

مركز حماية المستهلك

إرشادات للعملاء عند تقديم طلبات الترويج والتخفيضات

تعليمات تقديم الخدمة

للحصول على تراخيص لإقامة حملات ترويجية وتخفيضات تجارية يجب على مقدم الطلب القيام بالخطوات التالية:

1. زيارة موقع وزارة الصناعة والتجارة أو موقع الحكومة الالكترونية bahrain.bh , اختيار خدمة طلب ترخيص الحملات الترويجية والتخفيضات. يتم التسجيل والدخول للنظام باستخدام المفتاح الالكتروني للشخص للمخول من قبل الشركة.
2. تقوم الجهة باختيار احدى الخدمتين أما حملة ترويجية او تخفيضات تجارية ويتم تسجيل البيانات اللازمة للحملة الترويجية أو التخفيض التجاري ومن ثم ارفاق المستندات المطلوبة ذات العلاقة بالعرض الترويجي أو التخفيض المراد القيام به.
3. يتم رفع الطلب لقسم خدمات الحملات التسويقية للمراجعة والتأكد من استيفائها للشروط والموافقة النهائية.
4. بعد المراجعة، يستلم مقدم الطلب بريد الكتروني إما يتضمن إجراء تعديلات على الطلب نفسه بتصحيح البيانات المدخلة أو ارفاق مستندات أخرى مطلوبة، أو إتمام عملية الدفع للحصول على الترخيص اللازم إذا كان الطلب مستوفي بالكامل.
5. بعد الموافقة، يستوجب استكمال إجراءات الدفع الكترونياً (للحملات الترويجية فقط) ويتم اصدار الشهادة ويستلم مقدم الطلب بريد الكتروني مرفق بالرصيد وشهادة ترخيص إجراء الحملة الترويجية او التخفيضات التجارية.

الأحكام والشروط العامة

- مقدم الطلب يجب أن يملك مفتاح الكتروني.
- مقدم الطلب يمكن أن يكون صاحب السجل التجاري أو الشخص المخول بالتوقيع، كما يمكن أن يخول أي شخص من قبل صاحب السجل التجاري لتقديم الطلبات عبر النظام الالكتروني.

- السجلات التجارية بحالة ملغي مع الدفع أو ملغي بدون الدفع لا يمكنها التقديم على حملات ترويجية أو تخفيضات تجارية.
- يجب على المحل التجاري عرض الشهادة على واجهة المحل اثناء القيام بالحملة الترويجية أو التخفيضات التجارية.

المستندات المطلوبة

1. العقد: نسخة من الاتفاقية/ اتفاقية موقع البازار في حال التخفيضات.
2. استمارة تسجيل السيارة: تسجيل كافة الجوائز الثمينة مثل السيارات والعقارات باسم وزارة الصناعة والتجارة أو تقديم الضمان البنكي عند الحاجة إن وجد.
3. في حال كون الحملة الترويجية على المستوى إقليمي أو دولي وسيتم السحب خارج مملكة البحرين يجب إرفاق نسخة من التصريح للحملة الترويجية في البلد التي سيقام فيها السحب.
4. ملصق الإعلان باللغتين العربية والانجليزية.
5. نسخة من فاتورة شراء الجوائز أو رسالة ضمان بحجز الجوائز إذا كانت من نفس المؤسسة/ الشركة.
6. قائمة السلع.
7. عينة من كوبونات السحب أو امسح واريح أو في حال وجود قسائم أخرى باللغتين العربية والانجليزية.
8. الشروط والاحكام إن وجد باللغتين العربية والانجليزية.