

## مركز البحرين للمستثمرين - اتفاقية مستوى الخدمة ( SLA )

### Bahrain Investors Center - Service Level Agreement (SLA)

| Service                       | Time    | الوقت   | الخدمة                   |
|-------------------------------|---------|---------|--------------------------|
| General Enquiry               | 3mints  | 3 دقائق | استفسارات عامة           |
| Application Status Enquiry    | 3mints  | 3 دقائق | استعلام حالة الطلب       |
| Explain application Procedure | 3mints  | 3 دقائق | شرح الإجراءات            |
| Print Certificate / Extract   | 3 mints | 3 دقائق | طباعة الشهادات/ المستخرج |
| Issue Manual Latter           | 4 mints | 4 دقيقة | إصدار شهادات يدوية       |