض ومؤتمر الاسكان البحريني
 - معرض استثمر في البحرين
 - اسبوع البحرين الدولي للتصاميم
 - معرض البحرين لتقنية المعلومات (BITEX)
 - معرض البحرين التجاري
- تحت رعاية كريمة من صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة عاهل البلاد المفدى حفظه الله ورعاه ومتابعة واهتمام متزايدين من صاحبة السمو الملكي الاميرة سبيكة بنت ابراهيم آل خليفة قرينة عاهل البلاد المفدى ،رئيسة المجلس الاعلى للمرأة اقيم معرض البحرين الدولي للحدائق في فبراير ٢٠١٣ تحت شعار " التنمية المستدامة من اجل حصاد زراعي مستمر وتنافسي" الذي يعكس جانبا مضيئا من مسيرة التنمية التي تشهدها مملكة البحرين بشكل مستمر، وإصرارا من القيادة الحكيمة رعاها الله في دعم ورعاية جهود زيادة المساحات الخضراء وتشجيع المبادرات التنموية والاقتصادية لتنفيذ مشاريع اقتصادية تتخذ من حصاد المزروعات الوطنية رافعة للإنتاج والاستثمار.
- تحت رعاية كريمة من لدن صاحب السمو الملكي الامير خليفة بن سلمان ال خليفة رئيس الوزراء الموقر، نظمت هيئة البحرين للمعارض والمؤتمرات المعرض الخامس للأغذية والضيافة لعام ٢٠١٣، في الفترة من ١٦ الى ١٨ أبريل ٢٠١٣، وتم عقد اتفاق شراكة مع هيئة صندوق العمل "تمكين" في دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المشاركة في المعرض، وصاحب المعرض ورش عمل للمعنيين في قطاع الأغذية والضيافة، وشملت الفعاليات المصاحبة للمعرض عروض حية متميزة لفنون الطهي، ونحت الفواكه، وتزيين الكعك، اضافة الى محطات تذوق المأكولات، وندوات تثقيفية صحية تم عرضها من قبل أخصائي التغذية.
- تحت رعاية كريمة من لدن صاحب السمو الملكي الأمير خليفة بن سلمان ال خليفة رئيس الوزراء الموقر استضافة هيئة البحرين للمعارض والمؤتمرات منتدى "استثمر في البحرين لعام ٢٠١٣"، الذي نظمته وزارة الصناعة والتجارة بالتعاون مع مجلس التنمية الاقتصادية، وغرفة تجارة وصناعة البحرين، وهيئة صندوق العمل "تمكين"، واتحاد غرف مجلس التعاون الخليجية، ومشاركة عدداً من المؤسسات المالية مثل البنك الإسلامي للتنمية واتحاد المصارف العربية. يأتي هذا المنتدى في سياق تطوير آليات الترويج والتسويق تماشياً مع التوجهات الاقتصادية لمملكة البحرين بالتعاون والتنسيق مع الجهات الرسمية والخاصة، وحضر هذا المنتدي قرابة ٩٠٠ مشارك من داخل وخارج البحرين.

تحت رعاية السيد صادق الشهابي وزير الصحة اقيم المعرض الثالث للصحة والعافية 17.17 الذي تنظمه هيئة البحرين للمعارض والمؤتمرات في مركز البحرين الدولي للمعرض والمؤتمرات خلال الفترة 17 – 18 أبريل 20.1 شارك في المعرض ما يقارب من ٣٧ عارض شركة محلية ومن وهونج كونج حيث تنوعت الخدمات والمعروضات من منتجات طبيعية للعناية بالبشرة ومراكز الصحة واللياقة والجمال إلى جانب تواجد المستشفيات المتخصصة ومراكز الرعاية الصحية والمؤسسات التي تهتم بأنواع مختلفة الحمية واللياقة البدنية. وصاحب المعرض العديد من المحاضرات التثقيفية المنتوعة وورش عمل تفي بالمحافظة على الصحة.

