

Government Service Document

Overview		عن الخدمة	
Entity Responsible	Ministry of Industry and Commerce	وزارة الصناعة والتجارة	الجهة المسؤولة
Service	Register and address consumer complaints	استقبال ومباشرة شكاوى المستهلكين	اسم الخدمة
Description	A platform for registering consumer complaints through various communication channels and finding amicable solutions for both parties to the complaint whenever possible, in accordance with the Consumer Protection Law and its executive regulations.	تلقي شكاوى المستهلكين عبر مختلف قنوات التواصل المتوفرة لدى مركز حماية المستهلك وإيجاد حلول ودية مرضية لطرفي الشكوى ما أمكن ذلك وفقاً لقانون حماية المستهلك ولائحته التنفيذية	وصف الخدمة

Conditions		شروط الخدمة	
Heading 1		عنوان 1	
1) Purchase invoice, Contract, Guarantee, and Proof of payment of the value of the commodity or service to the supplier (the party against which the complaint is made)		1) فاتورة الشراء - العقد - الضمان - ما يثبت دفع قيمة السلعة أو الخدمة للمزود (الجهة المشكو في حقها)	
2) Any document that proves there was a deal between the consumer and the other party, such as emails, text messages, benefit pay transactions etc.		2) أية مستندات تثبت تعامل المستهلك مع الجهة المشكو بحقها مثل نسخة من المراسلات الالكترونية عبر قنوات التواصل الالكترونية المختلفة.	
Required Document		المستندات المطلوبة	
Heading 1		عنوان 1	
1) Purchase invoice, Contract, Guarantee, and Proof of payment of the value of the commodity or service to the supplier (the party against which the complaint is made)		1) فاتورة الشراء - العقد - الضمان - ما يثبت دفع قيمة السلعة أو الخدمة للمزود (الجهة المشكو في حقها)	
2) Any document that proves there was a deal between the consumer and the other party, such as emails, text messages, benefit pay transactions etc.		2) أية مستندات تثبت تعامل المستهلك مع الجهة المشكو بحقها مثل نسخة من المراسلات الالكترونية عبر قنوات التواصل الالكترونية المختلفة.	

Governing Laws and Regulations	الأدوات القانونية
1) Law No. (35) of 2012 regarding consumer protection	1) قانون رقم (35) لسنة 2012 بشأن حماية المستهلك.
2) Ministerial Resolution No. (66) for 2014 regarding the issuance of the executive regulations regarding the Consumer Protection Law	2) قرار رقم (66) لسنة 2014 بشأن اصدار اللائحة التنفيذية بشأن قانون حماية المستهلك.

Steps	الخطوات
Bahrain. Bh portal	منصة الحكومة الإلكترونية
1)	1)
2)	2)
ID Card Kiosk	منصة بطاقة الهوية
1)	
2)	
TAM Kiosk	منصة تم TAM
SADAD Kiosk	منصة سداد SADAD
Email	البريد الإلكتروني
consumer_protection@moic.gov.bh	consumer_protection@moic.gov.bh
Contact Number	رقم اتصال
Consumer Line 17007003	خط المستهلك 17007003
Contact Center	مركز اتصال
Consumer Line 17007003	خط المستهلك 17007003
Physical Location	مكتب تقديم الخدمة
Consumer Protection service center	مركز خدمة حماية المستهلك
eService	خدمة إلكترونية
1. Submitting the complaint through the available communication channels of Consumer Protection service Center. 2. Reviewing the content of the complaint and the supporting documents. 3. Studying the complaint in accordance with the procedures followed by the Consumer Protection Department.	1. تقديم الشكوى عن طريق قنوات التواصل المتاحة لتقديم الشكاوى لدى مركز خدمة حماية المستهلك. 2. معاينة فحوى الشكوى والمستندات المدعمة لها . 3. دراسة الشكوى وفق الإجراءات المتبعة بإدارة حماية المستهلك.
Mobile Application	تطبيق الهاتف

Fees	الرسوم
Heading 1	عنوان 1
NA	لا ينطبق
Heading 2	عنوان 2

NA	لا ينطبق
----	----------

وقت الإنجاز	Processing Time
5-1 أيام عمل	1-5 working days

الجهات المشاركة	Entities Involved
لا ينطبق	NA

الخدمة الإلكترونية	eService
اسم الخدمة الإلكترونية	The National Suggestions and Complaints System (Tawasul)
رابط الخدمة الإلكترونية	https://services.bahrain.bh/wps/portal/en/BSP/GSX-UI-AllApps/GSX-UI-AppDetails?appID=13
النية	النظام الوطني للمقترحات و الشكاوى "تواصل"

