



احصائيات رضا العملاء – ديسمبر 2025

Customer Satisfaction Indicators – December 2025



مركز فحص المعادن  
Metals Assay Center

# نسبة رضا العملاء عن أداء **مركز فحص المعادن** ومقدمي الخدمة

## Overall Performance and Service Satisfaction at the Metals Assay Center

مؤشر الرضا العام

Overall Satisfaction Index

من 1 إلى 31 ديسمبر 2025

From 1-30 December 2025



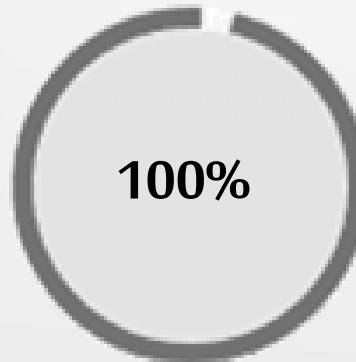
96%

المصدر: مؤشرات تقييم أداء مركز فحص المعادن - برنامج تقييم موظف خدمة العملاء الحكومي المتميز CSR

# Service Provider Performance Evaluation Results

Metals Assay Centre

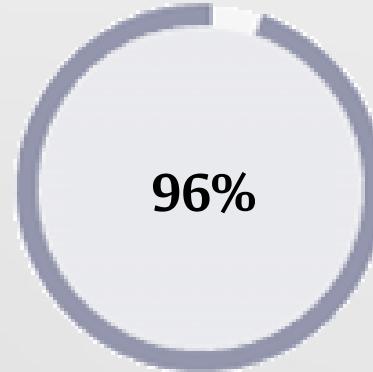
1 to 31 December 2025



Efficiency



Speed of Completion



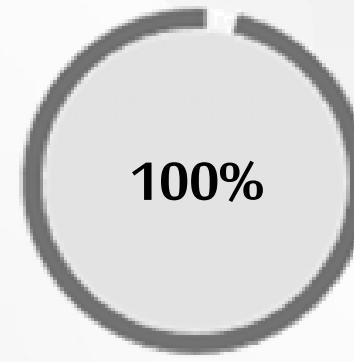
Communication & Professionalism

نتائج تقييم أداء مقدمي خدمات مركز فحص المعادن

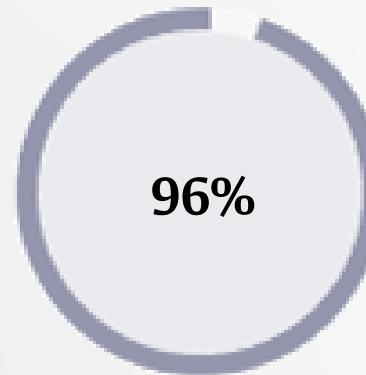
1 الى 31 ديسمبر 2025



السرعة



الكفاءة



التواصل والاحترافية

## Performance and Service Satisfaction at the Metals Assay Center

1 to 31 December 2025



Service Provider Performance Satisfaction :  
**98%**



Services Performance Satisfaction : **94%**

نسبة رضا العملاء عن أداء مركز فحص المعادن ومزودي الخدمة

1 الى 31 ديسمبر 2025

الرضا عن أداء مقدمي الخدمة بالمركز: **%98**



الرضا عن الخدمات المقدمة بالمركز: **%94**



نسبة الالتزام باتفاقية مستوى تقديم الخدمة SLA للعام 2025

Service Level Agreement (SLA) Compliance Rate for 2025



99.5%

جميع الخدمات التي يقدمها مركز فحص المعادن للعملاء

All services provided by the **Metals Assay Center** to the Customers