كما إحتضن مركز البحرين الدولي للمعارض والمؤتمرات عدد من الفعاليات منها "صيف البحرين 100 التي نظمتها وزارة الثقافة خلال الفترة من 100 أغسطس 100 سبتمبر ، في القاعة رقم 100 وصاحب الفعاليات عروض وأمسيات فنية عالمية استقطبت أكثر من 100 الف زائر من المواطنين والمقيمين والزوار من خارج البحرين.

وتم الإتفاق بين هيئة البحرين للمعارض والمؤتمرات وهيئة صندوق العمل "تمكين" على ان تكون "تمكين" الشريك الاستراتيجي في جميع المعارض والفعاليات المتخصصة التي تقيمها الهيئة خلال ٢٠١٣، لدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في تنمية وتسويق منتجاتها في السوق المحلى والخارجي، ضمن مساحة محجوزة ومتفق عليها سلفاً.

واستضافت هيئة البحرين للمعارض والمؤتمرات اللقاء الثامن لفريق البحرين ، حيث شارك في اللقاء أكثر من ٤٠ مدعو من شركات لمنتسبي قطاع الاجتماعات والحوافز والمؤتمرات والمعارض بمملكة البحرين، من اجل تعزيز التعاون المستمر بين القطاعين العام والخاص، للعمل على استقطاب المزيد من المعارض والمؤتمرات الدولية. حيث استضافته الهيئة خصيصاً لهذا اللقاء السيدة سو هاورث من شركة Expo Eye من المملكة المتحدة بعنوان "استراتيجيات التأثير الاقتصادي ".

كما قامت الهيئة بتكثيف التعاون مع الفنادق ودور الضيافة العاملة بمملكة البحرين وذلك من خلال تبادل الزيارات والمعلومات ذات الصلة وخاصة فيما يتعلق حجوزات المعارض والفعاليات الدولية التي تقام بمركز البحرين الدولي للمعارض والمؤتمرات لفتح المجال للفنادق ترويج خدماتهم واستقطاب وفود مشاركة لهذه الفعاليات التي ستقام في السنوات القادمة ٢٠١٣ – ٢٠١٤

تعزيز موقع مركز البحرين الدولي للمعارض والمؤتمرات الإقليمي والدولي

وقامت هيئة البحرين للمعارض والمؤتمرات بالتعاون المتواصل والتعاون البناء مع المنظمات UFI, The Global Association of the والمؤتمرات Exhibition Industry الاتحاد العالمي للمعارض والتي لدى الهيئة عضوية فيها وتشمل الجمعية العالمية لمؤتمرات والاجتماعات (ICCA) ، والرابطة الدولية لمراكز الكونغرس (AIPC) ، وهذا الدور يعزز مكانه مملكة البحرين في المحافل الدولية ويتيح الفرصة في استضافة الهيئة للمعارض والمؤتمرات العالمية. كما شاركت الهيئة في اجتماعات لجنة مسئولي المعارض التعاون الذي تم عقده في الشارقة في ٥ ديسمبر ٢٠١٣.

تدريب وتطوير الموارد البشرية

واصلت هيئة البحرين للمعارض والمؤتمرات في تطوير وتدريب الكفاءات البحرينية من خلال الاستفادة من البرامج الذي يقدمها معهد الادارة العامة والمؤسسات التعليمية، كما اجتاز العديد من موظفي الهيئة دورات تدريبية مكثفة في العديد من المجالات الادارية والفنية ومنها العلاقات العامة والكتابة الصحفية، واللغة الانجليزية، مما أعطى نتائج طيبة ساهمت في رفع الروح المعنوية للموظفين.