Service Centres			مراكز الخدمة		
Office Name	Address	Entity Responsible	الجهة المسؤولة عن المركز	العنوان	اسم مركز تقديم الخدمة
Consumer protection service center	BFH – harbour gate – 5 th floor	Consumer Protection directorate	إدارة حماية المستهلك	مرفأ البحرين المالي – بوابة المرفأ – الطابق الخامس	مركز خدمة حماية المستهلك

Remarks & Suggestions	
Remarks	Elaboration

Government Service Document

Overview		عن الخدمة	
Entity Responsible	Ministry of Industry and Commerce	وزارة الصناعة والتجارة	الجهة المسؤولة
Service	Commercial sector dispute resolution services with consumers	فض نزاعات القطاع التجاري مع المستهلكين	اسم الخدمة
Description	conduction in-person meetings between consumers and the owners or authorized representatives of the concerned entities to seek amicable and mutually satisfactory resolutions to complaints, whenever feasible.	عقد اجتماعات حضورية بين المستهلكين و أصحاب او ممثلي الجهات المشكو بحقها لإيجاد الحلول الودية المرضية لاطراف الشكوى ما أمكن ذلك.	وصف الخدمة

Conditions		شروط الخدمة	
Heading 1		عنوان 1	
3) Purchase invoice, Contract, Guarantee, and Proof of payment of the value of the commodity or service to the supplier (the party against which the complaint is made)		3) فاتورة الشراء - العقد - الضمان - ما يثبت دفع قيمة السلعة أو الخدمة للمزود (الجهة المشكو في حقها)	
4) Any document that proves there was a deal between the consumer and the other party, such as emails, text messages, benefit pay transactions etc.		4) أية مستندات تثبت تعامل المستهلك مع الجهة المشكو بحقها مثل نسخة من المراسلات الالكترونية عبر قنوات التواصل الالكترونية المختلفة.	
Required Document		المستندات المطلوبة	
Heading 1		عنوان 1	
3) Purchase invoice, Contract, Guarantee, and Proof of payment of the value of the commodity or service to the supplier (the party against which the complaint is made)		3) فاتورة الشراء - العقد - الضمان - ما يثبت دفع قيمة السلعة أو الخدمة للمزود (الجهة المشكو في حقها)	

4) Any document that proves there was a deal between the consumer and the other party, such as emails, text messages, benefit pay transactions etc.	4) أية مستندات تثبت تعامل المستهلك مع الجهة المشكو بحققها مثل نسخة من المراسلات الالكترونية عبر قنوات التواصل الالكترونية المختلفة.
---	---

Governing Laws and Regulations	الأدوات القانونية
3) Law No. (35) of 2012 regarding consumer protection	3) قانون رقم (35) لسنة 2012 بشأن حماية المستهلك.
4) Ministerial Resolution No. (66) for 2014 regarding the issuance of the executive regulations regarding the Consumer Protection Law	4) قرار رقم (66) لسنة 2014 بشأن اصدار اللائحة التنفيذية بشأن قانون حماية المستهلك.

Steps	الخطوات
Bahrain. Bh portal	منصة الحكومة الإلكترونية
3)	(3)
4)	(4)
ID Card Kiosk	منصة بطاقة الهوية
3)	
4)	
TAM Kiosk	منصة تم TAM
SADAD Kiosk	منصة سداد SADAD
Email	البريد الإلكتروني
consumer_protection@moic.gov.bh	consumer_protection@moic.gov.bh
Contact Number	رقم اتصال
Consumer Line 17007003	خط المستهلك 17007003
Contact Center	مركز اتصال
Consumer Line 17007003	خط المستهلك 17007003
Physical Location	مكتب تقديم الخدمة
Consumer Protection service center	مركز خدمة حماية المستهلك
eService	خدمة إلكترونية
- Submitting the complaint through the available communication channels of Consumer Protection service Center. - Reviewing the content of the complaint and the supporting documents. - Studying the complaint in accordance with the procedures followed by the Consumer Protection Department.	- تقديم الشكوى عن طريق قنوات التواصل المتاحة لتقديم الشكاوى لدى مركز خدمة حماية المستهلك. - معاينة فحوى الشكوى والمستندات المدعمة لها . - دراسة الشكوى وفق الإجراءات المتبعة بإدارة حماية المستهلك.
Mobile Application	تطبيق الهاتف

