

الإجراءات التطويرية بناءً على التغذية الراجعة

يهدف التقرير استعراض الإجراءات التطويرية من خلال التغذية الراجعة التي تم الحصول عليها عبر قنوات التواصل المختلفة مع مركز البحرين للمستثمرين لغرض تطوير الإجراءات وتلبية احتياجات المستثمرين



النظام الوطني للمقترحات والشكاوى (تواصل)

The National Suggestions & Complaint system



الحضور الشخصي للمركز

Walk In

✉ ir@moic.gov.bh

البريد الإلكتروني الخاص بمركز البحرين

للمستثمرين

Bahrain investor center email



قنوات وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالوزارة

The Ministry Social Media Accounts

☎ **8000 8001** National Contact Center

مركز الاتصال الوطني 80008001

National Communication Call
Center 80008001

الإجراءات التطويرية بناءً على التغذية الراجعة

#	الإجراءات التطويرية	الفترة الزمنية	أثر الإجراءات التطويرية
1	اطلاق مجموعة جديدة من الخدمات في نظام سجلات 3.0 Batch 2 – 3 Groups	من الربع الأول - الثالث 2024	<ul style="list-style-type: none"> ارتفاع نسبة رضا المتعاملين تسريع الإجراءات وارتفاع مستوى جودة الخدمات تسهيل وشفافية للإجراءات انخفاض عدد الاستفسارات الارتفاع بمستوى الوعي لدى القطاع التجاري
2	صدور القرار رقم 43 بشأن الحساب المصرفي التجاري	الربع الثالث من 2024 وتم الإعلان عنها في الصحف وحسابات التواصل الاجتماعي التابعة للوزارة .	<ul style="list-style-type: none"> ارتفاع نسبة رضا المتعاملين اتمته وتبسيط الإجراءات وارتفاع مستوى جودة الخدمات زيادة الشفافية والوضوح انخفاض عدد الاستفسارات لنفس الفئة الارتفاع بمستوى الوعي لدى القطاع التجاري
3	استحداث القوانين الخاصة بالسجل الافتراضي سجلي وزيادة عدد الأنشطة الى 71 نشاط مع زيادة في عدد المستفيدين من هذا النوع من السجلات	الربع الثالث من 2024	<ul style="list-style-type: none"> ارتفاع نسبة رضا المتعاملين تسريع الإجراءات وارتفاع مستوى جودة الخدمات تسهيل الإجراءات لفتح السجلات التجارية الافتراضية انخفاض عدد الاستفسارات الارتفاع بمستوى الوعي لدى القطاع التجاري
4	صدور القرار رقم 62 و 63 بشأن انابة مالك القيد للمخولين بتقديم الطلبات نيابة عنه وإعادة القيد الملغي بعد الشطب لعدم التجديد لأكثر من 3 سنوات	الربع الرابع من 2024 (أكتوبر)	<ul style="list-style-type: none"> ارتفاع نسبة رضا المتعاملين تسريع الإجراءات وارتفاع مستوى جودة الخدمات تسهيل وشفافية للإجراءات الارتفاع بمستوى الوعي لدى القطاع التجاري
5	تدوين الإجراءات المتعلقة بالتعامل مع الأنشطة التجارية	الربع الرابع من 2024 (نوفمبر)	<ul style="list-style-type: none"> ارتفاع نسبة رضا المتعاملين اتمته وتبسيط الإجراءات وارتفاع مستوى جودة الخدمات زيادة الشفافية والوضوح انخفاض عدد الاستفسارات لنفس الفئة الارتفاع بمستوى الوعي لدى القطاع التجاري