



إحصائيات رضا العملاء – أكتوبر 2025

Customer Satisfaction Indicators – October 2025



مركز حماية المستهلك Consumer Protection Center

نسبة رضا العملاء عن أداء مركز حماية المستهلك ومقدمي الخدمة

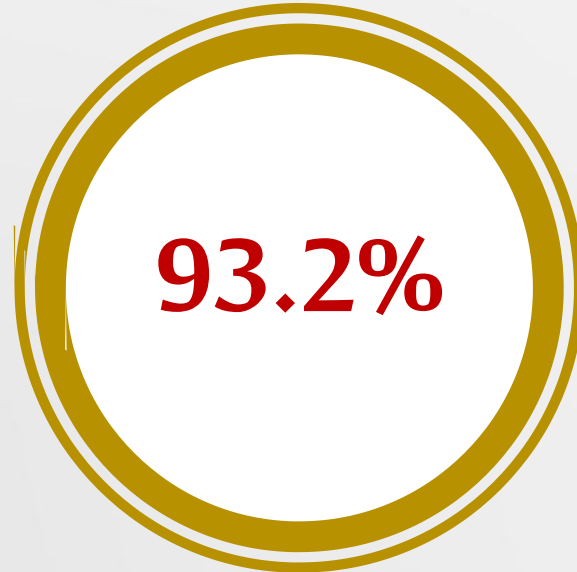
Overall Performance and Service Satisfaction at the Consumer Protection Center

مؤشر الرضا العام

Overall Satisfaction Index

من 1 الى 31 اكتوبر 2025

From 1-31 October 2025



المصدر: برنامج تقييم موظف خدمة العملاء الحكومي المتميز CSR



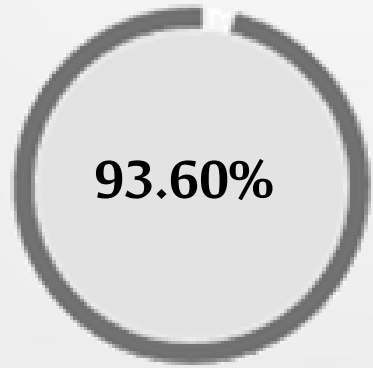
@moicbahrain

80008001
www.moic.gov.bh

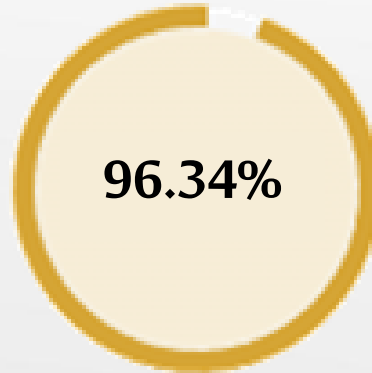
Service Provider Performance Evaluation Results

Consumer Protection Centre

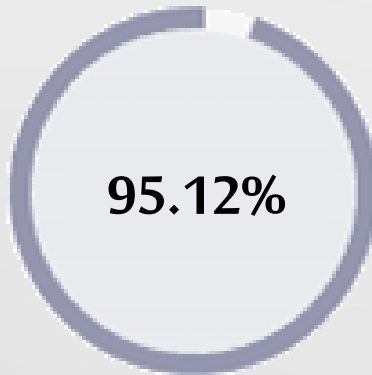
1 to 31 October 2025



Efficiency



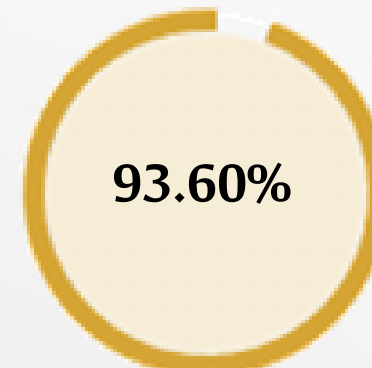
Speed of Completion



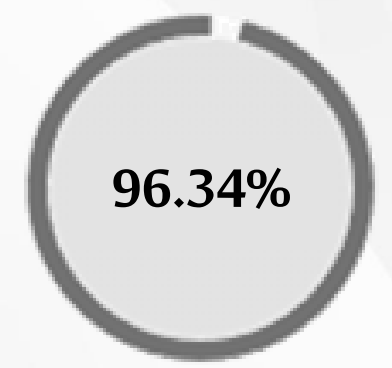
Communication & Professionalism

نتائج تقييم أداء مقدمي خدمات مركز حماية المستهلك

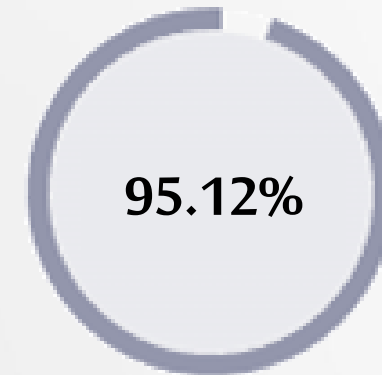
1 الى 31 اكتوبر 2025



السرعة



الكفاءة



التواصل والاحترافية

المصدر: برنامج تقييم موظف خدمة العملاء الحكومي المتميز CSR



@moicbahrain

80008001
www.moic.gov.bh

Performance and Service Satisfaction at the
Consumer Protection Center

1 to 31 October 2025



Service Provider Performance Satisfaction :
%95



Services Performance Satisfaction :
%91.46



نسبة رضا العملاء عن أداء **مركز حماية المستهلك** ومزودي الخدمة

1 الى 31 اكتوبر 2025



الرضا عن أداء مقدي الخدمة بالمركز: **%95**



الرضا عن الخدمات المقدمة بالمركز: **%91.46**



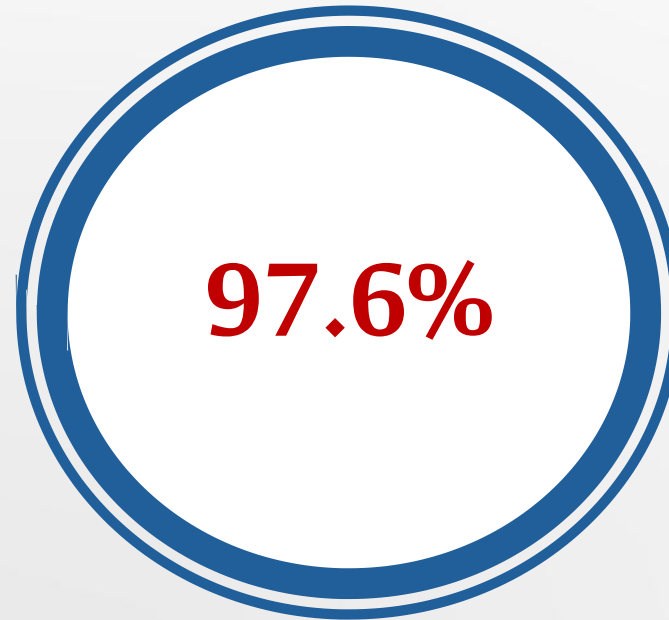
المصدر: برنامج تقييم موظف خدمة العملاء الحكومي المتميز CSR



@moicbahrain

80008001
www.moic.gov.bh

نسبة الالتزام باتفاقية مستوى تقديم الخدمة SLA للعام 2025
Service Level Agreement (SLA) Compliance Rate for 2025



جميع الخدمات التي يقدمها مركز حماية المستهلك
All services provided by the **Consumer Protection Center** to the Customers