Fees	الرسوم
Heading 1	عنوان 1
NA	لا ينطبق
Heading 2	عنوان 2
NA	لا ينطبق

Processing Time	وقت الإنجاز
1-5 working days	5-1 أيام عمل

Entities Involved	الجهات المشاركة
NA	لا ينطبق

eService	الخدمة الإلكترونية
eService Name	The National Suggestions and Complaints System (Tawasul) برنامج تواصل الوطني للشكاوى والمقترحات اسم الخدمة الإلكترونية
eService URL	https://services.bahrain.bh/wps/portal/en/BSP/GSX-UI-AllApps/GSX-UI-AppDetails?appId=13 https://services.bahrain.bh/wps/portal/en/BSP/GSX-UI-AllApps/GSX-UI-AppDetails?appId=13 رابط الخدمة الإلكترونية

Service Centres			مراكز الخدمة		
Office Name	Address	Entity Responsible	الجهة المسؤولة عن المركز	العنوان	اسم مركز تقديم الخدمة
Consumer protection service center	BFH – harbour gate – 5 th floor	Consumer Protection directorate	إدارة حماية المستهلك	مرفأ البحرين المالي – بوابة المرفأ – الطابق الخامس	مركز خدمة حماية المستهلك

Remarks & Suggestions	
Remarks	Elaboration

Government Service Document

Overview		عن الخدمة	
Entity Responsible	Ministry of Industry and Commerce	وزارة الصناعة والتجارة	الجهة المسؤولة
Service	Receiving and processing government-subsidized flour supply transactions for automatic and traditional bakeries	استقبال ومباشرة طلبات تزويد المخابز الآلية والشعبية بالطحين المدعوم حكومياً	اسم الخدمة
Description	Receiving requests from automated and traditional bakeries benefiting from government-subsidized flour through the electronic system designated for subsidized flour, with attaching the required documents. The subsidized flour quota is granted to bakeries according to the specified conditions and criteria.	تلقي طلبات المخابز الآلية والشعبية المستفيدة من الطحين المدعوم حكومياً من خلال النظام الإلكتروني الخاص بالطحين المدعوم مع إرفاق المستندات اللازمة لذلك ويتم منح حصة الطحين المدعوم للمخابز بحسب الاشتراطات والمعايير المحددة لذلك .	وصف الخدمة

Conditions	شروط الخدمة
Heading 1	عنوان 1
1) Automatic bakery: A letter clarifying the production quantity of all subsidized bread kinds should be submitted in accordance with the appropriate ministerial decisions and the latest electricity bill	1) المخابز الآلية: يتم تقديم الطلب إلكترونياً مع إرفاق خطاب يوضح كمية انتاج المخبز من أصناف الخبز المدعومة حكومياً والمحددة بحسب القرارات الوزارية الخاصة بذلك، بالإضافة إلى إرفاق نسخة لفاتورة كهرباء حديثة للمخبز.

2) Traditional bakery: Copy of the list of the names and roles of the employees extracted from the Labour Market Regularity Authority system, latest electricity bill and medical report (if the employee is Bahraini).	2) المخازن الشعبية: يتم تقديم الطلب إلكترونياً مع ارفاق نسخة حديثة من مستخرج كشف قائمة العمال المسجلين على السجل التجاري لدى هيئة تنظيم سوق العمل بحيث يبين الكشف أسماء العمال ووظائفهم، و في حال وجود موظفين بحرينيين مسجلين على السجل التجاري يتم ارفاق نسخة من التقرير الطبي الخاص بهم، بالإضافة إلى ارفاق نسخة لفاتورة كهرباء حديثة.
3)	(3)

