



الإجراءات التطويرية بناءً على تقارير التغذية الراجعة عبر قنوات التواصل

وقياس مستوى رضا المتعاملين - **مركز حماية المستهلك**

أثر التنفيذ

الإجراءات التطويرية

- تنظيم مواعيد تقديم الخدمات.
- تسهيل حجز موعد إلكتروني مسبق للحصول على الخدمات.

إدخال نظام مواعيد MAWAEED، لحجز مواعيد خدمات المركز



- رفع نسبة الالتزام باتفاقية (SLA).
- تسريع انجاز الخدمات للعملاء.
- رفع كفاءة أداء الموظفين.
- خفض الاستفسارات والشكاوي الواردة.

توسيع نطاق خدمات مركز حماية المستهلك



- تقليل المدة الزمنية باتفاقية (SLA).
- تسريع انجاز الخدمات للعملاء.
- رفع مستوى رضا المتعاملين
- رفع فاعلية وكفاءة استكمال الطلبات الواردة

الربط الإلكتروني لنظام صرف حصص دعم الطحين مع الجهات المعنية





Developmental Procedures Based on Feedback Reports from Communication Channels and Measuring Customer Satisfaction - **Consumer Protection Center**

Developmental Procedures

The Effect of Execution



Implementation of the MAWAEED Appointment System

- Facilitating online appointment booking.
- Streamlining service scheduling.



Expanding the Scope of the Consumer Protection Center's Service

- Enhancing staff productivity.
- Expediting service delivery to customers.
- Increasing SLA compliance.



Digital Integration of the Flour Subsidy System with Relevant Entities

- Reducing SLA turnaround time.
- Reducing customer inquiries and complaints.
- Increasing customer satisfaction.
- Streamlining Incoming Request Completion