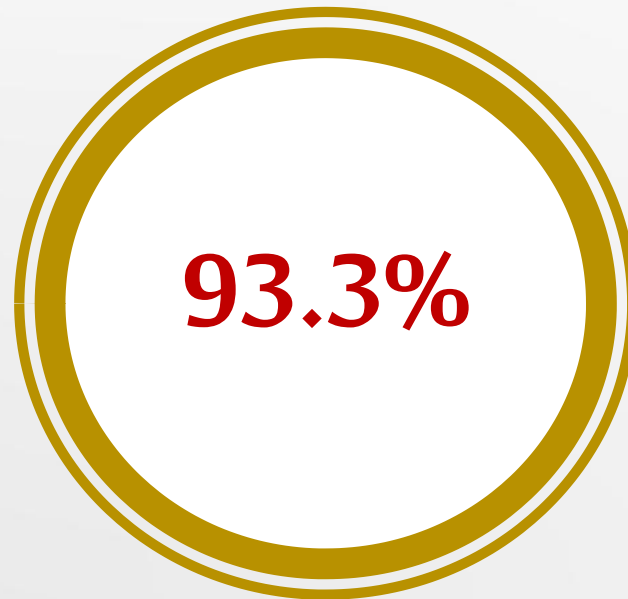


نسبة رضا العملاء عن أداء مركز حماية المستهلك ومقدمي الخدمة

Overall Performance and Service Satisfaction at the **Consumer Protection** Center



مؤشر الرضا العام

Overall Satisfaction Index

من 1 سبتمبر 2024 إلى 30 سبتمبر 2025

From September 1, 2024, to September 30, 2025



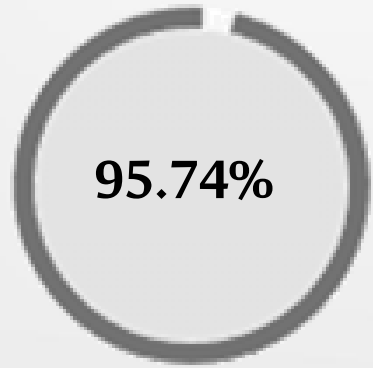
@moicbahrain

80008001
www.moic.gov.bh

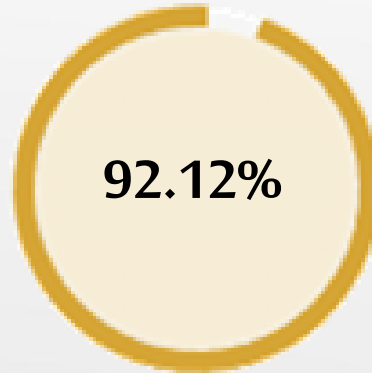
Service Provider Performance Evaluation Results

Consumer Protection Centre

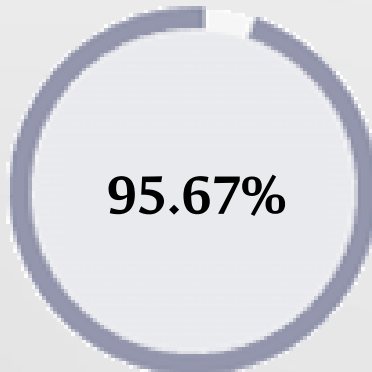
September 1, 2024, to September 30, 2025



Efficiency



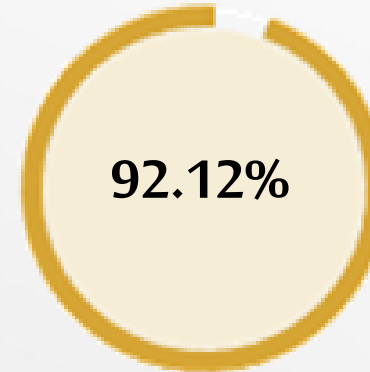
Speed of Completion



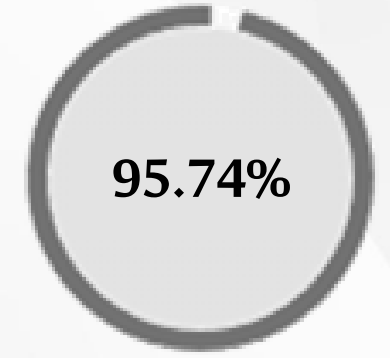
Communication & Professionalism

نتائج تقييم أداء مقدمي خدمات مركز حماية المستهلك

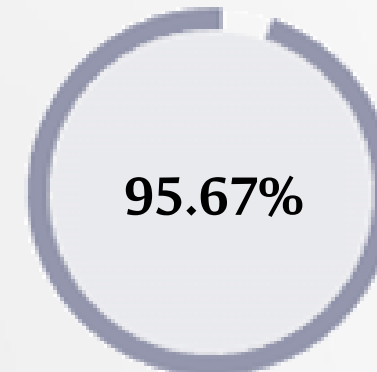
1 سبتمبر 2024 الى 30 سبتمبر 2025



السرعة



الكفاءة



التواصل والاحترافية

Performance and Service Satisfaction at the
Consumer Protection Center

September 1, 2024, to September 30, 2025



Service Provider Performance Satisfaction :
94.51%



Services Performance Satisfaction :
92.19%

نسبة رضا العملاء عن أداء **مركز حماية المستهلك** ومزودي الخدمة

1 سبتمبر 2024 الى 30 سبتمبر 2025



الرضا عن أداء مقدي الخدمة بالمركز: **94.51%**



الرضا عن الخدمات المقدمة بالمركز: **92.19%**