Required Document	المستندات المطلوبة
Heading 1	عنوان 1
1) Automatic bakery: A letter clarifying the production quantity of all subsidized bread kinds should be submitted in accordance with the appropriate ministerial decisions and the latest electricity bill	المخابز الآلية: يتم تقديم الطلب إلكترونياً مع ارفاق خطاب يوضح كمية انتاج المخبز من أصناف الخبز المدعومة حكومياً والمحددة بحسب القرارات الوزارية الخاصة بذلك، بالإضافة إلى ارفاق نسخة لفاتورة كهرباء حديثة للمخبز.
2) Traditional bakery: Copy of the list of the names and roles of the employees extracted from the Labour Market Regularity Authority system, latest electricity bill and medical report (if the employee is Bahraini).	المخابز الشعبية: يتم تقديم الطلب إلكترونياً مع ارفاق نسخة حديثة من مستخرج كشف قائمة العمال المسجلين على السجل التجاري لدى هيئة تنظيم سوق العمل بحيث يبين الكشف أسماء العمال ووظائفهم، وفي حال وجود موظفين بحرينيين مسجلين على السجل التجاري يتم ارفاق نسخة من التقرير الطبي الخاص بهم، بالإضافة إلى ارفاق نسخة لفاتورة كهرباء حديثة.
3)	

Governing Laws and Regulations	الأدوات القانونية
1) Ministerial Resolution No. (152) of 2012 with respect to dispensing subsidized flour	1) القرار وزارى رقم (152) لسنة 2012 بشأن قواعد التصرف في الطحين المدعوم
2)	(2)
3)	(3)

Steps	الخطوات
Bahrain. Bh portal	منصة الحكومة الإلكترونية
1)	(1)
2)	(2)
ID Card Kiosk	منصة بطاقة الهوية
5)	
6)	
TAM Kiosk	منصة تم TAM

SADAD Kiosk	منصة سداد SADAD
Email	البريد الإلكتروني
flour_support@moic.gov.bh	flour_support@moic.gov.bh
Contact Number	رقم اتصال
Consumer Line 17007003	خط المستهلك 17007003
Contact Center	مركز اتصال
Consumer Line 17007003	خط المستهلك 17007003
Physical Location	مكتب تقديم الخدمة
Consumer protection service center	مركز خدمة حماية المستهلك
eService	خدمة إلكترونية
Subsidized flour system at Ministry of Industry & Commerce official website	نظام معاملات الطحين المدعوم حكومياً في موقع وزارة الصناعة والتجارة
Mobile Application	تطبيق الهاتف
NA	لا ينطبق

Fees	الرسوم
Heading 1	عنوان 1
NA	لا ينطبق
Heading 2	عنوان 2
NA	لا ينطبق

Processing Time	وقت الإنجاز
1-3 working days	3-1 أيام عمل

Entities Involved	الجهات المشاركة
NA	لا ينطبق

eService	الخدمة الإلكترونية
eService Name	اسم الخدمة الإلكترونية
Subsidized flour system	نظام معاملات الطحين المدعوم
eService URL	رابط الخدمة الإلكترونية
http://flour.moc.gov.bh/requests.aspx	http://flour.moc.gov.bh/requests.aspx

Service Centres			مراكز الخدمة		
Office Name	Address	Entity Responsible	الجهة المسؤولة عن المركز	العنوان	اسم مركز تقديم الخدمة
Consumer protection service center	BFH – harbour	Consumer Protection directorate	إدارة حماية المستهلك	مرفأ البحرين المالي – بوابة المرفأ –	مركز خدمة حماية المستهلك

	gate – 5 th floor			الطابق الخامس	

Remarks & Suggestions	
Remarks	Elaboration

Government Service Document

Overview		عن الخدمة	
Entity Responsible	Ministry of Industry and Commerce	وزارة الصناعة والتجارة	الجهة المسؤولة
Service	Marketing Campaigns Services	خدمات الحملات التسويقية	اسم الخدمة
Description	This service allows the business establishments to acquire the approval to host a promotional and sales campaign by simply filling the following electronic form.	تلقي طلبات المحلات التجارية من خلال النظام الالكتروني الخاص بمنح تراخيص الترويج والتخفيضات مع إرفاق المستندات اللازمة ويتم منح التراخيص للمحل التجاري بحسب المعايير المتبعة.	وصف الخدمة

Conditions	شروط الخدمة
Heading 1	عنوان 1
1) Promotional campaign documents depend on the type of campaign and the required documents are as follows: Poster / Price List / Raffle Coupon, or Scratch & Win coupon, or Gift Vouchers- with attached Terms & Conditions / Agreement (if the campaign is outside the scope of the store) / Prize Bill/ Terms and Conditions of promotion if any/ Car Registration Form /agreements & Others depending on the nature of the promotional campaign.	1) مستندات الحملات الترويجية تعتمد على حسب نوع الحملة والمستندات المطلوبة كالتالي: الإعلان/قائمة السلع بالأسعار/كوبون السحب أو امسح واربح أو قسائم المشتريات مع ارفاق الشروط والأحكام/اتفاقية في حال كانت الحملة خارج نطاق المحل/رصيد أو تسعيرة الجوائز/الشروط والاحكام/استمارة تسجيل السيارة/ اتفاقيات وغيرها اعتماداً على طبيعة الحملة الترويجية.

