

نسبة رضا العملاء عن أداء مركز حماية المستهلك ومقدمي الخدمة

Overall Performance and Service Satisfaction at the **Consumer Protection** Center



98.75%

مؤشر الرضا العام

Overall Satisfaction Index

من 1 إلى 31 يناير 2026

From 1st to 31st January 2026



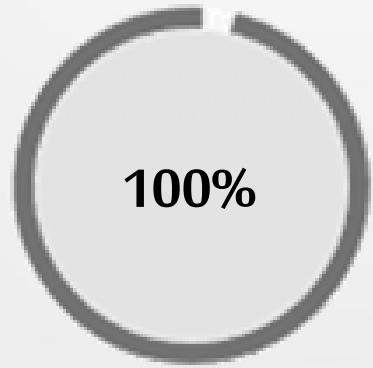
@moicbahrain

80008001
www.moic.gov.bh

Service Provider Performance Evaluation Results

Consumer Protection Centre

From 1st to 31st January 2026



Efficiency



Speed of Completion



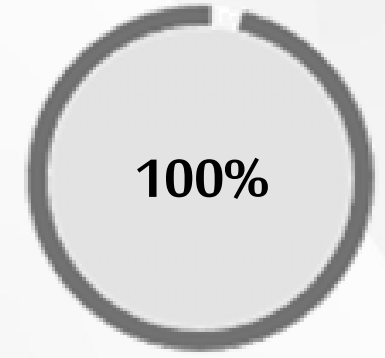
Communication & Professionalism

نتائج تقييم أداء مقدمي خدمات مركز حماية المستهلك

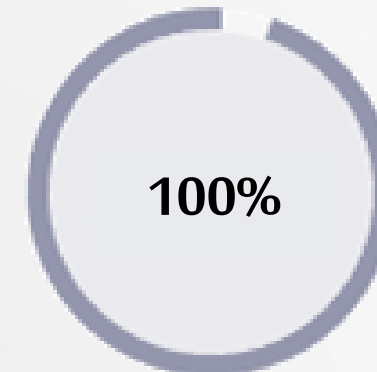
من 1 إلى 31 يناير 2026



السرعة



الكفاءة



التواصل والاحترافية

Performance and Service Satisfaction at the
Consumer Protection Center

From 1st to 31st January 2026



Service Provider Performance Satisfaction :
%100



Services Performance Satisfaction : **97.5%**

نسبة رضا العملاء عن أداء **مركز حماية المستهلك** ومزودي الخدمة

من 1 إلى 31 يناير 2026



الرضا عن أداء مقدي الخدمة بالمركز: **%100**



الرضا عن الخدمات المقدمة بالمركز: **%97.5**