التطوير المستمر لأعمال هيئة البحرين للمعارض والمؤتمرات

تابعت هيئة البحرين للمعارض والمؤتمرات بالتعاون مع جميع الجهات الحكومية وخاصة وزارة الداخلية لتوفير أقصى درجات الأمن لجميع الفعاليات التي تقام بمركز البحرين الدولي للمعارض وخاصة للفعاليات الكبيرة والتي تستقطب اعداد هائلة من الجمهور مثل معرض الجواهر العربية ومعرض الخريف، ومعالجة الحوادث والبلاغات التي تقع في المركز. كذلك تم التنسيق والتعاون مع هيئة شئون الأعلام وتلفزيون البحرين للتغطية الإعلامية للفعاليات الدولية التي تقام بمركز البحرين للمعارض والمؤتمرات. وقد تم تفعيل هذا التعاون من خلال التغطيات المباشرة وللمعارض الدولية المتخصصة خاصة منها التي تستقطب اعداد كبيرة من العارضين والمشاركين والزوار الدوليين.

وفي اطار التطوير المستمر لإعمال الهيئة استكملت الدراسة التخصصية التي تتعلق بالموقع التنافسي لمركز البحرين الدولي للمعارض والمؤتمرات ومقارنة موقع مركز المعارض مع المراكز المتوفرة في دول مجلس التعاون وقد قامت الشركة الاستشارية تقديم تقرير شامل يحتوي على مجموعة من التوصيات التي من شأنها المساهمة في تطوير عمل الهيئة وتعزيز موقعها التنافسي والاستدامة على المدى الطويل.

ومن أجل تحقيق التعاون المثمر بين هيئة البحرين للمعارض والمؤتمرات وديوان الخدمة المدنية في مجال تطبيق وتحديث نظم إدارة الجودة بالجهات الحكومية، فقد تابعت الهيئة بتطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة بغرض الحصول على شهادة ISO 9001:2008 وذلك لرفع وتحسين الإنتاجية وتخفيض النفقات في الهيئة والخدمات المقدمة لمنظمي المعارض والمؤتمرات والفعاليات.

كما قامت الهيئة بإعداد وتوزيع إستبيانات "قياس رضا المستفيد" من الخدمات المقدمة من قبل مركز المعارض وكمرحلة أولى تم إعداد الإستبيان لمعرفة توقعات منظمي المعارض والمؤتمرات المقامة في المركز وسيتم تحليل المعلومات والإستفادة من نتائج القياس لتحقيق التحسين المستمر ورفع مستوى الخدمات المقدمة في المركز.

وعملت الهيئة على تحقيق التنافسية وفقًا لبرنامج مركز البحرين للتميز في تعزيز فرص التطوير والتحسين داخل مؤسساتهم من خلال آلية التقييم الذاتي، بما يتماشى مع رؤية صاحب السمو الملكي الأمير خليفة بن سلمان آل خليفة رئيس الوزراء الموقر ودعمه المتواصل لكافة الجهود الرامية إلى الارتقاء بمنظومة العمل في الجهاز الحكومي. وأشارت في التقرير الخاص بها إلى دور الهيئة في تنمية قطاع المعارض والمؤتمرات من خلال توفر الخدمات للمتعاملين لتأسيس

شراكات محلية وعالمية. وأكدت الهيئة أن البحرين تطمح ان تكون رائدة في استضافة وتسويق وإدارة الاجتماعات والحوافز والمؤتمرات والمعارض لما له من اثر ايجابي على اقتصاد مملكة البحرين وذلك عبر إنشاء مركز معارض حديث يتواكب مع تطورات قطاع المعارض والمؤتمرات الإقليمي والدولي وتقديم خدمة عالية الجودة تدعم الرؤية الاقتصادية ٢٠٣٠ وإيجاد وضع إداري جديد يتناسب مع النظرة التجارية المستقبلية فضلا عن ضرورة وجود قدرات إدارية واليات متميزة تتناسب والتقنية العالية لقطاع المعارض والمؤتمرات.