2) Discount campaign documents: Poster / Prices List with before and after Sale prices / Agreement if the campaign is outside the scope of the shop.	2) مستندات التخفيضات: الإعلان/قائمة السلع بأسعار السلع قبل وبعد التخفيض/اتفاقية في حال كان التخفيض خارج نطاق المحل.
--	---

Required Document	المستندات المطلوبة
Heading 1	عنوان 1
1) Promotional campaign documents depend on the type of campaign and the required documents are as follows: Poster / Price List / Raffle Coupon, or Scratch & Win coupon, or Gift Vouchers- with attached Terms & Conditions / Agreement (if the campaign is outside the scope of the store) / Prize Bill/ Terms and Conditions of promotion if any/ Car Registration Form /agreements & Others depending on the nature of the promotional campaign.	1) مستندات الحملات الترويجية تعتمد على حسب نوع الحملة والمستندات المطلوبة كالتالي: الإعلان/قائمة السلع بالأسعار/كوبون السحب أو امسح واربح أو قسائم المشتريات مع ارفاق الشروط والأحكام/اتفاقية في حال كانت الحملة خارج نطاق المحل/رصيد أو تسعيرة الجوائز/الشروط والأحكام/استمارة تسجيل السيارة/ اتفاقيات وغيرها اعتماداً على طبيعة الحملة الترويجية.
2) Discount campaign documents: Poster / Prices List with before and after Sale prices / Agreement if the campaign is outside the scope of the shop.	2) مستندات التخفيضات: الإعلان/قائمة السلع بأسعار السلع قبل وبعد التخفيض/اتفاقية في حال كان التخفيض خارج نطاق المحل.

Governing Laws and Regulations	الأدوات القانونية
1) Ministerial Resolution No. (1) of 1993 regarding Promotional Campaigns and Resolution No. (51) of 2007 regarding Controls of Discount Campaigns.	1) قرار وزاري رقم (1) لسنة 1993 بشأن الحملات الترويجية وقرار رقم (51) لسنة 2007 بشأن الضوابط الخاصة بالتخفيضات.

Steps	الخطوات
Bahrain. Bh portal	منصة الحكومة الإلكترونية
Promotional and Sales Campaign Request: Promotional and Sale Campaign Requests (bahrain.bh)	طلب ترخيص الحملات الترويجية والتخفيضات: Promotional and Sale Campaign Requests (bahrain.bh)
ID Card Kiosk	منصة بطاقة الهوية
NA	لا ينطبق
TAM Kiosk	منصة تم TAM
NA	لا ينطبق
SADAD Kiosk	منصة سداد SADAD
NA	لا ينطبق
Email	البريد الإلكتروني
promotion_enquiries@moic.gov.bh	promotion_enquiries@moic.gov.bh
Contact Number	رقم اتصال
Consumer Line 17007003	خط المستهلك 17007003
Contact Center	مركز اتصال

Consumer Line 17007003	خط المستهلك 17007003
Physical Location	مكتب تقديم الخدمة
Consumer Protection Directorate	إدارة حماية المستهلك
eService	خدمة إلكترونية
1. Submit the application. 2. Review the documents. 3. Studying the decision of the application. 4. Notify the applicant of the result by e-mail.	1. تقديم الطلب. 2. معاينة المستندات. 3. البت في الطلب. 4. اشعار مقدم الطلب بالنتيجة عن طريق البريد الإلكتروني.
Mobile Application	تطبيق الهاتف
NA	لا ينطبق

