

احصائيات رضا العملاء – ديسمبر 2025

Customer Satisfaction Indicators – December 2025



مركز فحص المعادن Metals Assay Center

نسبة رضا العملاء عن أداء **مركز** فحص المعادن ومقدمي الخدمة

Overall Performance and Service Satisfaction at the Metals Assay Center

مؤشر الرضا العام

Overall Satisfaction Index

من 1 الى 31 ديسمبر 2025

From 1-30 December 2025



المصدر: مؤشرات تقييم أداء مركز فحص المعادن – برنامج تقييم موظف خدمة العملاء الحكومي المتميز CSR



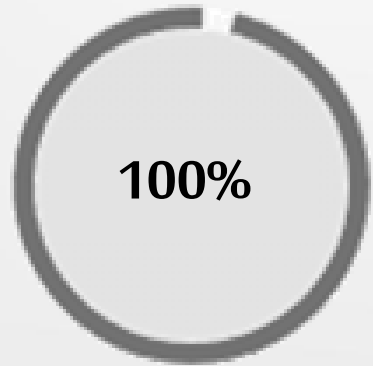
@moicbahrain

80008001
www.moic.gov.bh

Service Provider Performance Evaluation Results

Metals Assay Centre

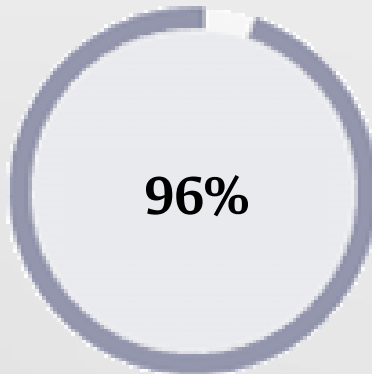
1 to 31 December 2025



Efficiency



Speed of Completion



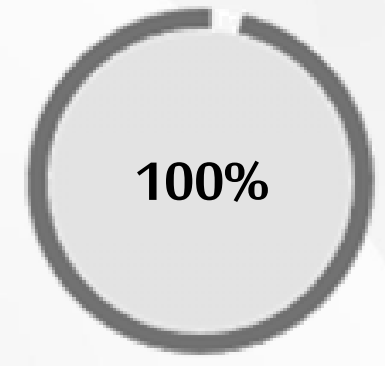
Communication & Professionalism

نتائج تقييم أداء مقدمي خدمات مركز فحص المعادن

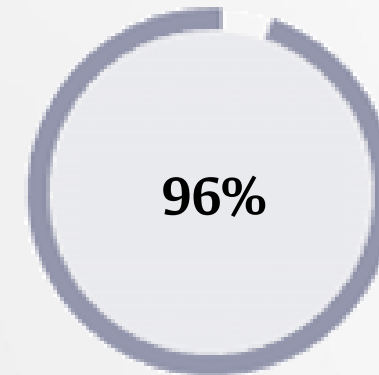
1 إلى 31 ديسمبر 2025



السرعة



الكفاءة



التواصل والاحترافية

Performance and Service Satisfaction at the
Metals Assay Center

1 to 31 December 2025



Service Provider Performance Satisfaction :
98%



Services Performance Satisfaction : **94%**

نسبة رضا العملاء عن أداء مركز فحص المعادن ومزودي الخدمة

1 الى 31 ديسمبر 2025



الرضا عن أداء مقدمي الخدمة بالمركز: **98%**



الرضا عن الخدمات المقدمة بالمركز: **94%**

نسبة الالتزام باتفاقية مستوى تقديم الخدمة SLA للعام 2025
Service Level Agreement (SLA) Compliance Rate for 2025



جميع الخدمات التي يقدمها مركز فحص المعادن للعملاء
All services provided by the **Metals Assay Center** to the Customers