وفي سياق تحديث وتطوير صناعة الحوافز والاجتماعات والمعارض والمؤتمرات (MICE) في مملكة البحرين والخدمات في مركز البحرين الدولي للمعارض والمؤتمرات، قامت هيئة البحرين للمعارض والمؤتمرات مؤخراً بعدة للقاءات تشاورية مع الشركات المتخصصة في تنظيم المعارض والمؤتمرات وشركات بناء وتصميم المنصات، وشركات الخدمات الداعمة للمعارض والمؤتمرات وغيرها من الجهات ذات العلاقة مثل رواد الاعمال من جمعية العلاقات العامة، وادارات الفنادق الخمسة والاربعة نجوم وذلك لمعرفة ملاحظاتهم واراءهم حول توحيد الجهود لتطوير صناعة الحوافز والاجتماعات والمعارض والمؤتمرات (MICE) في مملكة البحرين، وسوف تأخذ هذه الملاحظات والآراء البناءة التي تمخضت عن هذه اللقاءات الميدانية والتي تصب في مجملها في جعل مملكة البحرين مركزاً إقليميا ومنطقة جذب لفعاليات متخصصة ومؤثرة تميز مملكة البحرين في هذا المجال.

تحسين وتطوير مركز البحرين الدولى للمعارض والمؤتمرات

واصلت الهيئة في تطوير نظام WiFi حيث قامت كمرحلة اولى بتحديث الاجهزة اللاسلكي الفائق الدقة والسرعة وضاعفت حجم الاتصال كخدمة مجانية لما لهذه الخدمة من دور كبير في استضافة الفعاليات العالمية وستتيح هذه الخدمة للعارضين والمشاركين متابعة أعمالهم اليومية إثناء تواجدهم في مركز المعارض في آن واحد التي سوف تتواجد في مرافق مركز المعارض.

ونظراً لما يمثله مركز البحرين الدولي للمعارض والمؤتمرات من واجهة حضارية وإعلامية وإقتصادية لمملكة البحرين ويستقطب على مدار السنة المعارض والمؤتمرات الدولية والفعاليات المحلية ، بالإضافة الى حضور كبار الشخصيات في الدولة ووزراء وسفراء ورجال أعمال من داخل وخارج البحرين ، إستمرت الهيئة تنفيذ العديد من المشاريع المهمة من أجل تحسين الكفاءة التشغيلية والخدمات والإستمرار في تطوير المركز وقد تم الإنتهاء خلال ٢٠١٣ من تنفيذ المشاريع التالية:

- تظليل قسم من مواقف سيارات الهيئة والزوار.
- استبدال وصيانة مكيفات الهواء في القاعة رقم ١.
- تركيب إضاءة نيون تجميلية حول مبنى مركز المعارض
- شراء أجهزة كشف المعادن ومسح أشعة وأجهزة تفتيش وبوابات امنية للمداخل الرئيسية في المركز.

كما قامت هيئة البحرين للمعارض والمؤتمرات بترسية مجموعة من العقود من خلال مجلس المناقصات والمزيدات للمشاريع المقرر تنفيذها خلال ٢٠١٣ و ٢٠١٤ وتشمل:



- انشاء مصلى ودورات مياه إضافية في الصالة رقم ٢.
- مشروع استبدال وحدات التكيف في القاعة (١) تطوير وتحسين نظم الاتصالات وشبكة الانترنت اللاسلكية (WiFi).
 - مشروع شراء ضاغطة مخلفات
- مشروع الدعاية والاعلان لمركز البحرين الدولي للمعارض والمؤتمرات الذي يهدف الى دعم وسائل الاتصال والاعلان للعملاء.
 - مشروع استبدال فتحات النهوية الخاصة بنظام الحريق في القاعة رقم ١و٢.