Fees	الرسوم
Heading 1 Promotional campaign fees	عنوان 1 رسوم الحملات الترويجية
- From one day to 30 days - 50 dinars. - From 31 to 90 days - 75 dinars. - From 91 to 180 days - 125 dinars.	- من يوم إلى 30 يوم - 50 دينار. - من 31 إلى 90 يوم - 75 دينار. - من 91 إلى 180 يوم - 125 دينار.
Heading 2 Draw fees	عنوان 2 رسوم السحب
1 Branch to 3 Branches - 30 dinars per Draw. 4 to 6 Branches - 40 dinars per Draw. - More than 6 Branches - 60 dinars per Draw. The Draw fee depends on the number of Draws for each campaign in addition to the promotional campaign fee.	- من فرع إلى 3 فروع - 30 دينار للسحب الواحد. - من 4 إلى 6 فروع - 40 دينار للسحب الواحد. - أكثر من 6 فروع - 60 دينار للسحب الواحد. رسوم السحب يعتمد على عدد السحوبات لكل حملة بالإضافة لرسوم الحملة الترويجية.
There are no fees for Discount Campaigns services.	لا يوجد رسوم لخدمة التخفيضات.

Processing Time	وقت الإنجاز
3 working days.	3 أيام عمل.

Entities Involved	الجهات المشاركة
Not Applicable	لا يوجد

eService	الخدمة الإلكترونية
eService Name	اسم الخدمة الإلكترونية نظام تراخيص الحملات الترويجية والتخفيضات على موقع الوزارة الإلكتروني.
eService URL	رابط الخدمة الإلكترونية https://www.moic.gov.bh/en/node/2717

Service Centres			مراكز الخدمة		
Office Name	Address	Entity Responsible	الجهة المسؤولة عن المركز	العنوان	اسم مركز تقديم الخدمة
Consumer Protection Center	Bahrain Financial Harbour Gate Fifth Floor	Ministry of Industry and Commerce	وزارة الصناعة والتجارة	مجمع المرفأ المالي الطابق الخامس	مركز حماية المستهلك

Remarks & Suggestions	
Remarks	Elaboration

Government Service Document

Overview		عن الخدمة	
Entity Responsible	Ministry of Industry and Commerce	وزارة الصناعة والتجارة	الجهة المسؤولة
Service	Marketing Campaigns Violation Removal	إزالة مخالفات الحملات التسويقية	اسم الخدمة
Description	Removal of violations related to unlicensed promotional, sale, and raffle draw campaigns. In addition, campaigns that violate the standards of ministerial decisions concerning promotional campaigns and commercial discounts.	طلب إزالة المخالفات المتعلقة بحملات ترويجية، أو تخفيضات تجارية، أو سحبات غير مرخصة، أو الحملات المخالفة لمعايير القرارات الوزارية الخاصة بالحملات الترويجية والتخفيضات التجارية.	وصف الخدمة

Conditions	شروط الخدمة
Heading 1	عنوان 1
1) Correct violation status - removal of violation cause.	1) تصحيح وضع المخالفة - إزالة سبب المخالفة.

2) Sign a formal undertaking not to repeat the violation.	2) توقيع رسالة تعهد بعدم تكرار المخالفة.
---	--

Required Document	المستندات المطلوبة
Heading 1	عنوان 1
1) ID.	1) بطاقة هوية.
2) Power of Attorney for Absent Signatory.	2) توكيل رسمي في حال غياب الموقع المفوض.

Governing Laws and Regulations	الأدوات القانونية
1) Ministerial Resolution No. (1) of 1993 regarding Promotional Campaigns and Resolution No. (51) of 2007 regarding Controls of Discount Campaigns	1) قرار وزاري رقم (1) لسنة 1993 بشأن الحملات الترويجية وقرار رقم (51) لسنة 2007 بشأن الضوابط الخاصة بالتخفيضات

Steps	الخطوات
Bahrain. Bh portal	منصة الحكومة الإلكترونية
NA	لا ينطبق
ID Card Kiosk	منصة بطاقة الهوية
NA	لا ينطبق
TAM Kiosk	منصة تم TAM
NA	لا ينطبق
SADAD Kiosk	منصة سداد SADAD
NA	لا ينطبق
Email	البريد الإلكتروني
promotion_enquiries@moic.gov.bh	promotion_enquiries@moic.gov.bh
Contact Number	رقم اتصال
Consumer Line 17007003	خط المستهلك 17007003
Contact Center	مركز اتصال
Consumer Line 17007003	خط المستهلك 17007003
Physical Location	مكتب تقديم الخدمة
Consumer Protection Directorate	إدارة حماية المستهلك
eService	خدمة إلكترونية
NA	لا ينطبق
Mobile Application	تطبيق الهاتف
NA	لا ينطبق

