مركز حماية المستهلك

إرشادات للعملاء كبار السن وذوي الهمم عند زيارة مركز خدمة حماية المستهلك

تعليمات تقديم الخدمة

في إطار حرص مركز خدمة حماية المستهلك على تعزيز التمكين المجتمعي وضمان سهولة الوصول إلى الخدمات لجميع الفئات، يلتزم مركز خدمة حماية المستهلك بتوفير تجربة مريحة وسهلة للمراجعين من كبار السن وذوي الهمم، من خلال منحهم أولوية في تقديم الخدمات وتوفير بيئة خدمية مهيأة بالكامل تلبي احتياجاتهم الخاصة. وتشمل التسهيلات المقدّمة:

- مو اقف سيارات مخصصة وقريبة من مدخل المبنى.
- مصاعد واسعة ومهيأة لاستخدام الكراسي المتحركة.
- منحدرات آمنة ومناسبة للكراسي المتحركة.
- أبواب دخول واسعة وسهلة الاستخدام.
- موظف استقبال مخصص لتقديم المساعدة الفورية.
- أولوية في الحصول على الخدمة دون الحاجة للانتظار لفترات طويلة.
- مقاعد مريحة ومخصصة في منطقة الانتظار.
- نو افذ خدمة منخفضة تلائم مستخدمي الكراسي المتحركة.
- مر افق صحية مجهزة للاستخدام الآمن والمريح.
- تقديم المساعدة في تعبئة النماذج أو استقبال الشكاوى شفهيًا.
- إمكانية حجز موعد مسبق لتسهيل تقديم الخدمة عبر تطبيق "مواعيد."

الأحكام والشروط العامة

لا ينطبق.

المستندات المطلوبة

لا ينطبق.