

التقرير السنوي للشكاوى الواردة عبر النظام الوطني للمقترحات والشكاوى "تواصل"

The Annual Report of the National System for Suggestions and Complaints "Tawasul"

Tawasul
Providing you a better service



تواصل
"تواصل" من أجل خدمة أفضل

The National Suggestions & Complaints System النظام الوطني للمقترحات والشكاوى

2024

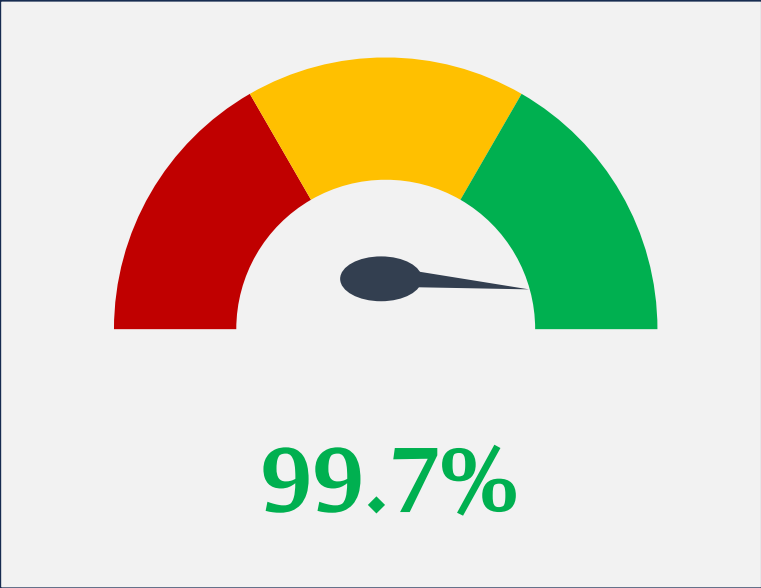
التقرير السنوي النظام الوطني للمقترحات والشكاوى "تواصل" لعام 2024

The Annual Report of the National System for Suggestions and Complaints "Tawasul" for the year 2024



نسبة الرضا العام

Overall Satisfaction Rate



المجموع	المقترحات	الاستفسارات	الشكاوى
Total	Suggestions	Inquiries	Complaints
 5750	 62	 993	 4695