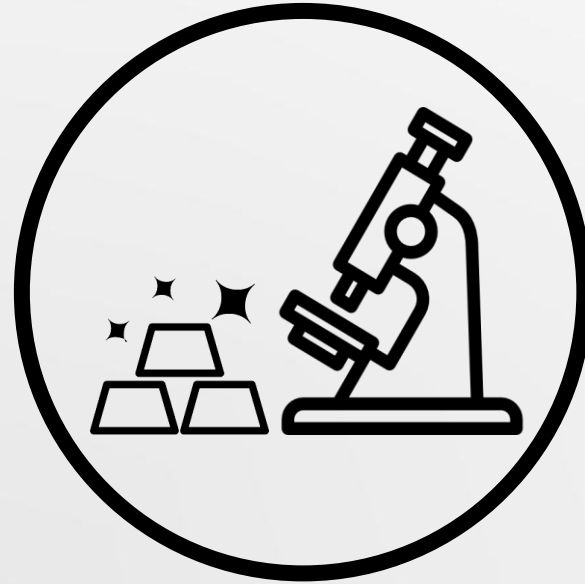


احصائيات رضا العملاء – يناير 2026

Customer Satisfaction Indicators – January 2026



مركز فحص المعادن Metals Assay Center

نسبة رضا العملاء عن أداء **مركز** فحص المعادن ومقدمي الخدمة

Overall Performance and Service Satisfaction at the Metals Assay Center

مؤشر الرضا العام

Overall Satisfaction Index

من 1 إلى 31 يناير 2026

From 1-31 January 2026



المصدر: مؤشرات تقييم أداء مركز فحص المعادن – برنامج تقييم موظف خدمة العملاء الحكومي المتميز CSR



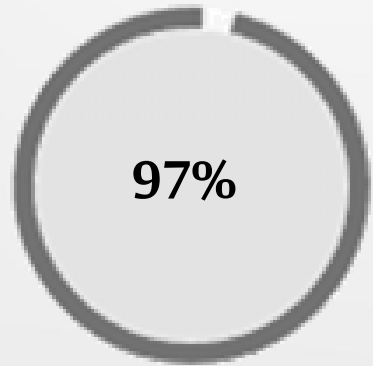
@moicbahrain

80008001
www.moic.gov.bh

Service Provider Performance Evaluation Results

Metals Assay Centre

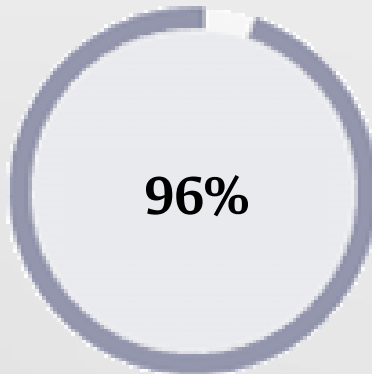
1 to 31 January 2026



Efficiency



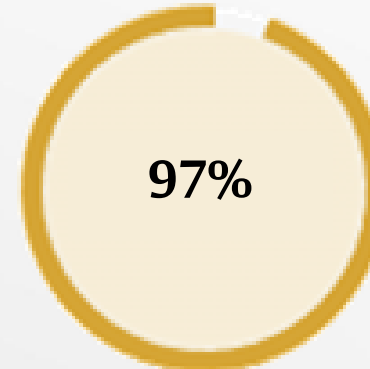
Speed of Completion



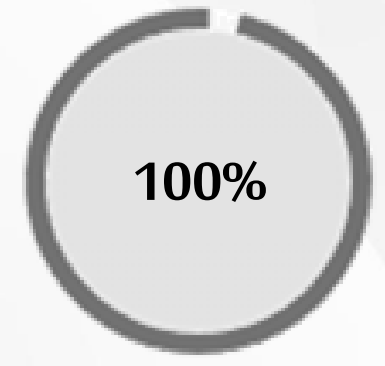
Communication & Professionalism

نتائج تقييم أداء مقدمي خدمات مركز فحص المعادن

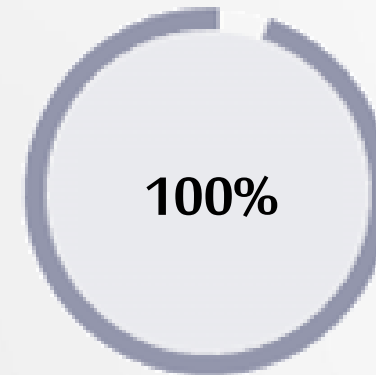
1 إلى 31 يناير 2026



السرعة



الكفاءة



التواصل والاحترافية

Performance and Service Satisfaction at the
Metals Assay Center
1 to 31 January 2026



Service Provider Performance Satisfaction :
99%



Services Performance Satisfaction : **97%**

نسبة رضا العملاء عن أداء مركز فحص المعادن ومزودي الخدمة
1 الى 31 يناير 2026



الرضا عن أداء مقدمي الخدمة بالمركز: **99%**



الرضا عن الخدمات المقدمة بالمركز: **97%**

نسبة الالتزام باتفاقية مستوى تقديم الخدمة SLA للعام 2026
Service Level Agreement (SLA) Compliance Rate for 2026



جميع الخدمات التي يقدمها مركز فحص المعادن للعملاء
All services provided by the **Metals Assay Center** to the Customers