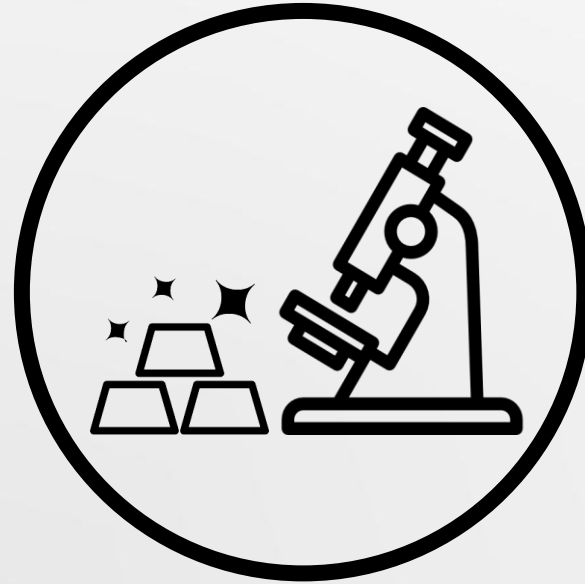


إحصائيات رضا العملاء – أكتوبر 2025

Customer Satisfaction Indicators – October 2025



مركز فحص المعادن Metals Assay Center

نسبة رضا العملاء عن أداء **مركز** فحص المعادن ومقدمي الخدمة

Overall Performance and Service Satisfaction at the Metals Assay Center

مؤشر الرضا العام

Overall Satisfaction Index

من 1 الى 31 أكتوبر 2025

From 1-31 October 2025



المصدر: مؤشرات تقييم أداء مركز فحص المعادن – برنامج تقييم موظف خدمة العملاء الحكومي المتميز CSR



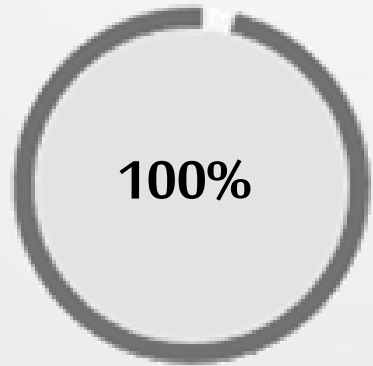
@moicbahrain

80008001
www.moic.gov.bh

Service Provider Performance Evaluation Results

Metals Assay Centre

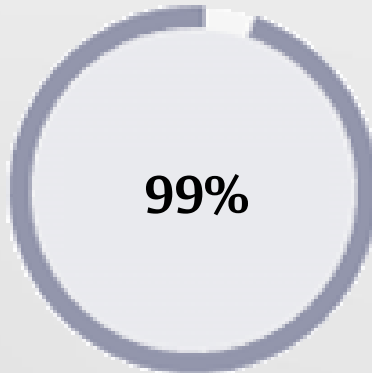
1 to 31 October 2025



Efficiency



Speed of Completion



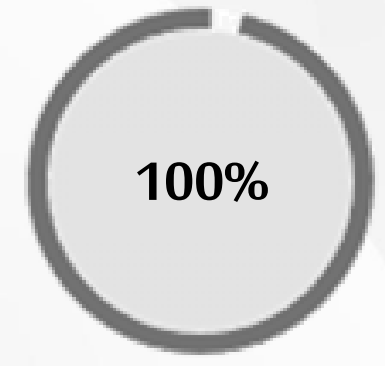
Communication & Professionalism

نتائج تقييم أداء مقدمي خدمات مركز فحص المعادن

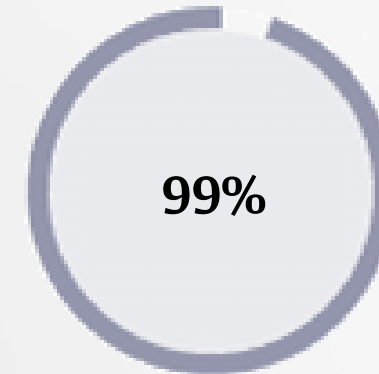
1 إلى 31 أكتوبر 2025



السرعة



الكفاءة



التواصل والاحترافية

Performance and Service Satisfaction at the
Metals Assay Center
1 to 31 October 2025



Service Provider Performance Satisfaction :
99%



Services Performance Satisfaction : **98%**



@moicbahrain

نسبة رضا العملاء عن أداء مركز فحص المعادن ومزودي الخدمة
1 الى 31 أكتوبر 2025



الرضا عن أداء مقدمي الخدمة بالمركز: **99%**



الرضا عن الخدمات المقدمة بالمركز: **98%**

80008001
www.moic.gov.bh

نسبة الالتزام بإتفاقية مستوى تقديم الخدمة SLA للعام 2025
Service Level Agreement (SLA) Compliance Rate for 2025



جميع الخدمات التي يقدمها مركز فحص المعادن للعملاء
All services provided by the **Metals Assay Center** to the Customers