Fees	الرسوم
Heading 1	عنوان 1

No Fees	لا يوجد رسوم
---------	--------------

Processing Time	وقت الإنجاز
1 Working day	1 يوم عمل

Entities Involved	الجهات المشاركة
Inspection Directorate	إدارة التفتيش

eService	الخدمة الإلكترونية
eService Name	NA لا يوجد اسم الخدمة الإلكترونية
eService URL	- رابط الخدمة الإلكترونية

Service Centres			مراكز الخدمة		
Office Name	Address	Entity Responsible	الجهة المسؤولة عن المركز	العنوان	اسم مركز تقديم الخدمة
Consumer Protection Center	Bahrain Financial Harbour Gate Fifth Floor	Ministry of Industry and Commerce	وزارة الصناعة والتجارة	مجمع المرفأ المالي الطابق الخامس	مركز حماية المستهلك

Remarks & Suggestions	
Remarks	Elaboration

Government Service Document

Overview		عن الخدمة	
Entity Responsible	Ministry of Industry and Commerce	وزارة الصناعة والتجارة	الجهة المسؤولة
Service	General Inquiries Related to Promoting and Protecting Competition	استفسارات عامة بشأن تشجيع وحماية المنافسة	اسم الخدمة
Description	This service is based on responding to inquiries and clarifications related to promoting and protecting competition, which are received by the Consumer Protection Directorate either in person or through the dedicated competition email "Competition@moic.gov.bh".	تقوم هذه الخدمة على أساس الرد على الاستفسارات والاستيضاحات ذات العلاقة بمجال تشجيع وحماية المنافسة والتي ترد الى إدارة حماية المستهلك عن الحضور الشخصي أو عن طريق البريد الإلكتروني المخصص للمنافسة " Competition@moic.gov.bh "	وصف الخدمة

Conditions		شروط الخدمة	
Heading 1		عنوان 1	
Not applicable		لا ينطبق	
Required Document		المستندات المطلوبة	
Heading 1		عنوان 1	
Not applicable		لا ينطبق	

Governing Laws and Regulations		الأدوات القانونية	
5) Law No. (31) of 2018 With respect to the Promotion and Protection of Competition		5) قانون رقم (31) لسنة 2018 بإصدار قانون تشجيع وحماية المنافسة	

Steps		الخطوات	
Bahrain. Bh portal		منصة الحكومة الإلكترونية	
5) Not applicable		5) لا ينطبق	
6)		6)	

ID Card Kiosk	منصة بطاقة الهوية
7)	
8)	
TAM Kiosk	منصة تم TAM
SADAD Kiosk	منصة سداد SADAD
Email	البريد الإلكتروني
Competition@moic.gov.bh	Competition@moic.gov.bh
Contact Number	رقم اتصال
Consumer Line 17007003	خط المستهلك 17007003
Contact Center	مركز اتصال
Consumer Line 17007003	خط المستهلك 17007003
Physical Location	مكتب تقديم الخدمة
Consumer Protection service center	مركز خدمة حماية المستهلك
eService	خدمة إلكترونية
4. Submit Inquiries Related to Promoting and Protecting Competition through e-mail	4. تقديم الاستفسار عن طريق قنوات التواصل المتاحة لدى مركز حماية المستهلك الافتراضي . 5.
Mobile Application	تطبيق الهاتف

Fees	الرسوم
Heading 1	عنوان 1
NA	لا ينطبق
Heading 2	عنوان 2
NA	لا ينطبق

Processing Time	وقت الإنجاز
1-5 working days	1-5 أيام عمل

Entities Involved	الجهات المشاركة
NA	لا ينطبق

eService		الخدمة الإلكترونية	
eService Name	Not applicable	لا ينطبق	اسم الخدمة الإلكترونية
eService URL	Not applicable	لا ينطبق	رابط الخدمة الإلكترونية

Service Centres			مراكز الخدمة		
Office Name	Address	Entity Responsible	الجهة المسؤولة عن المركز	العنوان	اسم مركز تقديم الخدمة

Consumer protection service center	BFH – harbour gate – 5 th floor	Consumer Protection directorate	إدارة حماية المستهلك	مرفأ البحرين المالي – بوابة المرفأ – الطابق الخامس	مركز خدمة حماية المستهلك

Remarks & Suggestions	
Remarks	Elaboration