نبذة مختصرة لإنجازات هيئة البحرين للمعارض والمؤتمرات لعام ٢٠١٣

ارتفاع في الإيرادات المالية السنوية للهيئة

شهد عام ٢٠١٣ ارتفاعا في الإيرادات الماليه الكلية للهيئة حيث وصل الى مبلغ ١,٩٤ مليون دينار بحريني مقارنة مع ١،٦١ مليون دينار بحريني في السنة المالية ٢٠١٢ أي بنسبة زيادة تساوي ٢٠,٥ %، كما واصلت الهيئة خلال عام ٢٠١٣ تحقيق الربحية المالية بسبب نمو عدد الفعاليات المقامة في مركز المعارض اضافة الى استحداث مصادر جديدة ومتنوعة للدخل ومراجعة طبيعية المصروفات في كافة العمليات الادارية والتشغيلية والذي يعكس مدى التطور الكبير الذي وصلت اليه صناعة المعارض والمؤتمرات والحوافز والاجتماعات بالمملكة من خلال خطط تساهم في النهوض ورُقي هذا القطاع المهم والحيوي لترويج مملكة البحرين كمركز إقليمي جاذب.

معرض الجواهر العربية ٢٠١٣ يحقق أرقام قياسية

برعاية كريمة من لدن صاحب السمو الملكي الأمير خليفة بن سلمان آل خليفة رئيس الوزراء الموقر حظي مركز البحرين الدولي للمعارض والمؤتمرات بالعديد من المعارض العالمية ومن اهمها معرض الجواهر العربية ٢٠١٣ الذي اقيم في دورته الثانية والعشرين بمشاركة دولية مميزة حيث شارك في فعاليات المعرض اكثر من ٢٠٠ عارض وهو الاعلى في سلسلة معارض الجواهر العربية مقارنة مع عدد المشاركات في الاعوام الماضية وبمشاركة عارضين من ٣٠ بلداً وعلى مساحة ٢٠٥٠ متر مربع كما بلغت قيمة مجموع المبيعات المستوردة والمبيعات من السوق المحلى في معرض الجواهر العربية ٢٠١٣ رقم قياسي هذا العام حيث وصلت الى مبلغ المون دينار بحريني وارتفعت بنسبة ٢٠١٥ % مقارنة مع قيمة مجموع المبيعات في معرض الجواهر ٢٠١١، مما انعكس في ارتفاع قيمة مجموع الإيرادات الجمركية المحصلة و الغير مسبوقة الى ٢١٤ الف دينار بحريني وبنسبة زيادة تساوي ٣٦٠٧% مقارنة مع الايرادات المحصلة من المبيعات الخارجية في معرض الجواهر ٢٠١٢.

نمو في مؤشرات الاداء الرئيسية للمعارض والمؤتمرات والفعاليات

شهد عام ٢٠١٣ نمو في عدد الفعاليات المقامة في مركز البحرين الدولي للمعارض والمؤتمرات مقارنة مع ٢٠١٢ كما سجلت الهيئة في رصيد انجازاتها لعام ٢٠١٣ نجاحها في استقطاب واستضافت مجموعة من المعارض المحلية والدولية التي تقام للمرة الاولى في البحرين وارتفع عدد الفعاليات التي اقيمت في مركز المعارض الى ٩٠ مقارنة مع ٨٦ خلال ٢٠١٢ أي بنسبة زيادة تساوي ٨٠٥٨%. كذلك بلغ عدد العارضين المشاركين من داخل وخارج البحرين في المعارض التي أقيمت في مركز البحرين الدولي للمعارض والمؤتمرات نحو ٢٠١٧ عارض مقارنة مع ٩٩ ٣٠٠٠ عارض في ٢٠١٢ أي بنسبة زيادة قدر ها ١٧% وبلغ إجمالي المساحة المؤجرة للفعاليات ٢٠١٢ مليون متر مربع مقارنة مع ٩٠١ مليون متر مربع في ٢٠١٢ بزيادة قدر ها ٨٠٥%، كما ارتفع اجمالي عدد ايام الحجوزات لمختلف الفعاليات المتنوعة التي اقيمت في المركز التي تم اعتمادها خلال عام ٢٠١٣ الى ٢٠٠٠ يوم مقارنة مع ٥٢٥ يوم في ٢٠١٢،